

تقرير مجلس الإدارة

2021

يسر مجلس الإدارة أن يقدم للمساهمين التقرير السنوي لبنك الجزيرة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

مقدمة

تأسس بنك الجزيرة "البنك" كشركة سعودية مساهمة عامة بموجب "المرسوم الملكي رقم 46/م وتاريخ 12 جمادى الآخرة 1395هـ (الموافق 21 يونيو 1975م). وقد باشر البنك أعماله إعتباراً من 16 شوال 1396هـ (الموافق 9 أكتوبر 1976م) بعد أن انتقلت إليه كافة أعمال وعمليات فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية.

ويمارس بنك الجزيرة أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 وتاريخ 29 رجب 1396هـ (الموافق 27 يوليو 1976م) الصادر من جدة. ويبلغ رأس مال البنك المصدر والمدفوع بالكامل 8.2 مليار ريال سعودي مقسم إلى 820 مليون سهماً بقيمة أسمية وقدرها 10 ريالات سعودية لكل سهم.

وتتمثل الأهداف الرئيسية للبنك في تقديم مجموعة متعددة ومتكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء الأفراد والشركات والتي تضم الحسابات الجارية والإدخارية والمرابحة والإستصناع والإجارة والتورق والمشاركة ووعود الصرف الأجنبي وبطاقات الإئتمان والصكوك والتي يتم اعتمادها والإشراف عليها من قبل هيئة شرعية مستقلة.

ويمارس البنك أعماله عبر إداراته وقطاعات أعماله وفروعه المنتشرة في المملكة العربية السعودية، ولا يوجد للبنك أية فروع تعمل خارج المملكة العربية السعودية.

ويعتبر بنك الجزيرة أحد المؤسسات المالية الرائدة التي تعمل بتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وذات النمو المتسارع في المملكة العربية السعودية، ويقدم خدمات مالية مبتكرة ومتوافقة مع أحكام الشريعة للعملاء الأفراد والشركات والمؤسسات وذلك من خلال كادر يتمتع بأعلى مستويات التأهيل والالتزام.

أبرز النتائج المالية لفترة الخمس سنوات الأخيرة

يوضح الجدول التالي الأداء المالي للبنك خلال السنوات الخمس الماضية:

المؤشرات المالية

2021	2020	2019	2018	2017	(بملايين الريالات السعودية - باستثناء ما تم تحديده خلافاً لذلك)
62,434	53,961	49,660	40,897	39,790	التمويل، صافي
102,827	92,089	86,544	73,003	68,287	إجمالي الموجودات
78,365	68,004	62,697	51,804	50,278	ودائع العملاء
88,932	80,724	74,955	61,759	59,459	إجمالي المطلوبات
12,020	11,364	11,590	11,244	8,829	حقوق المساهمين
1,153	31	1,122	1,000	858	صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل
1,006	34	991	378	830	صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل
3,547	3,287	2,977	2,665	2,580	إجمالي دخل العمليات
2,880.61	(96.59)	161.98	(54.42)	13.82	نمو صافي الدخل (%)
7.91	10.41	11.72	3.30	2.43	نمو إجمالي دخل العمليات (%)
8.27	0.29	8.68	3.77	9.80	العائد على متوسط حقوق الملكية (%)
1.03	0.04	1.24	0.54	1.23	العائد على متوسط الموجودات (%)
1.18	0.04	1.21	0.50	1.46	ربح السهم بالريال السعودي

ملاحظات:

(1) روعي احتساب ربحية السهم والنسب الأخرى للسنوات الحالية والسابقة بناءً على صافي الدخل للسنة بعد احتساب الزكاة وضريبة الدخل (معدلة بعد احتساب التكاليف المتعلقة بصكوك الشريعة الأولى) وابتداءً من الربع المنتهي في يونيو 2019م، قام البنك بموائمة سياسته المحاسبية لإثبات الزكاة وضريبة الدخل وأبلغ عن الزكاة وضريبة الدخل من خلال قائمة الدخل للسنة المنتهية في 2019م وعدل السنة المنتهية في 2018م. وفي السابق، كان يتم إثبات الزكاة وضريبة الدخل في قائمة التغيرات في حقوق الملكية.

(2) تم تعديل ربحية السهم بأثر رجعي لفترات سابقة ليعكس تأثير التغيرات في المتوسط المرجح لعدد الأسهم الناتج عن عنصر المكافأة المتضمنة في حقوق الأولوية الصادرة في 2018م.

صافي التمويل

بلغ صافي التمويل 62.4 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م مسجلاً ارتفاعاً بنسبة 15.7% مقارنة بمبلغ 54.0 مليار ريال سعودي في عام 2020م. وقد واصل بنك الجزيرة خلال العام تنويع محفظة القروض لديه على مختلف القطاعات الاقتصادية، وعمل على توسيع قاعدة عملائه مما خفف إلى حد كبير من مخاطر التركيز بالبنك.

أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى

بلغ إجمالي الأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى 0.7 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 0.4 مليار ريال سعودي في عام 2020م، ويعتبر هذا نشاطاً لإدارة السيولة والتدفقات النقدية قصيرة الأجل.

الاستثمارات

تتكون محفظة الإستثمارات من الصكوك والأسهم والصناديق الإستثمارية. حيث بلغت استثمارات البنك 31.4 مليار ريال سعودي في نهاية العام 2021م، مقارنةً بمبلغ 29.9 مليار ريال سعودي في عام 2020م بارتفاع نسبته 5.1% ويعود الارتفاع في حجم الإستثمارات بشكل رئيسي إلى ارتفاع الإستثمارات في الصكوك الحكومية.

إجمالي الموجودات

بلغ إجمالي الموجودات 102.8 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنةً بمبلغ 92.1 مليار ريال سعودي في عام 2020م، بارتفاع قدره 11.7% عما كان عليه في السنة الماضية.

ودائع العملاء

ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 15.2% لتبلغ 78.4 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 68.0 مليار ريال سعودي في نهاية العام 2020م. ويرتبط الارتفاع في ودائع العملاء بشكل رئيسي بالارتفاع في استثمارات العملاء لأجل بنسبة 29.8% من 28.5 مليار ريال سعودي إلى 37.1 مليار ريال سعودي. وأيضاً هنالك ارتفاع في الحسابات تحت الطلب بمبلغ 1.1 مليار ريال و 0.7 مليار ريال في حسابات الإيداع.

إجمالي المطلوبات

بلغ إجمالي المطلوبات 88.9 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنةً بمبلغ 80.7 مليار ريال سعودي في عام 2020م، أي بارتفاع قدره 10.2% عما كانت عليه في السنة الماضية.

التحليل الجغرافي للإيرادات

يحقق البنك إيرادات العمليات من أنشطته في المملكة العربية السعودية، وليس للبنك أي فروع خارج المملكة العربية السعودية، ويوضح الجدول التالي التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات عمليات البنك حسب التصنيف الجغرافي لمناطق المملكة. ويشمل إجمالي إيرادات عمليات البنك للسنة المنتهية في عام 2021م على مبلغ 311 مليون ريال سعودي من عمليات شركة الجزيرة للأسواق المالية (الجزيرة كابيتال - شركة تابعة للبنك مملوكة بنسبة 100%).

2021

بآلاف الريالات السعودية

المجموع	الغربية	الشرقية	الوسطى	المناطق
3,547,165	2,014,463	326,012	1,206,690	إجمالي دخل العمليات

أقسام/ قطاعات العمل الرئيسية

تضم أنشطة البنك من أقسام العمل الرئيسية التالية:-

مصرفية الأفراد:	ودائع ومنتجات إئتمانية واستثمارية للأفراد.
مصرفية الشركات:	تمويل وودائع ومنتجات إئتمانية أخرى للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم والعملاء من المؤسسات.
الخزينة:	يغطي هذا القطاع أسواق المال والصراف الأجنبي وخدمات المتاجرة والخزينة.
الوساطة وإدارة الأصول:	توفر خدمات الوساطة لتداول الأسهم للعملاء (هذا القطاع مدرج ضمن أنشطة شركة الجزيرة للأسواق المالية "الجزيرة كابيتال" وهي شركة تابعة).
قطاعات أخرى:	تتضمن الاستثمار في شركة زميلة وإيرادات داخلية ومصاريف مستبعدة وربح من بيع عقارات أخرى.

ويوضح الجدول التالي إجمالي دخل ومصروفات العمليات، وصافي الأرباح قبل الزكاة وضريبة الدخل لكل قطاع من قطاعات العمل:

بآلاف الريالات السعودية

المجموع	قطاعات أخرى	الوساطة وإدارة الأصول	الخزينة	مصرفية الشركات	مصرفية الأفراد	2021
3,547,165	(218,490)	311,223	861,750	680,043	1,912,639	إجمالي دخل العمليات
(2,441,368)	3,364	(177,629)	(140,859)	(984,484)	(1,141,760)	إجمالي مصاريف العمليات
8,010	6,866	1,144	-	-	-	الحصة من أرباح الشركات الزميلة
1,153,197	(168,870)	134,738	720,891	(304,441)	770,879	صافي الدخل / (الخسارة) قبل الزكاة وضريبة الدخل

الشركات التابعة والزميلة

يوضح الجدول التالي الشركات التابعة والزميلة ورأس مالها ونسبة ملكية الأسهم فيها وأعمالها الرئيسية، والبلد الذي تمارس فيه عملياتها وبلد التأسيس كما في 31 ديسمبر 2021م:

الشركات التابعة/الزميلة	بلد التأسيس	بلد النشاط	طبيعة الأعمال	رأس المال	الملكية
شركة تابعة:					
شركة الجزيرة للأسواق المالية (الجزيرة كابيتال) شركة مساهمة مغلقة	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	الوساطة وإدارة الأصول	500 مليون ريال سعودي	100%
شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري شركة ذات مسؤولية محدودة	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	حفظ وإدارة الضمانات العقارية نيابة عن البنك	1 مليون ريال سعودي	100%
شركة أمان لوكالة التأمين شركة ذات مسؤولية محدودة تحت التصفية - إيضاح (أ) أدناه	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تعمل كوكيل لأنشطة الشركات المصرفية والتأمينية نيابة عن البنك.	500 ألف ريال سعودي	100%
شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة	جزر كايمان	المملكة العربية السعودية	تنفيذ المشتقات والمعاملات في سوق المال بما يتوافق مع أحكام الشريعة	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 100 دولار أمريكي	100%
صكوك الشريحة الأولى لبنك الجزيرة المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة	جزر كايمان	المملكة العربية السعودية	وصي على إصدار شهادات رأس المال من الشريحة الأولى	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 250 دولار أمريكي	100%
شركة زميلة:					
شركة الجزيرة تكافل تعاوني شركة مساهمة مدرجة	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	منتجات الحماية والادخار بما يتوافق مع أحكام الشريعة	550 مليون ريال سعودي	26.03%

يبلغ رأس مال شركة الجزيرة للأسواق المالية (الجزيرة كابيتال) المصدر 500 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 50 مليون سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد. ويبلغ رأس مال "شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري" 1 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 100 سهم بقيمة 10,000 ريال سعودي للسهم الواحد. فيما يبلغ رأس مال "شركة أمان لوكالة التأمين" 500 ألف ريال سعودي مقسمة إلى 50 ألف سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد. في حين يبلغ رأس مال "شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة" المصرح به 50,000 دولار أمريكي، بينما رأس مالها المدفوع هو 100 دولار أمريكي مقسمة إلى 100 سهم بقيمة 1 دولار أمريكي للسهم الواحد. ويبلغ رأس المال المصرح به لشركة "صكوك الشريحة الأولى لبنك الجزيرة المحدودة" 50 ألف دولار أمريكي ورأس مالها المدفوع يبلغ 250 دولار مقسمة إلى 250 سهم بقيمة 1 دولار للسهم ويبلغ رأس مال "الجزيرة تكافل" المصدر 550 مليون ريال سعودي مقسم إلى 55 مليون سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد.

ويؤكد البنك عدم وجود سندات دين مصدرة لأي من هذه الشركات التابعة.

إيضاح (أ) في فترة لاحقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، تقدمت شركة أمان لوكالة التأمين بطلب لتجديد الترخيص من البنك المركزي السعودي ("ساما")، ولكن تم رفضه، حيث أصدر البنك المركزي السعودي قوانين تحكم أنشطة التأمين المصرفي خلال شهر مايو 2020 والتي تتطلب من البنوك القيام بأعمال التأمين المصرفي مباشرة. ونتيجة لذلك، أثر ذلك على قدرة الشركة على القيام بأنشطة تجارية، وبالتالي، قررت إدارة الشركة بالبدء في إجراءات التصفية الجارية كما في 31 ديسمبر 2021.

أرباح البنك ونمو الموجودات والمطلوبات المالية

سجل البنك أرباحاً صافية قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل بلغت 1,153.2 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م. ويمثل ذلك ارتفاعاً قدره 1,122.0 مليون ريال سعودي، مقارنة عن الأرباح التي حققها البنك للسنة المنتهية في 2020م والتي بلغت 31.2 مليون ريال سعودي. وبلغ صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م مبلغ 1,006.1 مليون ريال سعودي. ويمثل ذلك ارتفاعاً قدره 972.3 مليون ريال سعودي، مقارنة عن الأرباح التي حققها البنك للسنة المنتهية في 2020م والتي بلغت 33.8 مليون ريال سعودي. ويعود سبب الارتفاع في الأرباح بنحو 972.3 مليون ريال بشكل رئيسي إلى انخفاض صافي مخصص انخفاض القيمة للتمويل والموجودات المالية الأخرى خلال العام إلى 951.2 مليون ريال سعودي، وارتفاع إجمالي دخل العمليات. بلغ صافي مخصص انخفاض القيمة للتمويل والموجودات المالية الأخرى 624.6 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م. ويمثل ذلك انخفاض بنسبة 60.4% عن السنة المنتهية في 2020م والتي بلغت 1,575.7 مليون ريال سعودي.

ارتفع دخل العمليات للبنك بنسبة 7.9% للسنة الحالية. الزيادة في دخل العمليات تعود بشكل رئيسي إلى الارتفاع في صافي الدخل من الاستثمارات والتمويل بنحو 234.7 مليون ريال سعودي أو بنسبة 9.8% من 2,390.3 مليون ريال سعودي إلى 2,625.0 مليون ريال سعودي، صافي المكاسب من استبعاد الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة بنحو 93.4 مليون ريال سعودي من 2.1 مليون ريال سعودي إلى 95.5 مليون ريال سعودي، صافي أتعاب خدمات بنكية بنحو 31 مليون ريال أو 5.1% من 607.5 مليون ريال سعودي إلى 638.5 مليون ريال سعودي، صافي المكاسب من استبعاد الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الترخ بنحو 9.6 مليون ريال سعودي أو 203.3% من 4.7 مليون ريال سعودي إلى 14.3 مليون ريال سعودي، قابل هذا الارتفاع انخفاض في صافي دخل تحويل العملات الأجنبية بنحو 67.6 مليون ريال سعودي أو 28.2% من 240.2 مليون ريال سعودي إلى 172.6 مليون ريال سعودي،

وصافي الأرباح من اللادوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل بنحو 21.4 مليون ريال سعودي من أرباح بنحو 9.8 مليون ريال سعودي إلى خسارة بنحو 11.6 مليون ريال ودخل العمليات الأخرى بنحو 20.3 مليون ريال سعودي أو 62.6% من 32.4 مليون ريال سعودي إلى 12.1 مليون ريال سعودي. ارتفع مصاريف العمليات قبل مخصص انخفاض القيمة بنحو 73.4 مليون ريال سعودي أو 4.3% من 1,696.4 مليون ريال إلى 1,769.9 مليون ريال ويعود الارتفاع بشكل رئيسي الارتفاع في المصاريف العمومية والإدارية الأخرى بنحو 72.7 مليون ريال أو 16.9% من 429.9 مليون ريال إلى 502.6 مليون.

بلغت ربحية السهم 1.18 ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مقابل 0.04 ريال سعودي للسنة المنتهية 2020.

وقد بلغ إجمالي الموجودات 102.8 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م مقارنة بمبلغ 92.1 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م و بارتفاع قدره 10.7 مليار ريال سعودي ويمثل نسبة 11.7%. بلغت صافي التمويل 62.4 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م بارتفاع بلغ 8.5 مليار ريال سعودي ويمثل ذلك الارتفاع بنسبة 15.7% من 54 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م. وقد بلغت المحفظة الإستثمارية بالبنك 31.4 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م، بارتفاع وقدره 1.5 مليار ريال سعودي ويمثل ارتفاعاً بنسبة 5.1% مقارنة بما كانت عليه في العام الماضي والتي بلغت 29.9 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020م. أما إجمالي المطلوبات فقد بلغ 88.9 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م مقارنة بمبلغ 80.7 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م و بارتفاع قدره 8.2 مليار ريال سعودي ويمثل نسبة 10.2%. في حين بلغت ودائع العملاء 78.4 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م بارتفاع بلغ 10.4 مليار ريال سعودي، ويمثل نسبة 15.2% مقارنة بمبلغ 68.0 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م، أما الصكوك المصدرة لتعزيز رأس المال بعد خصم تكاليف المعاملات فقد بلغت 2.0 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م مقارنة بمبلغ 2.0 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م.

التمويل وسندات الدين المصدرة

في سياق الممارسات الاعتيادية للأعمال، يقوم البنك بتبادل اقتراض وتمويل الأموال مع البنوك والبنك المركزي السعودي، وذلك حسب معدل العمولة المتعارف عليها في السوق ويتم إثباتها على نحو ملائم في القوائم المالية الموحدة للبنك.

صكوك الشريحة الأولى ("الصكوك") بقيمة 1.875 مليار ريال سعودي (سائدة بالدولار الأمريكي)

خلال العام المالي 2021م، أصدر البنك من خلال ترتيب متوافق مع الشريعة الإسلامية ("الترتيب") صكوك الشريحة الأولى ("الصكوك")، بقيمة 1.875 مليار ريال سعودي (سائدة بالدولار الأمريكي). تم اعتماد الترتيب من قبل السلطات التنظيمية ومجلس إدارة البنك.

وهذه الصكوك هي أوراق مالية دائمة وليس لها تواريخ استرداد محددة وتمثل حصة ملكية غير مقسمة لحاملي الصكوك في موجودات الصكوك، حيث يشكل كل صك التزام غير مضمون ومشروط ومعزز لرأس المال للبنك ويصنف ضمن حقوق الملكية. ومع ذلك، للبنك الحق الحصري في استرداد أو استدعاء الصكوك في فترة زمنية محددة وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية الصكوك.

معدل العمولة المطبق هو 3.95% سنوياً من تاريخ الإصدار حتى 2026م ويخضع لإعادة النظر كل 5 سنوات. وتدفع العمولة المطبقة على الصكوك بصورة نصف سنوية كمتأخرات في كل تاريخ توزيع دوري، إلا عند عدم الدفع أو اختيار عدم الدفع من قبل البنك، حيث يجوز للبنك وفقاً لتقديره (وفقاً للأحكام وشروط معينة) أن يختار عدم القيام بأي توزيعات. ولا يعتبر عدم الدفع أو اختيار عدم الدفع أحداث تعثر ولا تعتبر المبالغ التي لم تدفع كمبالغ تراكمية أو مضاعفة خلال أي توزيعات مستقبلية.

تم التعامل مع هذه الصكوك كأداة "حقوق ملكية" بما يتماشى مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 32 وتظهر كبنود من إجمالي حقوق الملكية في القوائم المالية الموحدة للبنك.

صكوك معززة الشريحة الثانية لفترة عشر سنوات بقيمة 2000 مليون ريال سعودي:

بتاريخ 8 ديسمبر 2021م، قام البنك بإصدار 2,000 شهادة صكوك معززة لرأس المال (صكوك) بمبلغ مليون ريال سعودي لكل صك، بمعدل توزيع أرباح على أساس 6 شهور (سعر الفائدة بين البنوك السعودية "سايبور") - يُعدل بشكل نصف سنوي بشكل مسبق - مضافاً إليه هامش 155 نقطة أساس للسنة، ويستحق دفع المتأخرات كل ستة أشهر بتاريخ 8 ديسمبر و8 يونيو كل سنة حتى 8 ديسمبر 2031م وهو تاريخ انتهاء تلك الصكوك. يحق للبنك ممارسة خيار الاسترداد في 8 ديسمبر 2026م أو بعد ذلك التاريخ حال استيفاء بعض الشروط حسب الأحكام الواردة في نشرة الإصدار المتعلقة بها. يمكن استرداد الصكوك أيضاً حال استيفاء بعض الشروط الأخرى حسب الأحكام الواردة في نشرة الإصدار. إن هذه الصكوك مسجلة في السوق المالية السعودية (تداول).

كما في 31 ديسمبر 2021م (بآلاف الريالات السعودية)	
صكوك معززة لفترة عشر سنوات بقيمة 2,000 مليون ريال سعودي إيضاح: في القوائم المالية، تم عرض المبلغ بعد خصم تكاليف المعاملة بما يتماشى مع متطلبات المعايير الدولية المالية	2,000,000
الإجمالي	2,000,000

خلال العام المالي 2021، ووفقاً للشروط المذكورة في التعميم المقدم ذات الصلة ووفقاً لبعض الشروط، قام البنك في 9 مايو 2021م بممارسة حقه في استدعاء تسوية شهادات الصكوك المعززة لرأس المال. بتاريخ 2 يونيو 2016م، قام البنك بإصدار 2,000 شهادة صكوك معززة لرأس المال بمبلغ مليون ريال سعودي لكل صك، بمعدل توزيع أرباح على أساس 6 شهور (سعر الفائدة بين البنوك السعودية "سايبور") - يُعدل بشكل نصف سنوي بشكل مسبق - مضافاً إليه هامش 190 نقطة أساس للسنة، ويستحق دفع المتأخرات كل ستة أشهر بتاريخ 2 يونيو و2 ديسمبر من كل سنة.

الاقتراض من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى:

بلغت القروض من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى 6.4 مليار ريال سعودي، مقارنة بمبلغ 8.5 مليار ريال سعودي في عام 2020م بانخفاض بنسبة 24.9%. ويعتبر هذا نشاطاً لإدارة السيولة والتدفقات النقدية قصيرة الأجل.

الإفصاح عن أسهم الخزينة المحتفظ بها من قبل بنك الجزيرة وتفصيل استخداماتها

لا يحتفظ بنك الجزيرة بأي أسهم خزينة.

مزاي وتعيوضات الموظفين

تماشياً مع التوجيهات الإشرافية الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) والمبادئ الرئيسية لمجلس الاستقرار المالي، يقوم البنك بإجراء مراجعات دورية لضمان تناسب هيكل التعويضات لمنسوبي البنك، ويتم الرفع بتقارير عن ذلك للجنة الترشيحات والمكافآت.

يتم تحديد مستوى وحجم تعويضات ومزايا الموظفين من خلال مراجعة ومقارنة الأجور بالسوق المحلي والتي يتم تنظيمها و فحصها بشكل دوري، بالإضافة إلى عدد من الوسائل الأخرى المتعلقة بالبحث والاستقصاء عن مستويات الرواتب في سوق العمل. ويتم اتباع هذه الإجراءات بهدف تمكين المجموعة من مواكبة ظروف السوق المحلية والإقليمية بما في ذلك الأخذ بعين الاعتبار المخاطر المتعلقة بسياسة البنك للمكافآت و التعويضات.

ويتكون هيكل التعويضات من استحقاقات ثابتة ومتغيرة وبدلات وبرامج حوافر دورية وامتيازات غير نقدية بما يتماشى مع المعايير والأعراف المتبعة بالنسبة لقطاع الخدمات المالية في المملكة العربية السعودية.

ووفقاً لأحكام نظام العمل في المملكة العربية السعودية، والسياسات الداخلية للبنك، فإن مكافأة نهاية الخدمة للموظفين تستحق الدفع عند انتهاء فترة خدمة الموظف أو العامل.

وقد بلغ إجمالي تعويضات نهاية الخدمة للموظفين مع نهاية ديسمبر 2021 م مبلغ 289,3 مليون ريال سعودي.

المخاطر الرئيسية التي يواجهها البنك

قام بنك الجزيرة باعتماد و تبني طريقة متينة وشفافة وحكيمة في إدارة المخاطر بشكل عام، و بذلك يواصل البنك الاستثمار في بناء بنية تحتية تستطيع بشكل فاعل تعريف وتقييم وقياس والسيطرة على المخاطر المحتملة التي يواجهها البنك على نطاق واسع على مستوى المنشأة.

وكإجراء رئيسي على مستوى المخاطر تواصل ادارة بنك الجزيرة المتابعة الدقيقة للمخاطر الرئيسية والناشئة التي يتوقع أن تبرز وتهدد ليس فقط للاقتصادات العالمية والاسواق المالية فحسب بل ايضا اثارها المتعددة على الاقتصاد السعودي وبالتالي القطاع المالي في المملكة.

و فيما يلي بعض اهم القضايا و الفرص و الاعتبارات المحلية و الدولية:

- وفقاً لتحديث التوقعات الاقتصادية العالمية الصادر عن صندوق النقد الدولي، فإن التعافي القوي في الإنفاق الاستهلاكي والاستثمار التجاري من شأنه أن يؤدي إلى نمو للاقتصاد العالمي بنسبة 5.9% في عام 2021 و 4.9% في عام 2022.
- ذكرت أوبك أن الطلب على النفط سجل زيادة قوية في النصف الأول من عام 2021. وهو ما يتوقع أن يؤدي إلى انتعاش الاقتصاد العالمي الذي يقدر أن يؤدي إلى زيادات سنوية وفصلية في استهلاك النفط.
- من شأن التعافي القوي في الناتج المحلي الإجمالي للنفط إلى جانب التوسع القوي في القطاع غير النفطي أن يؤدي إلى نمو في اقتصاد عام 2021. ومن المتوقع أن يواصل صندوق الاستثمارات العامة تقديم المزيد من الحوافر لاقتصاد المملكة.
- إن المساهمة المتزايدة للقطاع غير النفطي في إجمالي الناتج المحلي هي نتيجة لإصلاحات التنوع الاقتصادي، ومن ثم فإن إعادة فتح الاقتصاد ستساعد على نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي. ووفقاً لتقارير حديثة، فإن بعض الأنشطة في المملكة العربية السعودية قد تجاوزت بالفعل مستويات ما قبل جائحة كورونا.
- من المتوقع أن يتحسن وضع ميزان المدفوعات في المملكة العربية السعودية وأن تزداد قوته على المدى المتوسط. وسيغذي ذلك انتعاش صادرات النفط وزيادة حصة الصادرات غير النفطية، فضلاً عن ارتفاع الإيرادات السياحية والاستثمارات المباشرة والاستثمارات في المحافظ الاستثمارية.
- على الرغم من تباطؤ النشاط الاقتصادي خلال عام 2021، إلا أن البيانات الفصلية أظهرت انخفاضاً في معدلات البطالة في السعودية وارتفاع معدلات مشاركة المرأة في العمل والتي كانت نتيجة لبعض التدابير التي اتخذتها الحكومة لدعم الاقتصاد غير النفطي ومعالجة الاختلالات في سوق العمل. وسيدعم الانتعاش في عام 2022 نمو توظيف العمالة والذي ستقوده الصناعات النفطية وغير النفطية على حد سواء، فضلاً عن الجهود الحكومية.
- شهد برنامج تنمية القطاع المالي، وهو أحد البرامج الإثني عشر لتحقيق الرؤية، تطوراً كبيراً في المجالات الحيوية. وقد شهدت جميع قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة وأسواق رأس المال والخدمات المصرفية والمالية الرقمية تقدماً ملحوظاً.

1. الحفاظ على كفاية رأس المال:

إن إدارة البنك تضمن مواصلة البنك للاحتفاظ بمستويات كافية من رأس المال النوعي مما يمكنها من مساندة والحفاظ على النمو المتوقع في الوصول المرجحة بالمخاطر وكذلك الوفاء بمتطلبات كفاية رأس المال النظامية المتوقعة. وضمن هذا الإطار فقد قام البنك بتطبيق استراتيجية محكمة لتعزيز رأس مال تأخذ في الاعتبار المزايا والقيود ذات العلاقة وكذلك ما يتعلق بتكلفة توفير رأس المال والاطر الزمنية للتنفيذ.

وضمن السعي لتعزيز قاعدة رأس المال للبنك، فقد كانت الإدارة متنبهة باستمرار لمواصلة العمل على هذا الصعيد حيث وضعت السيناريوهات الاستراتيجية الأمثل والأفضل التي من شأنها ان تضمن ليس مجرد رأس المال الكمي بل ايضا الجودة النوعية لرأس المال في استجابته للمتطلبات النظامية.

2. ادارة السيولة:

إن إحدى المخاطر الرئيسية المترتبة على الأحداث العالمية الأخيرة واثارها على الاسواق المالية والاقليمية والمحلية تتمثل في توفير السيولة/ الاموال بتكلفة لا تزيد عن تدفق العوائد الاقتصادية المشتقة من الوصول الممولة. وإدراكاً منها لمتطلبات السيولة بعد الأخذ في الاعتبار متطلبات الاعمال الحالية والاعمال المخططة، فقد قامت ادارة بنك الجزيرة بوضع اطار قوي للسيولة يضمن تحديداً استباقياً لمتطلبات السيولة العالية والمقدرة كما يقاس تلك المتطلبات مقابل تكلفة تلك السيولة. وقد واصلت لجنة الموجودات والمطلوبات في البنك تركيزها على ضمان إبقاء تكلفة التمويل/ السيولة ضمن حدود معقولة مما يوفر للبنك فرصة لتمويل نمو الوصول ذات العوائد العالية. كما قام البنك بتنفيذ نظام ILAAP الشامل (عملية تقييم كفاية السيولة المؤسسية) وفقاً للمتطلبات التنظيمية. ويركز ILAAP بشكل رئيسي على تقييم مخاطر السيولة للبنك، وهيكلية الحوكمة، والاستراتيجيات ذات الصلة، والترتيبات الطارئة للتعامل مع متغيرات السيولة.

3. نوعية الأصول:

لقد قام البنك ببذل التركيز اللازم لضمان بقاء نوعية الأصول لكافة قطاعات الأعمال في مستوى مرضي من حيث النوعية بما يحول دون أية تصنيفات أو مخصصات و/ أو شطب لديون لا مبرر لها. كما ان البنك بقي بشكل عام انتقائياً على مستوى كافة شرائح الأعمال وحدد شرائح عملائه المستهدفة بمنهجية واضحة تتركز على النواحي التالية:

- وضع سياسة ائتمانية واضحة.
- تحديد الأسواق المستهدفة ومستوى المخاطر المقبولة بشكل واضح.
- تحديد إطار لشرائح القطاعات الاقتصادية من حيث المخاطر والعوائد والمتطلبات النظامية واتجاهات الأداء.
- وضع إطار لقبول المخاطر لضمان ان المخاطر المرتبطة بقطاع عمل معين يتم عكسها وتمثيلها على النحو الواجب في مصفوفات مستوى المخاطر الأساسية التي يجب مراقبتها ومراجعتها والإبلاغ عنها وفقاً للحدود الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة.
- اعتماد اطار لتقييم مخاطر المقترض المستهدف ضمن شرائح العمل والمحافظة المالية لضمان أن يدعم ذلك الإجراء النمو المستهدف لنوعية الأصول واحتمالية التعثر وتقديرات تكلفة الائتمان.

وقد قام البنك بتطبيق منهجاً منظماً لتبني المعيار المحاسبي الدولي- الاصدار رقم 9 وكذلك اطار الخسائر المتوقعة من الائتمان وبما يتماشى مع المتطلبات النظامية. وقد قام البنك بمراقبة مخاطر السيولة بعناية في ضوء الوضع الخاص بوباء كوفيد-19 واتخاذ الإجراءات اللازمة لتخفيف النقص المحتمل في سيولة البنك.

إدارة مخاطر السوق:

يخضع إستعداد البنك لتقبل المخاطر لعوامل مختلفة منها تقلبات السوق وتوجهات الأعمال والاقتصاد الكلي والعوامل الموضوعية. ويتم إدارة هذه المخاطر واحتوائها من خلال وضع حدود لصلاحيات مخاطر الأسواق ذات الصلة والسياسات التي تخضع لإطار إدارة المخاطر المعتمد والإلتزام التنظيمي. ويراقب البنك باستمرار مخاطر السوق لديه من خلال قياس متطلبات رأس المال ومخاطر معدل الربح ومخاطر العملات الأجنبية وضمان أن أعمال ادارة الخزينة تعمل ضمن حدودها. وتخضع سياسة مخاطر السوق للعوامل التالية:

- الحد الأقصى للتدفق التراكمي الخارج لقائمة المركز المالي.
- القيمة الاقتصادية لحقوق الملكية والقيمة الاقتصادية لحقوق الملكية تحت فحوصات الجهد.
- صافي نسبة التمويل الثابت .
- نسبة تغطية السيولة.
- نسبة القروض إلى الودائع.
- تركيز مصادر التمويل.
- عوامل مخاطر السوق.

مخاطر السوق:

تتمثل مخاطر السوق في تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأية أداة مالية بسبب التقلب في متغيرات السوق كأسعار الأسهم ومعدلات الربحية وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار السلع.

إدارة مخاطر السوق:

إن لجنة سياسة مخاطر السوق المفوضة من مجلس الادارة مسؤولة عن السياسات والحدود والضوابط المستخدمة في إدارة مخاطر السوق. ولدى البنك سياسة معتمدة لمخاطر السوق ومجموعة حدود لقسم الخزينة والتي تقنن بوضوح السياسات والإجراءات وحدود التعرض لمخاطر السوق.

إن الهدف الرئيسي هو إدارة التقلبات في الأرباح وتوضيح مخاطر السوق وبيانات مخاطر السيولة للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر ولجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ومجلس الإدارة والبنك المركزي السعودي.

مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية

مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية هي المخاطر المترتبة على خسارة أي أصول مالية صادرة بعملة أجنبية لقيمتها، أو تحقيق أية مطلوبات صادرة بعملة أجنبية ربحاً في القيمة. وقد وضعت سياسة ادارة مخاطر الخزينة حدود صلاحيات بالنسبة لصادفي المراكز المفتوحة حسب مجموعات العملات، حيث تم وضع حدود صلاحيات للدولار الأمريكي وعملة الدول العشر الكبرى والعملات الخليجية وكافة العملات الأخرى. وجدير بالذكر أن مخاطر البنك من صرف العملات الأجنبية لا تذكر لأن موجودات ومطلوبات البنك مقيمة بشكل رئيسي بالريال السعودي وإلى حد أقل بالدولار الأمريكي أو بعملة مربوطة بالدولار الأمريكي.

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في المخاطر المترتبة على انخفاض قيم استثمارات البنك في الأسهم. ويتم تقييم محفظة البنك من الأوراق المالية المدرجة في السوق بشكل منتظم طبقاً لاسعار السوق واية تغييرات في القيمة تؤخذ بالاعتبار في حقوق الملكية و قائمة الدخل الشامل بالبنك.

المعالجة الرأسمالية لمخاطر السوق

يحتسب بنك الجزيرة المتطلبات الدنيا لرأس المال مقابل مخاطر السوق باستخدام الطريقة المعيارية، حيث يستخدم رأس المال كحاجز حماية مالي لمواجهة أية تحركات معاكسة لمخاطر السوق. وتمثل مخاطر معدل الربحية ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر السيولة المدرجة ضمن معيار بازل 2 - الركن الثاني عوامل المخاطرة الرئيسية التي تواجهها أنشطة البنك.

اختبارات الضغط / الجهد

يجري البنك اختبارات الضغط / الجهد على أساس نصف سنوي وذلك بهدف إجراء المزيد من التقييم للخسائر المحتملة. إذ أن البنك و من خلال تقييم حجم الخسائر غير المتوقعة يكون قادراً على فهم حيثيات المخاطر والتعرض المحتمل لحدوث غير متوقعة ولكن معقولة في الأسواق غير العادية. ويستخدم البنك لهذا الغرض سيناريوهات متعددة تتوافق مع تبني الإجراءات الملائمة المتعلقة بذلك. وبالنظر إلى البيئة الاقتصادية الحالية، يتم النظر في مجموعة واسعة من السيناريوهات بما في ذلك السيولة والأثر على مصادر التمويل بالتماسي مع التوجيهات التنظيمية المعمول بها. ويتم تحديث هذه السيناريوهات كما يجوز إعادة تعريفها / تحديدها على أساس متواصل بحيث تعكس ظروف السوق الحالية. ويتم رفع نتائج اختبارات الضغط إلى كل من الإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر ومجلس الإدارة والبنك المركزي السعودي وذلك من أجل تسهيل وإدارة المخاطر بمزيد من الشفافية.

مخاطر السيولة:

تكمن مخاطر السيولة في احتمال مواجهة البنك مصاعب في الوفاء بواجباته المتعلقة بالالتزامات المالية التي يتم سدادها نقداً أو من خلال أية أصول مالية أخرى. ويمكن أن تقع مخاطر السيولة نتيجة لاضطرابات السوق أو تخفيض درجة التقييم الائتماني والتي يمكن أن تتسبب في تبخر بعض مصادر التمويل. وللتخفيف من آثار هذه المخاطر تحاول الإدارة بكل جد تنوع مصادر التمويل؛ ويتم الأخذ في الاعتبار النواحي المتعلقة بالسيولة عند تسعير الأصول. وتقضي سياسة البنك على هذا الصعيد الاحتفاظ برصيد كاف من النقد والأدوات المعادلة للنقد.

لقد أدت الأزمة المالية العالمية الأخيرة إلى حصول تغير كبير في التنظيم والإشراف على مخاطر السيولة في المؤسسات المالية. وبناء على متطلبات إدارة مخاطر السيولة بموجب نظام بازل 3، يتم استخدام نسبتين من أجل إدارة مخاطر السيولة وهما نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل الثابتة.

طريقة إدارة مخاطر السيولة:

بالنسبة للإدارة اليومية للسيولة، تضمن مجموعة الخزينة وجود تمويل كاف من أجل الوفاء بالتزامات الدفع والسداد اليومية في الوقت المحدد.

كما تشمل عملية إدارة السيولة الإجراءات التالية:

- الاحتفاظ بمخزون كاف من النقد ذو نوعية عالية وغير المحمل بالأعباء كعنصر وقاية للحماية في حالة حصول أي انقطاع غير متوقع في التدفقات النقدية.
- إدارة التدفقات النقدية قصيرة وبعيدة المدى من خلال تقرير العجز عند الاستحقاق إضافة إلى العديد من المؤشرات المختلفة.
- مراقبة تركات المودعين على مستوى البنك لتجنب الاعتماد غير اللازم على كبار المودعين.
- تنوع مصادر التمويل من أجل ضمان وجود مزيج تمويلي ملائم والذي يعتبر أيضاً جزءاً من خطة التمويل الطارئ ويتم فحصها بشكل دوري.
- ضمان المحافظة على النسب النظامية كنسبة السيولة المحددة من قبل البنك المركزي ونسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل الثابتة فوق المستويات المطلوبة.
- إجراء اختبارات الضغط / الجهد للسيولة بصفة دورية تحت مختلف السيناريوهات كجزء من التخطيط الحكيم للسيولة من أجل اختبار فعالية وقوة الخطط ذات العلاقة.
- وضع نظام ILAAP (عملية تقييم كفاية السيولة المؤسسية) وفقاً للمتطلبات التنظيمية للتركيز على تقييم مخاطر السيولة للبنك.

وجدير بالذكر أن كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بالسيولة مشمولة في دليل سياسة مخاطر السوق والتي تخضع للمراجعة والاعتماد على أساس سنوي من قبل لجنة سياسة مخاطر السوق. وانسجماً مع قانون مراقبة البنوك والقواعد الصادرة عن البنك المركزي، يحتفظ البنك باحتياطي نظامي لدى البنك المركزي يعادل 7% من إجمالي حجم ودائع الطلب و 4% من ودائع العملاء التجلة. وبالإضافة إلى الاحتياطي النظامي، يحتفظ البنك باحتياطي سيولة لا يقل عن 20% من حجم مطلوبات الودائع، على شكل نقد وأصول، والتي يمكن تحويلها إلى سيولة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً.

ويملك البنك حالياً محفظة استثمارية، يتكون جزء كبير منها من سندات السعر العائم والصكوك الحكومية الصادرة عن البنك المركزي السعودي. وتعتبر هذه المحفظة ذات نوعية وسيولة عالية مع إمكانية توفر التمويل (حتى 85-100% حسب الأداة الاستثمارية) من خلال نافذة إعادة الشراء لدى البنك المركزي.

مخاطر العمليات:

تمهيد

تعرف مخاطر العمليات على أنها مخاطر الخسائر الناجمة عن فشل أو عدم كفاية الإجراءات الداخلية أو الموظفين أو الأنظمة أو أية عوامل خارجية أخرى، ويشمل هذا التعريف المخاطر القانونية ويستثنى مخاطر السمعة والمخاطر الاستراتيجية. تنشأ مخاطر العمليات في الغالب من كافة الأنشطة التي يمارسها البنك تقريباً.

إدارة مخاطر العمليات

صمم إطار إدارة مخاطر العمليات الذي تم تبنيه من أجل إنشاء تعاون مثمر وفعال بين إدارة المخاطر والأقسام المتبنية للمخاطر ممثلة بمختلف مجموعات العمل ضمن البنك، فمع أنه تم إبقاء مسؤولية إدارة العمل والمخاطر على عاتق مجموعات وأقسام الأعمال، إلا أنه تم أيضاً إنشاء أسس مشتركة من أجل إشراك فريق إدارة مخاطر العمليات في تسهيل عملية تعريف وتحديد وقياس وتقييم المخاطر والإجراءات الرقابية المرتبطة.

استعداداً للمباشرة بتنفيذ أنشطة تحديد وتقييم المخاطر على نطاق البنك، فقد تم تنفيذ برنامج شامل لتعريف ملفات المخاطر بمشاركة الإدارة و ممثلي المخاطر وأصحاب المخاطر المعنيين.

كما تم تقييم المخاطر وتصنيفها حسب الأهمية بالتشاور مع إدارات مجموعات الأعمال بهدف لفت أنظارها للمخاطر الرئيسية والهامة التي يجب أخذها بعين الاعتبار واتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلها على أساس الأولوية.

وفيما يلي الطرق الرئيسية المستخدمة لإدارة ومراقبة مخاطر العمليات:

التقييم الذاتي للمخاطر و الإجراءات الرقابية

إن التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية عبارة عن أداة تستخدم لمراقبة عمل وأداء الإجراءات الرقابية ضمن نشاط او عمل معين. و كجزء من هذه الاداة يتم متابعة الاحتفاظ بسجل المخاطر والإجراءات الرقابية والذي يتم تحديثه بشكل مستمر و منتظم. وتشمل دورة مراجعة اجراءات التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية المناقشة مع مجموعات العمل وتقديم تقارير دورية الى لجنة ادارة المخاطر لطلب التوجيه فيما يخص قبول المخاطر ومعالجتها بما في ذلك قرار اتخاذ إجراءات لمراجعة وتطوير بيئة الرقابة.

ويتم بموجب برنامج التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية عقد الندوات وورش العمل من قبل فريق إدارة مخاطر العمليات لتعريف وتقييم المخاطر والإجراءات الرقابية على مستوى كافة اقسام العمل والمساندة. ويتم تقييم الإجراءات الرقابية بشكل دوري لضمان انها تعمل وفقاً لما صممت له.

كما قام البنك بتأسيس لجنة لمراجعة السياسات والمنتجات للإشراف على تطوير السياسات والمنتجات الجديدة أو القائمة. وتتمثل مسؤولية اللجنة في مناقشة أصحاب السياسات أو المنتجات بشأن مختلف جوانب المخاطر لضمان معالجتها بالشكل المناسب قبل إطلاقها.

المؤشرات الرئيسية للمخاطر

تعرف المؤشرات الرئيسية للمخاطر على انها مقاييس لقياس مدى خطورة العملية/النشاط وذلك من خلال إشارات تحذيرية مبكرة تم تطويرها للإشارة الى زيادة التعرض للمخاطر داخل البنك. وتوفر هذه المؤشرات اتجاهات التعرض للمخاطر عن طريق مقارنة نتائجها المتحققة مع الحدود/ المؤشرات المحددة والمقبولة مسبقاً من قبل البنك.

يتم تعريف المؤشرات الرئيسية للمخاطر لمجموعات العمل / الدعم من خلال ورش العمل ويتم مراقبتها دورياً من خلال ادارة مخاطر العمليات. كما يتم تحليل المؤشرات التي تبرز امكانية التعرض للمخاطر بما يتجاوز الحدود/ المؤشرات المحددة مسبقاً ومناقشتها مع مجموعات العمل / الدعم المعنية لوضع خطط عمل تصحيحية مناسبة.

إدارة بيانات الخسائر

إن إدارة بيانات الخسائر هي عملية مركزية ممنهجة لتسجيل الخسائر الناجمة عن احداث ومخاطر تشغيلية والتي تحدث في البنك لتمكين البنك من تحليل إخفاقات الإجراءات الرقابية وضمان عدم تكرار مثل هذه الحوادث.

قام البنك بتطوير اجراءات لعملية جمع بيانات الخسائر الداخلية والتي يتم من خلالها إبلاغ ادارة مخاطر العمليات بهذه الخسائر لغرض تسجيلها في سجل الخسائر التشغيلية. تحتفظ ادارة مخاطر العمليات بقاعدة بيانات شاملة عن الخسائر التشغيلية منذ عام 2013 حتى تاريخه.

إدارة استمرارية الأعمال

طور البنك ووضع برنامجاً متكاملًا لإدارة استمرارية الأعمال يركز على القدرة على الاستمرارية واسترداد الأعمال بالنسبة للإجراءات الرئيسية والأصول. وقد تم إعداد البرنامج بناء على المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعة ومتطلبات البنك المركزي السعودي. ويمتد نطاق هذا البرنامج ليشمل التالي:

- إدارة الأزمات والاستجابة.
- الأمن والسلامة.
- استمرارية الأشخاص.
- استرداد الأعمال.
- استرداد خدمات تقنية المعلومات في حالات الكوارث.

صمم برنامج البنك الخاص بإدارة استمرارية الأعمال ليعمل بشكل متواصل، ويتم مراجعته بشكل منتظم من قبل الأشخاص المعنيين الداخليين والخارجيين. وتعزز هذه الخصائص استعداد البنك وقدراته على الاستجابة للأحداث الطارئة وإدارتها و مواصلة العمليات الهامة. وتتمثل النتائج المتوقعة لهذا البرنامج في انخفاض الآثار السلبية، تعزيز الأداء، والسمعة القوية والالتزام بالمتطلبات النظامية.

برنامج إدارة مكافحة الاحتيال

لقد قام البنك بتنفيذ وتطبيق إطار شامل لإدارة مكافحة مخاطر الاحتيال في البنك منسجماً مع توجيهات البنك المركزي السعودي والتوجيهات الدولية بهذا الخصوص. وعليه فان اطار عمل ادارة مكافحة مخاطر الاحتيال تضمن الجوانب التالية:

- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الاحتيال والاستراتيجية المرتبطة بها على مستوى إدارات البنك المختلفة والتأكد من توائمتها مع استراتيجية البنك.
- تطوير ومراجعة وتحديث سياسة إدارة مكافحة الاحتيال والإجراءات المتعلقة بها.
- تعزيز ورفع مستوى تقييم مخاطر الاحتيال لكافة إدارات البنك ، بالإضافة إلى تقييم مخاطر سياسات ومنتجات وخدمات البنك من منظور مكافحة الاحتيال.
- تطوير برنامج توعية العملاء وتدريب الموظفين فيما يتعلق بمخاطر الاحتيال.
- تنفيذ حل شامل لمكافحة ومنع الاحتيال والكشف عنه في جميع أنحاء البنك.

إسناد الأعمال لجهات خارجية

تماشياً مع قواعد البنك المركزي المتعلقة بإسناد الأعمال لأطراف/ جهات خارجية فقد قام البنك بوضع ادارة خاصة لإدارة نشاطات الموردين والجهات الخارجية، كما يشارك فريق إدارة مخاطر العمليات في مراجعة تقييم المخاطر المتعلقة باتفاقيات إسناد أنشطة مصرفية هامة لجهات خارجية. وينطوي ذلك على مراجعة دقيقة لمخاطر العمليات ومتطلبات استمرارية الأعمال المرتبطة بالنشاط المسند للجهات الخارجية.

قياس كلفة رأس مال مخاطر العمليات

يتم حساب كلفة رأس مال مخاطر العمليات باستخدام طريقة المؤشر الأساسي وذلك طبقاً لتوجيهات البنك المركزي السعودي وقواعد نظام بازل 3. وتستخدم طريقة المؤشر الأساسي لحساب كلفة رأس مال مخاطر العمليات وحدة قياس ألفا (15%) على متوسط إجمالي الدخل الإيجابي الذي تم تحقيقه خلال السنوات الثلاثة الماضية من قبل البنك. هذا، ويقوم البنك بالعمل على الانتقال إلى الطريقة التي أوصت بها لجنة بازل للأشراف المصرفي في مقررات بازل 3 - تعليمات الانتهاء من الإصلاحات بعد الازمة - والصادرة في ديسمبر 2017 وما يتبعها من إرشادات وتعليمات البنك المركزي السعودي. ويعكف البنك حالياً على تحديد خارطة طريق تفصيلية لاعتماد الطريقة الجديدة وفقاً للجدول الزمنية التي اقترحتها الهيئات التنظيمية.

كما سوف يواصل البنك جمع بيانات الخسائر وربطها بقطاعات الأعمال وذلك لإنشاء سجل شامل للخسائر الداخلية قبل الانتقال إلى الطريقة الجديدة والتي تخضع للتوجيهات النهائية من البنك المركزي بهذا الخصوص.

كفاية رأس المال بموجب متطلبات معيار بازل 2 وبازل 3:

كان البنك المركزي السعودي في الطليعة لضمان قيام القطاع المصرفي السعودي بتبني وتنفيذ أفضل الممارسات التي يقترحها بنك التسويات الدولية، وبالتالي فقد أصدر العديد من الإرشادات بهذا الخصوص. ووفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي، فقد أصبح معيار بازل 3 ساري المفعول في 1 يناير 2013 وقد أدخل هذا المعيار تعديلات مهمة على عملية احتساب رأس المال التنظيمي والأصول المرجحة للمخاطر حسب الركن الأول. علاوة على ذلك، فقد شهدت متطلبات الركن الثاني والركن الثالث تحسناً أيضاً بموجب هذا الإطار المنقح.

خلال عام 2017، أصدرت لجنة بازل للرقابة المصرفية إصلاحات شاملة لإطار معيار بازل الثالث الحالي.

تسعى هذه الإصلاحات الجديدة إلى استعادة المصداقية في حساب الأصول المرجحة بالمخاطر وتحسين المقارنة بين نسب رأس المال للبنك.

تسعى إصلاحات لجنة بازل للرقابة المصرفية إلى مراجعة الطريقة المعيارية لحساب مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، وتسوية تقييم الائتمان ومخاطر العمليات لإحداث حساسية أكبر للمخاطر وقابليتها للمقارنة. تهدف القيود المفروضة على استخدام النماذج الداخلية إلى تقليل التباين غير المبرر في عملية احتساب البنوك للأصول المرجحة بالمخاطر.

إن الأصول المرجحة بالمخاطر هي تقدير للمخاطر التي تحدد الحد الأدنى لمستوى رأس المال التنظيمي الذي يجب على البنك الاحتفاظ به للتعامل مع الخسائر غير المتوقعة. إن الحساب الحصيف والموثوق به للأصول المرجحة بالمخاطر هو عنصر لا يتجزأ من إطار رأس المال القائم على المخاطر. مع مراعاة ما تقدم، يقوم البنك بمراقبة مدى كفاية رأس ماله باستخدام المعايير ونسبها الأساسية على النحو المنصوص عليه والمطبق من قبل البنك المركزي السعودي. تم تصميم عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي للبنك لتستوعب متطلبات رأس المال لمخاطر الركن الثاني، على أساس التطلعات المستقبلية مع الأخذ في الاعتبار التعرضات الحالية للبنك وخطط النمو المستقبلية. تقوم عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي للبنك أيضاً بتقييم مرونة نماذج الأعمال ورأس المال الخاصة بالبنك في ظل مستويات مختلفة من سيناريوهات الجهد/الضغط المعقولة والشديدة. استناداً إلى إطار الركن الثاني وعلى أساس موحد بالكامل، فإنه يعكس نهجاً مركزياً ودقيقاً للمخاطر لتقييم متطلبات رأس المال الحالية والمخطط لها من بنك الجزيرة.

تم إعداد إفصاحات كفاية رأس المال وفقاً لإرشادات بازل للإفصاح، الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر وحسبما ينطبق على البنك.

كشروط إضافي منذ عام 2018، يطلب البنك المركزي السعودي من البنوك تطوير وثيقة تقييم السيولة الداخلية والغرض من وثيقة تقييم السيولة الداخلية هو إبلاغ مجلس إدارة البنك وكذلك الجهات التنظيمية بتقييم مخاطر السيولة لدى البنك والتأثير على المتطلبات التنظيمية ورأس المال، عند الحاجة.

وثيقة تقييم السيولة الداخلية هي أداة تمكن البنك من إجراء تقييم منهجي لمتطلبات السيولة الخاصة به بالنظر إلى استراتيجياته وخطط أعماله ومخاطره وسياساته. يتبع البنك إرشادات وثيقة تقييم السيولة الداخلية حسب الأصول وبما يتوافق مع الإرشادات التنظيمية في هذا الصدد.

المعايير المحاسبية

يقوم البنك بالحفاظ على دفاتر الحسابات والسجلات بطريقة دقيقة و منظمة. كما تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية كما هو معتمد في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير والتصريحات الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، بما يتوافق مع أحكام نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات في المملكة العربية السعودية وعقد تأسيس البنك.

إن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد القوائم المالية الموحدة السنوية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م تتفق مع تلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م. واستناداً إلى تطبيق معايير جديدة، التفسيرات والتعديلات والنظر إلى البيئة الاقتصادية الحالية، فإن بعض السياسات المحاسبية المفصّل عنها في القوائم المالية الموحدة قابلة للتطبيق اعتباراً من 1 يناير 2021م لاستبدال أو تعديل أو إضافة السياسات المحاسبية المقابلة المحددة في القوائم المالية السنوية الموحدة لعام 2020م.

تعيين مراجعي حسابات البنك

إن المراجعين الخارجيين لحسابات البنك مسؤولون عن مراجعة القوائم المالية السنوية والربع سنوية للبنك. وقد أقر اجتماع الجمعية العامة العادية للبنك المنعقد في 29 أبريل 2021 م (الموافق 18 / 09 / 1442 هـ) توصية مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بإعادة تعيين برايس وترهاوس كوبرز محاسبون قانونيون وتعيين إرنست ويونغ محاسبون قانونيون كمراجعين خارجيين لحسابات البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م.

المدفوعات النظامية

تتكون المدفوعات النظامية المستحقة على البنك للعام 2021م في جلها من الزكاة المستحقة والضرائب والمبالغ المستحقة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في مقابل إشتراكات التأمين للموظفين، ويوضح الجدول التالي بيانات تلك المدفوعات :

قام بنك الجزيرة خلال السنة 2021م بسداد الدفعات التالية :

المدفوعات	مليون ريال سعودي
الزكاة (عن عام 2020)	6.21
ضريبة الدخل (عن عام 2020)	0.05
ضريبة القيمة المضافة و ضريبة الاستقطاع و ضريبة التصرفات العقارية	116.90
زكاة و ضريبة قيمة مضافة مدفوعة عن فترات سابقة *	91.71
التأمينات الاجتماعية - حصة البنك وحصة الموظفين	80.77
التأشيرات، رخص الإقامة والخدمات المتصلة بها ، الخ	5.52

أعلن البنك في 20 ديسمبر 2018م عن أنه قد تم الإتفاق مع هيئة الزكاة والضريبة و الجمارك على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م مقابل دفع مبلغ وقدره 551 مليون ريال سعودي، وقد تم سداد دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال عام 2018م بواقع 20% و الباقي سيتم سداده على خمس أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في 1 ديسمبر 2019م و تنتهي في 1 ديسمبر 2023م (و قد تم سداد القسط الثالث بمبلغ 88.2 مليون ريال سعودي في عام 2021م).

* يحتوي هذا المبلغ على مبلغ 88.2 مليون ريال سعودي كدفعة القسط الثالث من الاتفاقية مع هيئة الزكاة والضريبة و الجمارك لتسوية المطالبات الزكوية للسنوات السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م.

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية

يؤكد البنك إلتزامه التام في تطبيق جميع التعليمات والأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية من خلال ممارسة أعماله اليومية، وتوضح الجداول أدناه بيانات الغرامات التي تم فرضها على البنك وفقاً للتالي:

قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

موضوع المخالفة	السنة المالية السابقة 2020م		السنة المالية الحالية 2021م	
	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الإشرافية	13	3,416,000	15	3,320,500
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة بحماية العملاء	2	2,393,000	2	332,000
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة ببذل العناية الواجبة	لا يوجد	-	لا يوجد	-
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة بمستوى أداء اجهزة الصرف الاللي و أجهزة نقاط البيع	لا يوجد	-	لا يوجد	-
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب	1	400,000	3	1,780,000

الغرامات المفروضة على البنك خلال عام 2021م والصادرة من البنك المركزي السعودي هي محل التصحيح وتم إتخاذ الإجراءات الوقائية لتلافي حدوثها مستقبلاً.

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية الأخرى:

فرضت عدد من امانات المناطق و جهات حكومية أخرى، غرامات مالية على البنك تتعلق في جلها بالإشترطات البلدية اللازمة نحو فروع البنك وأجهزة الصرف الآلي بلغت في إجمالها 183.29 ألف ريال سعودي خلال عام 2021م كما هو موضح في الجدول أدناه، وقد راعى البنك تعزيز معالجة الجوانب محل الملاحظات:

الجهة النظامية	بآلاف الريالات السعودية
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	21.09
الهيئة الملكية للجيبيل وبنبع	2.00
أمانة الاحساء	1.00
أمانة المدينة المنورة	2.10
أمانة محافظة جدة	22.20
أمانة منطقة الرياض	88.80
أمانة منطقة جازان	46.10
الإجمالي	183.29

معاملات الأطراف ذات العلاقة

قام بنك الجزيرة خلال عام 2021م ببعض التعاملات العادية و التي تصنف على أنها تعاملات مع أطراف ذات علاقة و التي تمت وفقاً و التزاماً بما نص عليه نظام مراقبة البنوك و التعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) و كذلك لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية و التوجيهات الإشرافية الأخرى. حيث تم التأكد من أن جميع هذه التعاملات قد تمت دون أي شروط تفضيلية، و يوضح الجدول أدناه حجم هذه التعاملات و التي تم تضمينها في القوائم المالية الموحدة:

كانت الأرصدة في 31 ديسمبر 2021م و الناتجة عن تلك المعاملات في القوائم المالية الموحدة على النحو التالي:-

2020 بآلاف الريالات السعودية	2021 بآلاف الريالات السعودية	
		شركات تابعة
501,480	501,480	استثمارات
14,271	13,937	ودائع للعملاء
698,548	1,331,550	أرصدة لدى البنوك و المؤسسات المالية الأخرى
289,148	290,658	أرصدة للبنوك و المؤسسات المالية الأخرى
155,320	175,999	ذمم مدينة
41,055	16,341	ذمم دائنة
530,247	530,247	التزامات و تعهدات
2,707,585	4,271,339	قيم اسمية لعقود مشتقات قائمة المتوافقة مع الشريعة
		شركات زميلة ومنتسبة ذات تأثير جوهري
164,136	211,143	استثمارات
303,056	87,223	ودائع للعملاء
5,400	-	مصرفات مستحقة الدفع
5,400	-	رسوم مستحقة القبض
-	7,280	الالتزامات و الارتباطات الطارئة
		أعضاء مجلس الإدارة و أعضاء الإدارة التنفيذية و كبار المساهمين و الأطراف المنتسبة لهم
31,788	441,221	تمويل
3,488,360	5,341,214	ودائع للعملاء
2,920	6,948	التزامات و تعهدات

يمثل كبار المساهمين حصة ملكية تتجاوز 5% من رأسمال البنك المصدر.

2020 بآلاف الريالات السعودية	2021 بآلاف الريالات السعودية	
		صناديق استثمار بإدارة الشركة التابعة
251,244	255,823	استثمارات
47,049	519,901	ودائع للعملاء
-	214	ذمم مدينة

فيما يلي الإيرادات والمصاريف والمعاملات الأخرى مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية الموحدة:

2020 بآلاف الريالات السعودية	2021 بآلاف الريالات السعودية	
57,631	77,559	الدخل من الاستثمارات والتمويل
201,357	180,620	العائد من الودائع والمطلوبات المالية
6,813	2,537	إيرادات رسوم
4,846	9,053	مصاريف رسوم
5,400	-	صافي حصة المصاريف للشركة الزميلة
49,860	50,329	أقساط التأمين
957	-	فائض توزيعات مستلمة من شركة زميلة
25,290	32,277	مطالبات مستلمة
8,014	8,134	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
3,391	3,391	إيرادات بموجب اتفاقيات خدمات مشتركة
78	37	استرداد مصروف إلى شركة تابعة
7,591	6,971	استرداد مصروف إيجار
704	768	مصروف إيجار للفروع
22,353	-	بيع الصكوك لشركة زميلة
-	7	توزيعات أرباح مدفوعة
-	99,251	المشاركة في مزاد صكوك مكتب إدارة الديون لشركة زميلة
-	20,649	القيمة الاسمية لأسهم المنحة المستلمة
53,552	-	قيمة الاحتياطات والمطلوبات المحولة إلى الجزيرة تكافل والمتعلقة بمحفظة التأمين القديمة

إجمالي مبالغ التعويضات التي تم دفعها/ تخصيصها لأعضاء مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية خلال السنة على النحو التالي:

2020 بآلاف الريالات السعودية	2021 بآلاف الريالات السعودية	
115,088	105,480	منافع قصيرة الأجل للموظفين
38,942	39,314	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يقصد بكبار موظفي الإدارة أولئك الأشخاص ، بما فيهم أي مدير تنفيذي، الذين لهم السلطة والمسئولية للقيام بأعمال التخطيط والتوجيه والإشراف على أنشطة المجموعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

بلغ إجمالي العقود والتعاملات بين البنك وشركة الجزيرة تكافل تعاوني (طرف ذو علاقة) في عام 2021م نحو 202.6 مليون ريال سعودي. حيث أن لعضو مجلس إدارة البنك المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان مصلحة غير مباشرة فيها وذلك لكونه أيضاً عضواً في مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني وكذلك الأستاذ/ خالد العثمان كونه رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بينك الجزيرة ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني .

الف ريال سعودي

المبلغ خلال 2021 م	الفترة	طبيعة العقد
21,520	سنة واحدة	بوليصة التأمين لتمويل دينار الشخصي
25,939	سنة واحدة	بوليصة التأمين للرهن العقاري
2,263	سنة واحدة	بوليصة للتأمين على الحياة
607	سنة واحدة	بوليصة التغطية الائتمانية للموظفين
41	تعاملات	العائد على ودائع استثمار لأجل
32,276	تعاملات	مطالبات مستلمة
7	تعاملات	توزيعات ارباح مدفوعة
99,251	تعاملات	المشاركة في مزاد صكوك لشركة زميلة
20,649	تعاملات	القيمة الاسمية لأسهم المنحة المستلمة
202,553		المجموع

وبلغت العقود والمعاملات بين البنك والجزيرة كابيتال في عام 2021 مبلغ 30.5 مليون ريال سعودي. حيث أن لعضو مجلس الإدارة السيد / نايف العبد الكريم مصلحة غير مباشرة بصفته عضواً مشتركاً في مجلس إدارة البنك والجزيرة كابيتال .

الف ريال سعودي

المبلغ خلال 2021 م	الفترة	طبيعة العقد
3,391	عقد ساري الملم ينهي	إتفاقية خدمات مشتركة
54	تعاملات	العائد على ودائع استثمار لأجل
10,126	تعاملات	دخل التمويل المكتسب من ايداعات اسواق المال
3,125	انتهت باكتمال المعاملة	رسوم مدير الاككتاب والطرح المشترك وخدمات ترتيب
929	تعاملات	دخل الرسوم والالتعاب
5,928	عقد ساري الملم ينهي	أتعاب صناديق الامانة
6,971	تعاملات	مصاريف إيجار
30,524		المجموع

فيما يلي قائمة بعقود الايجار والتي قد يكون لأعضاء مجلس الإدارة التالية أسمائهم مصلحة فيها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر ويوضح الجدول التالي تفاصيل هذه العقود:

الف ريال سعودي

المتعاقد	اسم الطرف ذي العلاقة	الصلة/العلاقة	طبيعة العقد	فترة العقد	المبلغ خلال 2021 م
الأستاذ / أحمد بن عثمان القصبي	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	شقيق الأستاذ/ أحمد بن عثمان القصبي	إيجار فرع طريق الحسن بن علي	10 سنوات	316
شركة دلة للخدمات الصحية القابضة	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	رئيس مجلس إدارة شركة دلة للخدمات الصحية القابضة	إيجار موقع جهاز صرف آلي في الرياض	5 سنوات	35
شركة إتحاد الأخوة للتنمية	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	يمتلك جزءاً من شركة إتحاد الأخوة للتنمية	إيجار فرع الرحاب	12 سنة	417
المجموع					768

ملاحظة: تشمل المبالغ أعلاه أيضاً ضريبة القيمة المضافة حيثما ينطبق ذلك.

تأكيدات مجلس الإدارة

يؤكد مجلس الإدارة للمساهمين والأطراف الأخرى ذات العلاقة وحسب معرفته التامة من كافة النواحي المادية ما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة البنك على مواصلة نشاطه
- أنه لا يوجد أي أعمال أو عقود كان البنك طرفاً فيها وتوجد أو كانت توجد فيها مصلحة جوهرية لأي من أعضاء مجلس إدارة البنك أو لعضو مجلس الإدارة المنتدب/الرئيس التنفيذي أو لكبار التنفيذيين بالبنك أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة والموضحة في (معاملات الأطراف ذات العلاقة) من هذا التقرير والإيضاح رقم (36 - المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة) من القوائم المالية التي تمت مراجعتها لعام 2021م.

لم يوص مجلس الإدارة بتغيير مراجعي الحسابات قبل انتهاء فترة تعيينهما، ولم يحدث تعارض بين توصيات لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة.

أرباح العام 2021م

بناء على التفويض الصادر من الجمعية العامة الغير عادية المنعقدة بتاريخ يوم الأربعاء 15 جمادى الأولى 1442 هـ الموافق 30 ديسمبر 2020م (حسب تقويم أم القرى) على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف/ ربع سنوي عن العام المالي 2021م، قرر مجلس الإدارة في يوم الثلاثاء 24 ذو الحجة 1442 هـ الموافق 03 أغسطس 2021م بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي البنك عن النصف الأول من السنة المالية للعام 2021م بإجمالي وقدره 287 مليون ريال سعودي بعد خصم الزكاة على مساهمي البنك بواقع 0.35 ريال سعودي للسهم الواحد وبنسبة 3.5% من القيمة الاسمية للسهم. وقد روعي توزيع هذه الأرباح للمساهمين اعتباراً من يوم الاثنين 15 محرم 1443 هـ حسب تقويم أم القرى الموافق 23 أغسطس 2021م.

علوة على ذلك ، بعد نهاية العام ، وافق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد في 7 فبراير 2022 على توزيع أرباح بقيمة 287 مليون ريال سعودي تعادل 0.35 ريال سعودي للسهم عن النصف الثاني من العام المالي 2021 ، بعد خصم الزكاة. ويكون تاريخ استحقاق هذه الأرباح بنهاية تداول يوم الأحد 13 فبراير 2022م للمساهمين المسجلين لدى شركة مركز الإيداع للأوراق المالية (إيداع) بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الاستحقاق، وقد تم توزيع هذه الأرباح بتاريخ 21 فبراير 2022م على أساس الاسهم المؤهلة للتوزيع والتي تعادل 820 مليون سهم. وسينعكس تأثير ذلك في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

سياسة توزيع الأرباح

طبقاً للنظام الأساسي المحدث للبنك والذي تمت الموافقة عليه في اجتماع الجمعية العامة المنعقدة في يوم الأربعاء 15 جمادى الأولى 1442 هـ الموافق 30 ديسمبر 2020م و وثيقة حوكمة بنك الجزيرة ، فإن سياسة توزيع الأرباح التي ينتهجها البنك تتوافق مع أحكام نظام مراقبة البنوك والتوجيهات الاشرافية، ويتم توزيع صافي الأرباح السنوية للبنك التي يتم تحديدها بعد خصم المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى، وتكوين الاحتياطات اللازمة لمواجهة الديون المشكوك فيها وخسائر الاستثمارات والالتزامات الطارئة التي يرى مجلس الإدارة ضرورتها بما يتفق وأحكام نظام مراقبة البنوك، على النحو الآتي:

(أ) تحتسب المبالغ اللازمة لدفع الزكاة المقررة على المساهمين السعوديين، والضريبة المقررة على المساهمين غير السعوديين طبقاً للأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية ويقوم البنك بدفع هذه المبالغ للجهات المختصة وتخضم الزكاة المدفوعة عن السعوديين من نصيبهم في صافي الربح كما تحسم الضريبة المدفوعة عن الجانب الغير سعودي من نصيبه في صافي الربح.

(ب) يُحُل ما لا يقل عن 25% من المتبقي من الأرباح السنوية الصافية بعد خصم الزكاة للاحتياطي النظامي إلى أن يصبح الاحتياطي المذكور مساوياً على الأقل لرأس مال الشركة المدفوع.

(ج) يخص من الباقي من الأرباح بعد خصم الاحتياطي القانوني والزكاة والضريبة مبلغ لا يقل عن (2.5 بالمائة) من رأس المال المدفوع للتوزيع على المساهمين السعوديين وغير السعوديين على أن يتم توزيعه بنسبة المدفوع من قيمة أسهم السعوديين وغير السعوديين طبقاً لما يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة، فإذا كانت النسبة المتبقية من الأرباح المستحقة لأي من المساهمين السعوديين أو غير السعوديين لا تكفي لدفع الأرباح للمساهمين المعنيين فلا يجوز للمساهمين المطالبة بدفعها في السنة أو السنوات التالية، ولا يجوز للجمعية العامة أن تقرر توزيع نسبة من الأرباح تزيد عما أقره مجلس الإدارة.

(د) يستخدم الباقي بعد تخصيص المبالغ المذكورة في الفقرات (أ ، ب ، ج) السابقة على النحو الذي يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة.

(هـ) يجب الحفاظ على نسبة المساهمة لكل من السعوديين وغير السعوديين عند احتساب المخصصات اللازمة للاحتياطي القانوني والاحتياطات الأخرى من صافي الأرباح - بعد خصم الزكاة والضريبة - ويجب على كل من المجموعتين المساهمة في تلك الاحتياطات حسب نسبهم في رأس المال على أن تخضم مساهماتهم من حصصهم في الأرباح الصافية.

(و) مع مراعاة ما ورد في الفقرات (أ) و (ب) و (ج) و (د) و (هـ) من هذه المادة، يجوز للبنك بعد حصوله على عدم البنك المركزي السعودي (ساما) ، ووفقاً للقواعد التنظيمية ذات الصلة، أن يوزع أرباحاً مرحلية على مساهميه بشكل نصف أو ربع سنوي - إن وجدت.

التصنيف الائتماني

تمثل قوة التصنيف الائتماني دلالة على القوة المالية النسبية التي يتمتع بها البنك، وهي تعزز من قدرة البنك على الوصول إلى مصادر تمويل بسعر أمثل، لسيما وأن التصنيفات الائتمانية تراعي مواطن القوة المالية ومركز السيولة وما يحظى به بنك الجزيرة من إرث علاوة على مراعاة التصنيف السيادي المحلي. ويمثل الجدول أدناه آخر تقييم إئتماني للبنك:

التصنيف الائتماني	موديز	فيتش	الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف
	(في نوفمبر 2021)	(في أغسطس 2021)	(في نوفمبر 2021)
طويل الأجل	تقييم المستوى الأساسي الائتماني BAA3	تصنيف العجز عن السداد للمصدر +BBB	
تصنيف الوضع المستقبلي	مستقر	مستقر	مستقر
تصنيف الودائع	*BAA1/P-2	تصنيف العجز عن السداد للمصدر F2 - قصير الأجل	
المعيار العالمي			A-/A2
المعيار المحلي			A+(sa) / A1 (sa)
تقييم مخاطر الأطراف المقابلة	A3(cr) / P-2(cr)		
إجمالي نقاط التقييم الائتماني			71-75
الدعم السيادي المحتمل		+BBB	
الجدارة الائتمانية للمصدر		+BB	
التصنيف المحلي طويل الأجل		AA-(sau)	

المتطلبات الرقابية والإشرافية المحلية والمعايير الدولية

تماشياً مع المتطلبات الرقابية والإشرافية المحلية والمعايير الدولية، فقد اتخذ بنك الجزيرة عدة إجراءات لمراقبة تنفيذ الأعمال بما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي السعودي، هيئة السوق المالية ووزارة التجارة وأفضل الممارسات العالمية في هذا الصدد. وتقوم مجموعة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية بدور فعال بحكم أنها من ضمن منظومات خطوط الدفاع الثلاثة إلى الحد الذي يمكن بنك الجزيرة من تحقيق أهدافه الاستراتيجية التي وضعت وبما يتسق مع المعايير واللائحة المتبعة بسياسة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية.

وحرصاً من بنك الجزيرة على تنفيذ تعليمات الجهات الرقابية فقد وضع ضوابط رقابية مستدامة على مستوى البنك وقطاعات أعماله المختلفة والذي انعكس بشكل كبير على كافة الجوانب ومنها تحديث سياسة اعرف عميلك ورفع وعي الموظفين بالمخاطر المترتبة على عدم الإلتزام والتي روعي أن تتمم من خلال الدورات التدريبية المكثفة لمنسوبيه، إلى جانب مراجعة كافة السياسات والإجراءات والخدمات وكذلك تعزيز النظام الآلي لمراقبة مخاطر عدم الإلتزام وعمليات مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب والجرائم المالية بما في ذلك الرشوة والفساد والقيام بالمراجعة الدورية والتأكد من فعالية تلك السياسات والإجراءات لتتوافق مع المستجدات الإقليمية والعالمية.

مجموعة أمانة مجلس الإدارة والحوكمة :

تتولى الأمانة العامة لمجلس الإدارة مهام ترتيب وتنظيم سير عمل المجلس واللجان الفرعية المنبثقة عنه بما يشمل التحضير وعقد الاجتماعات وحفظ سجلاتها، وتلقي المراسلات الواردة، وتوثيق القرارات المتعلقة بعمل المجلس واللجان ومتابعة تنفيذها . وكل ما يوكل إليها من قبل رئيس وأعضاء المجلس من مهام ومسؤوليات. كما أن أمانة مجلس الإدارة مسؤولة عن التعامل والتقارير التي تخص مسارات أعمال البنك المختلفة والرفع بها إلى مجلس الإدارة ولجانته للإطلاع و لیتخذ بشأنها أي قرارات.

إلى جانب ذلك، فإن المجموعة مسؤولة عن قيادة وإدارة مناحي الحوكمة في البنك بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية والتوجيهات الإشرافية الأخرى، وراعت المجموعة صياغة وموائمة أطر دليل حوكمة البنك وسياساتها التكميلية المتعلقة بمعالجة تعارض المصالح والإفصاح و تعاملات الأطراف ذو العلاقة وما سواها، إلى جانب موائمة قواعد ولوائح عمل مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه واللجان الإدارية لضمان إتساقها مع القواعد واللوائح المعمول بها و بافضل التطبيقات، إلى جانب دور المجموعة في الإسهام في مناحي وأطر التقييم والملاءمة والتدريب الخاصة بالمجلس ولجانته.

مبادئ حوكمة الشركات:

يدرك بنك الجزيرة الآثار الإيجابية للأخذ بمبادئ ومعايير الحوكمة الرشيدة والتي تقتضي اتباع المعايير المهنية والأخلاقية في تعاملات البنك وذلك من خلال تطبيق مبادئ الإفصاح والشفافية بما يسهم في تعميق وتطوير كفاءة عمل البنك وعلاقاته مع أصحاب المصالح. كما أن البنك يؤمن بأن السير في هذا النهج يعزز ثقة المستثمرين بالبنك من جهة و بقطاع الصناعة المصرفية من جهة أخرى وبما يعكس إيجاباً على سلامة القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية.

ولرغبة البنك في تعزيز مناحي التواصل مع مساهميه فقد استمر البنك في اتباع مبادراته في حث المساهمين من أصحاب شهادات الأسهم وممن لم يستلموا أرباح أسهمهم خلال الفترة السابقة على التواصل مع البنك لتحديث بياناتهم وترتيب حقوق أسهمهم، وتم توفير محرك بحث في موقع البنك على الشبكة بهذا الخصوص.

إن النظام الأساسي للبنك ووثيقة حوكمته تضمننا حق المساهمين في الحصول على الأرباح، وحضور الجمعيات العامة والمناقشة والتصويت والتصرف بالسهم. وبحسب سياسة الإفصاح في البنك، فإن المعلومات والبيانات المحدثة والمتعلقة بالجمعيات العامة والميزانيات، والقوائم المالية وتقرير مجلس الإدارة السنوي يتم توفيرها بصفة دائمة للمساهمين، وتنشر في الصحف المحلية وعلى موقع السوق المالية السعودية (تداول) وموقع البنك الإلكتروني. ورغبة من البنك في تأصيل وعي مساهميه، فقد درج على طباعة و توزيع الأوراق و الوثائق الخاصة بإجتماعات الجمعيات العامة و توزيعها على المساهمين عند عقد إجتماعات الجمعيات العامة.

والتزاماً بمتطلبات مستجدات الحوكمة التنظيمية، فقد تم إجراء التحديثات والتعديلات اللازمة خلال العام 2021م على قواعد ولوائح عمل المجلس ولجانته وسياسات الحوكمة ذات العلاقة وذلك على النحو الآتي:

أ) قواعد ولوائح عمل مجلس الإدارة ولجانته الفرعية وسياسات الحوكمة المعتمدة:

- وافق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 15 ديسمبر 2021م على مواءمة قواعد ولوائح عمل مجلس الإدارة ولجانته الفرعية وسياسات حوكمة البنك المعتمدة، بعد أن تم مراجعتها حسب المبادئ الرئيسة للحوكمة الصادرة من البنك المركزي السعودي (ساما) في هذا الخصوص بتاريخ يونيو 2021م.
- صادق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 15 ديسمبر 2021م على تحديث وتعديل سياسة تعارض المصالح و السياسة المنظمة للعلاقة مع أصحاب المصالح و سياسة الإفصاح وإجراءاته و دليل الحوكمة قواعد ولوائح عمل المجلس ولجانته الفرعية والسياسات والمعايير الإجرائية للعضوية في مجلس الإدارة ولجانته، بعد أن تمت مواءمتها مع المبادئ الرئيسية للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي.
- وافقت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك في اجتماعها المنعقد بتاريخ 15 نوفمبر 2021م على تحديث وتعديل قواعد ولوائح عمل لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت، والسياسات والمعايير الإجرائية للعضوية في مجلس الإدارة ولجانته، بعد أن تمت مواءمتها مع المبادئ الرئيسية للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي.

ب) تقييم فعالية المجلس وأعضائه وفعاليات لجان المجلس:

وفق ما تنص عليه التوجيهات الإشرافية التي تضمنتها وثيقة مبادئ الحوكمة، ولائحة حوكمة الشركات ووثيقة حوكمة بنك الجزيرة، يقوم مجلس الإدارة وبصفة سنوية بتقييم فعالية أعضائه وحجم مشاركتهم في أعماله سواء بصفة فردية أو كمجموعة، وفعالية اللجان المنبثقة عن المجلس، وخلال الربع الثالث من العام 2021م وبتوجيه من لجنة الترشيحات والمكافآت قامت مجموعة الموارد البشرية بالبنك بالتواصل والتنسيق مع الاستشاري الخارجي المتخصص Hedrick & Struggles والذي قام بإعداد وتقديم والإشراف على عملية تقييم أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس، وتم الرفع بمخرجات وتوصيات عملية التقييم للجنة الترشيحات والمكافآت حيث اطلعت عليها وأوصت بالرفع بها لمجلس الإدارة. وينهج البنك تدوير عملية التقييم لمجلس الإدارة و اللجان الفرعية مره واحدة من قبل مستشار خارجي كل ثلاثة أعوام.

ت) البرامج التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس:

من خلال نهج البنك في تعزيز و تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس في مختلف أوجه الصناعة المصرفية، فقد صبر لتصميم برامج تدريبية مباشرة وأخرى عن طريق التعلم عن بعد لكامل دورة المجلس الممتدة من يناير 2019م وحتى ديسمبر 2021م، وتشمل هذه البرامج كافة أعضاء المجلس وأعضاء لجانته الفرعية، وقد روعي خلال العام 2021م تزويد أعضاء المجلس ولجانته الفرعية برابط اشتمل على محاضرة مسجلة من الاستشاري المتخصص حيث تم الاطلاع عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء لجان المجلس، وقد وردت لاحقاً التأكيدات اللازمة من أعضاء المجلس و لجانته بالاطلاع على محتوى التسجيل. وقد شملت المحاضرة المسجلة العناصر الآتية:

• الجوانب المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	• مناحي استمرارية الأعمال
• مناحي الالتزام	• مناحي مكافحة أساليب الاحتيال المالي
• أطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات	• مناحي سياسة التبليغ عن المخالفات
• لمحة عن أفضل التطبيقات المتعلقة بحوكمة الشركات	• أطر الحوكمة الشرعية

ث) حقوق المساهمين :

من خلال التوجيهات الإشرافية ذات الصلة وكقاعدة عامة، يعمل البنك على تسهيل ممارسة المساهمين لجميع حقوقهم النظامية المتصلة بالسهم على أكمل وجه، ومن ذلك تقديم المقترحات والملاحظات حيال البنك وإدائه. وقد تم تخصيص هاتف رقم 012- 609-8394 و البريد الإلكتروني ssu@baj.com.sa لتلقي أي إستفسارات من عموم المساهمين، ودرج على الرفع لمجلس الإدارة بما يرد بهذا الشأن. إلى جانب ذلك ووفقاً لممارسات البنك فقد أجاب المجلس عن أسئلة واستفسارات المساهمين خلال إجتماعات الجمعية العامة للبنك والتي عقدت في عام 2021م و عن طريق وحدة شؤون المساهمين في البنك، ويقوم المجلس بمراجعة هذه الملاحظات والتراء ومناقشتها.

طلبات سجل المساهمين :

خلال العام 2021م روعي طلب سجلات المساهمين وفق البيانات التالية :

عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
(1)	16/03/2021	أخرى
(2)	07/04/2021	أخرى
(3)	06/06/2021	أخرى
(4)	01/08/2021	أخرى
(5)	04/08/2021	ملف أرباح
(6)	18/10/2021	أخرى
(7)	08/11/2021	أخرى

بصفة عامة، فإن بنك الجزيرة يلتزم روعياً و نصاً بكافة الأحكام والتوجيهات الإلزامية والإستراتيجية التي تضمنتها لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مقام هيئة السوق المالية و المبادئ الرئيسية للحوكمة في المؤسسات المالية الصادرة عن مقام البنك المركزي السعودي، باستثناء ما هو موضح أدناه، بحيث انعكس هذا الالتزام من خلال تضمين المتطلبات في نظام البنك الأساسي ووثيقة حوكمة البنك ولوائح عمل مجلس الإدارة ولجانه الفرعية، بالإضافة لسياسات وأطر حوكمة بنك الجزيرة والسياسات الداخلية وأدلة العمل المنظمة لأعمال قطاعات البنك المختلفة، والتي تتضمن إثبات حقوق المساهمين في الأسهم و المشاركة في الجمعيات العامة وتوفر جميع المعلومات التي تكفل للمساهمين ممارسة حقوقهم، والإفصاح عن البيانات المالية وغير المالية والتمشي التام مع متطلبات الشفافية وفق الحدود النظامية، وكذلك تحديد واجبات مجلس الإدارة ومسئوليات أعضائه وتشكيل لجانه المختلفه وفق لوائح عمل تتفق مع التوجيهات الإشرافية.

المادة	المطلب	أسباب عدم التزام البنك
95	تشكيل لجنة الحوكمة (مادة استرشادية)	يقوم مجلس الإدارة وفق قواعد ولائحة عمله بالإشراف على مناهي حوكمة البنك والتأكد من الالتزام بها.
93 الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4)	الإفصاح عن مكافآت كبار التنفيذيين	تم تضمين البيانات بشكل إجمالي

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه على النحو الآتي:

يتشكل مجلس إدارة بنك الجزيرة بحسب ما نصت عليه أحكام النظام الاساس من (9) أعضاء يوكل لهم مهام إدارة البنك، وبتاريخ 19 ديسمبر 2018م عقدت الجمعية العامة للبنك اجتماعها لاختيار وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة لدورة المجلس الممتدة من 01 يناير 2019م وحتى 31 ديسمبر 2021م وفق منهجية التصويت التراكمي. ووفق التوجيهات الإشرافية وبعد الحصول على موافقة الجهات التنظيمية فقد روعي اختيار رئيس للمجلس ونائب للرئيس وعضواً منتدباً من بين أعضاء المجلس.

كما راعي مجلس إدارة البنك اختيار وتعيين رؤساء وأعضاء لجان المجلس الفرعية لدورة المجلس الممتدة من 01 يناير 2019م وحتى 31 ديسمبر 2021م، و المشكلة حسب الآتي:

- 1- اللجنة التنفيذية .
- 2- لجنة المخاطر.
- 3- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- 4- لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خبير الجزيرة لأهل الجزيرة).
- 5- لجنة المراجعة (و التي صادقت الجمعية العامة للبنك التي عقدت بتاريخ 19 ديسمبر 2018م على تشكيلها وتعيين أعضائها) .

إنضم الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبد الكريم (عضو تنفيذي) لعضوية مجلس الإدارة بتاريخ 08/06/1442هـ -الموافق 21/01/2021م كعضو مجلس إدارة منتدب في المقعد الشاغر خلفاً للأستاذ/ نبيل بن داوود الحوشان الذي استقال بتاريخ 07/10/2020م، ومن ثم وكما بتاريخ 31 ديسمبر 2021م فإن مجلس إدارة بنك الجزيرة يتشكل من :

تسلسل	اسم العضو	تصنيف العضوية (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)
1	المهندس/ طارق بن عثمان القصبني	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
2	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
3	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	عضو مجلس إدارة مستقل
4	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	عضو مجلس إدارة مستقل
5	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي	عضو مجلس إدارة مستقل
6	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	عضو مجلس إدارة مستقل
7	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
8	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
9	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	عضو مجلس إدارة تنفيذي

1) أسماء أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء اللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية، ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم:

أ) أعضاء مجلس الإدارة:

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
1	المهندس/طارق بن عثمان القصبي	<ol style="list-style-type: none"> 1998م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 2016م - رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة. 1995م - رئيس مجلس إدارة شركة دله للخدمات الصحية. 2010م - رئيس مجلس إدارة شركة عطاء التعليمية. 2008م - رئيس مجلس إدارة شركة رزم للاستثمار. 2017/01/29م - رئيس مجلس المديرين شركة دله فارما. 2020/12/31م - رئيس مجلس الادارة شركة درع الرعاية القابضة 2006م - عضو مجلس إدارة شركة جامعة المملكة (مملكة البحرين) 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة آر ذي إم قايريمينكول أنونيم سيركيتاي (تركيا). 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة قايريمينكول RZM Gayrimenkul Anonim Sirketi (تركيا). 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة قايريمينكول باتيريملاري في تيساريت آي إس NEBA Gerimenkul Yatirimlari VE Ticaret A.S (تركيا). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2007/12/15-26/10/2019) نائب رئيس مجلس الادارة في شركة عسير للتجارة والسياحة والصناعة . 2. 2012/09/26-02/05/2019) رئيس مجلس إدارة شركة سرب للاستثمار العقاري. 3. 2018/07/23 - 2021/02/21) عضو مجلس الادارة في شركة البلد الأمين للتنمية والتطوير العمراني . 4. 2018/12/06-21/02/2021) عضو مجلس الادارة في شركة صاحبة سمو . 5. 2019/07/02-01/08/2021) المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (مؤسسة حكومية). 	<p>بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك سعود- 1976م.</p>	<p>عضو في مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام 1998م إضافة لعضوية اللجنة التنفيذية، وكذلك رئاسة سابقة للجنة إدارة المخاطر، إضافة إلى عضوية ورئاسة العديد من مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متعددة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.</p>
2	المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1993م- عضو مجلس إدارة شركة اتحاد الأخوة للتنمية. 2. 2004م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 3. 2009م - رئيس مجلس إدارة شركة أولات للتنمية. 4. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني. 5. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة درة للتنمية المتقدمة. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1991م-2007م عضو مجلس إدارة شركة المرافق الإنشائية. 2. 1991م-2007م عضو مجلس إدارة شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف- فيبكو. 3. 1998م-2018م - عضو مجلس إدارة شركة أسمنت القصيم. 	<p>1989م، بكالوريوس في الهندسة - جامعة الملك سعود.</p>	<p>عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام 2004م ورئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني، إضافة إلى المشاركة في عضويات مجالس إدارات شركات استثمارية أخرى متنوعة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.</p>
3	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2020م- الرئيس التنفيذي لبنك الجزيرة. 2. 2021م - عضو مجلس الإدارة المنتدب لبنك الجزيرة. 3. 2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 4. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت- شركة الجزيرة للسوق المالية. 5. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت- شركة سمة للمعلومات الائتمانية. 6. 2020م - عضو اللجنة التنفيذية - شركة سمة للمعلومات الائتمانية 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2001م - 2004م مدير علاقات الائتمان - بنك الرياض. 2. 2004م - 2011م المدير الإقليمي لمصرفية الأفراد - البنك الأهلي. 3. 2012م - رئيس المصرفية الخاصة - بنك ساب. 4. 2013م-2012م - مدير عام الفروع وإدارة الثروات - بنك ساب. 5. 2014م-2020م - نائب العضو المنتدب لمصرفية الأفراد وإدارة الثروات - بنك ساب. 	<p>بكالوريوس مالية - جامعة الملك سعود - 1995م.</p>	<p>خبرات سابقة وطالبة في مجال البنوك التجارية.</p>
4	الأستاذ/عبد الله بن صالح الرشيد	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2015م - الرئيس التنفيذي وشريك مؤسس - شركة أدائي للعمليات الإدارية. 2. 2018م - عضو مجلس الإدارة - شركة بصمة لإدارة العقارات. 3. 2018م - الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس المديرين - شركة عالم التأمين. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1983-1984م مسئول الموازنات التقديرية، البنك العربي الوطني. 2. 1984-1988م مسئول الشؤون المالية-المكتب الثقافي للمملكة العربية السعودية- كندا. 3. 1988-1992م -مسئول الشؤون المالية- وزارة التعليم العالي. 4. 1992-2001م- مساعد المدير العام -شركة الشيكات السياحية السعودية. 5. 2001-2005م-نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية وعضو مجلس الإدارة- شركة العثيم التجارية. 6. 2006-2008م- نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية-عضو مجلس إدارة شركة أسواق عبد الله العثيم. 7. 2008-2014م- نائب الرئيس التنفيذي- مجموعة خالد البلطان-الرياض. 8. 2017م - عضو مجلس إدارة - شركة مهارة للموارد البشرية. 9. 2016م - 2021م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 	<p>1983م- بكالوريوس العلوم الإدارية-جامعة الملك سعود- الرياض.</p>	<p>له خبرات سابقة في عدد من المؤسسات والشركات المالية والاستشارية والإدارية والتجرتة.</p>

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
5	الأستاذ/إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	1. 2014م - المدير المالي - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 2. 2016م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 3. عضو مجلس إدارة شركة مصدر.	1. 2002-2004م - مدقق مالي مكتب الراشد - محاسبون ومراجعون ومستشارون قانونيون. 2. 2008-2009م - مستشار لتطوير العمل المالي والبيداري الإلكتروني- هيئة المحاسبة والمراجعة الدولية لدول مجلس التعاون الخليجي. 3. 2011-2014م - عضو مجلس إدارة شركة أسمنت الصفوة. 4. 2011-2015م - مدير إدارة الميزانية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	2004م - بكالوريوس المحاسبة-جامعة الملك سعود. 2008م ماجستير المحاسبة المهنية المتقدمة-جامعة كوينزلاند للتقنية - استراليا.	خبرات سابقة وطويلة متنوعة في مؤسسات مالية واستثمارية في مجالات المحاسبة والمراجعة .
6	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي	1. 2019م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 2. 2019م - عضو مجلس إدارة شركة دلة للخدمات الصحية. 3. 09 سبتمبر 2019م - رئيس مجلس إدارة - شركة قصر الورود - المغرب. 4. 01 يناير 2021م - العضو المنتدب - شركة دلة البركة للاستثمار القابضة.	1. 1994-2002م - مدير أئتمان - أئتمان الشركات - البنك السعودي الفرنسي. 2. 2002 - 2006م - مساعد مدير عام - أئتمان الشركات - مجموعة سامبا المالية. 3. 2006م - 2011م - مساعد الرئيس التنفيذي للاستثمار - شركة دلة البركة القابضة. 4. 2011 - 2017م - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - شركة أئقان كابيتال. 5. 2018م - 2020م - مساعد الرئيس التنفيذي للاستثمار - (شركة دلة البركة القابضة).	1993م - بكالوريوس العلوم الطبية التطبيقية - جامعة الملك سعود.	- البنوك التجارية. - أئتمان الشركات. - إدارة الاستثمارات - المصرفية الاستثمارية - الاستشارات المالية .
7	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	1. 2019م - الرئيس التنفيذي لشركة الشرق الأوسط للاستثمار المالي (ميفك كابيتال).	1. 1983 - 1989م - المدير المالي - الشؤون العسكرية - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 2. 1985 - 1995م - مراقب مالي- الشؤون العسكرية - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 3. 1995 - 1996م - مساعد مدير إدارة الاستثمار - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 4. 1996-2009م - مدير إدارة الاستثمار - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 5. 2009 - 2018م - العضو المنتدب - عضو مجلس الإدارة المنتدب - شركة الشرق الأوسط للاستثمار المالي (ميفك كابيتال). 6. 2019م- 2021م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	1983م - بكالوريوس في إدارة الأعمال - محاسبة - جامعة الملك سعود.	خبرات سابقة وطويلة في الشؤون المالية والاستثمارية.
8	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	1. 2012م - رئيس إدارة الاستثمار العقارية - شركة الشرق الأوسط للاستثمار المالي (ميفك كابيتال).	1. 2004-2005م - مسئول عمليات صناديق الاستثمار - مجموعة سامبا المالية. 2. 2006 - 2007م - مساعد مدير صناديق الاستثمار - بنك البلاد. 3. 2007-2009م - مدير صناديق الاستثمار - شركة كريدو أفريكول السعودي الفرنسي. 4. 2009 - 2011م - مدير صناديق الاستثمار - شركة الإنماء للاستثمار. 5. 2011 - 2012م - نائب الرئيس لصناديق الاستثمار - شركة زنا للاستثمار.	2003م - بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.	خبرات متنوعة في قطاعات الاستثمارات العقارية والصناديق الاستثمارية لدى القطاع المصرفي والشركات الاستثمارية المتخصصة.
9	الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	1. 1995م - عضو مجلس إدارة شركة الأسمت الأبيض. 2. 2004م - رئيس مجلس إدارة الشركة المتقدمة للبتروكيماويات. 3. 2007م - عضو مجلس إدارة - شركة آي جي آي الأردن. 4. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للخدمات المساندة. 5. 2017م - عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للنقل البحري. 6. 2019م - عضو مجلس إدارة ولاء للتأمين التعاوني. 7. 2020م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	1. 1985م - 2002م عضو مجلس إدارة البنك السعودي البريطاني. 2. 1987م - 1994م عضو مجلس إدارة البنك السعودي الآسيبي. 3. 2007م - 2012م عضو مجلس إدارة شركة نماء للبتروكيماويات. 4. 2012م - 2017م عضو مجلس إدارة شركة الاتفاق للحديد. 5. 2014م - 2017م - عضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 6. 2007م - 2019م - عضو مجلس إدارة شركة آي جي آي - الأردن.	بكالوريوس إدارة أعمال - جامعة كلرادو -الولايات المتحدة الأمريكية - 1978.	35 عام خبرة فيالمجالين المالي والاستثماري.

ب) أعضاء لجان المجلس الفرعية :

م	الاسم	عضوية اللجان الحالية	عضوية اللجان السابقة	المؤهلات	الخبرات
1	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	1. رئيس اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. 2. رئيس لجنة الاستثمار والتمويل و عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة دله للخدمات الصحية. 3. عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة عطاء التعليمية 4. رئيس اللجنة التنفيذية والاستثمار في شركة درع الرعاية القابضة.	1. 1998-2015م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 2. 2013م-2015م، رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة.	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك سعود- 1976م.	عضو في مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام 1998م إضافة لعضوية اللجنة التنفيذية، وكذلك رئاسة سابقة للجنة إدارة المخاطر ، إضافة إلى عضوية العديد من من مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متعددة داخل وخارج المملكة.
2	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	1. 2016م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. 2. 2019م- رئيس لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة) - بنك الجزيرة. 3. 2020م - عضو لجنة الترشيحات و المكافآت - بنك الجزيرة .	1. 2004- 2009م -رئيس لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	1989م، بكالوريوس في الهندسة - جامعة الملك سعود.	عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ 2004م ورئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل ، ومشارك في عضويات مجالس إدارات شركات استثمارية أخرى متنوعة داخل وخارج المملكة.
3	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	1. 2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 2. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت- شركة الجزيرة للأسواق المالية. 3. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت-شركة سمة للمعلومات الائتمانية. 4. 2020م - عضو اللجنة التنفيذية - شركة سمة للمعلومات الائتمانية.		بكالوريوس مالية - جامعة الملك سعود - 1995م، ماجستير إدارة أعمال - جامعة إنوي - أمريكا - 2001م.	خبرات سابقة وحالية في مجال البنوك التجارية.
4	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	1. 2017م -عضو لجنة المراجعة - شركة مصنع اسطوانات الغاز. 2. 2018م - عضو لجنة المراجعة - شركة مجد للاستثمار والتطوير العقاري.	1. 2019م - 2020م رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة. 2. 2019م- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	1983م- بكالوريوس العلوم الإدارية-جامعة الملك سعود- الرياض.	له خبرات سابقة في عدد من المؤسسات المالية والاستشارية والإدارية والتجرتة.
5	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح	1. 2020م - رئيس لجنة المخاطر - بنك الجزيرة. 2. 2020م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة 3. 2021م- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت-بنك الجزيرة. 4. عضو لجنة المراجعة بشركة حصانة. 5. عضو لجنة المراجعة في شركة مصدر.	1. 2010-2013م -عضو لجنة المراجعة الشركة السعودية الفرنسية للتأمين. 2. 2013-2015م - رئيس لجنة المراجعة - شركة أسمنت الصفوة. 3. 2016م- 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	2004م - بكالوريوس المحاسبة- جامعة الملك سعود. 2008م ماجستير المحاسبة المهنية المتقدمة- جامعة كوينزلاند للتقنية - الولايات المتحدة الأمريكية.	خبرات سابقة وحالية متنوعة في مؤسسات مالية واستثمارية في مجالات المحاسبة والمراجعة .
6	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلولي	1. 2019م- 2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 2. 2019م- 2021م - رئيس لجنة المراجعة لبنك الجزيرة.	1. الرئيس التنفيذي - شركة اتقان كابيتال. 2. 2019م- 2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 3. 2019م- 2021م- رئيس لجنة المراجعة لبنك الجزيرة.	1993م - بكالوريوس العلوم الطبية التطبيقية - جامعة الملك سعود.	- البنوك التجارية. - ائتمان الشركات. - إدارة الاستثمارات المصرفية الاستثمارية والاستشارات المالية.
7	الأستاذ/إبراهيم بن عبد الله الحديثي	1. 2018م- رئيس اللجنة التنفيذية في شركة البصر للخدمات الطبية. 2. 2018م - رئيس لجنة المراجعة في شركة البصر للخدمات الطبية. 3. 2021م -رئيس اللجنة التنفيذية - شركة ميراس للخدمات الطبية.	1. يناير 2019م - حتى 30 يونيو 2019م - رئيس لجنة الوكيفة لبنك الجزيرة. 2. يناير 2016م- نوفمبر 2020م -عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. 3. نوفمبر 2020م-ديسمبر 2021م -عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	1983م - بكالوريوس في إدارة الأعمال - محاسبة - جامعة الملك سعود.	خبرات سابقة وحالية في القطاعين المالي والاستثماري.
8	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	1. 9102م- 1202م - عضو لجنة المخاطر لبنك الجزيرة.	1. 2019م - 2021م - عضو لجنة المخاطر في بنك الجزيرة	2003م - بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.	خبرات متنوعة في قطاعات الاستثمارات العقارية والصناديق الاستثمارية لدى القطاع المصرفي والشركات الاستثمارية المتخصصة.
9	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	1. 1995م -عضو اللجنة التنفيذية -شركة الأسمنت الأبيض. 2. 2004م - عضو اللجنة التنفيذية - الشركة المتقدمة للبتروكيماويات. 3. 2013م - عضو اللجنة التنفيذية-شركة الجزيرة للخدمات المساندة. 4. 2019م - عضو لجنة الاستثمار -شركة ولاء للتأمين التعاوني.	1. 2007م-2018م- عضو اللجنة التنفيذية في بنك الجزيرة. 2. 2009م-2011م- عضو لجنة المخاطر في بنك الجزيرة 3. 2013م-2015م- عضو لجنة المخاطر في بنك الجزيرة. 4. 2016م-2018م -رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في بنك الجزيرة. 5. نوفمبر 2020م-ديسمبر 2021م - عضو لجنة المخاطر، لجنة الترشيحات والمكافآت- بنك الجزيرة. 6. نوفمبر 2020م-ديسمبر 2020م- عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة.	1978 - بكالوريوس إدارة أعمال جامعة كولورادو- الولايات المتحدة	35 عام خبرة في المجالين المالي والاستثماري.

م	الاسم	عضوية اللجان الحالية	عضوية اللجان السابقة	المؤهلات	الخبرات
10	الأستاذ/ فواز بن محمد الفواز	1. 01 أبريل 2015م - المسئول المالي الأول - شركة التصنيع الوطنية. 2. مايو 2015م - عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة لشركة تصنيع وصحاري Olefins . 3. مايو 2015م- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة خدمات التصنيع والطاقة. 4. يناير 2019م - عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة الكيميات السعودية. 5. سبتمبر 2020م - رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية لحمض الأكريليك. 6. يناير 2021م - رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للخدمات المساندة. 7. 2019-2021 م عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة	1. 1999-2000م - مساعد نائب رئيس قسم المالية- شركة سايك. 2. 2000-2004م - مدير عام الخدمات المشتركة- قسم المحاسبة - سايك. 3. 2004-2009م - مدير عام قسم المالية - سايك. 4. 2007-2015م - نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة - شركة بنين الوطنية للكيماويات - ينساب. 5. مايو 2018م - أغسطس 2021م - عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة رؤى المدينة القابضة. 6. يناير 2016م - يونيو 2021م - عضو مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للشحن الجوي. 7. أبريل 2013م - أبريل 2019م- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة ملذ للتأمين. 8. نوفمبر 2014م - مارس 2015م - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة - شركة ألبا للألمونيوم - البحرين. 9. مارس 2011م - ديسمبر 2021م - عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	1983م- بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود.	له خبرات سابقة متعددة في مجالات المحاسبة والمراجعة في شركات استثمارية متنوعة.
11	الأستاذ/ طه بن محمد أزهرى	1. 2015م - كبير المدراء الماليين- شركة الطيران المدني السعودي القابضة. 2. 2017م- عضو مجلس الإدارة - شركة باتك للأعمال اللوجستية والاستثمار. 3. 2017م - عضو مجلس الإدارة - شركة زهرة الواحة. 4. 2020م - مستشار الرئيس التنفيذي - شركة مطارات القابضة. 5. 2019-2021 م عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	1. 1993-1995م - مدقق مالي خارجي- شركة آرثر أندرسون-الرياض. 2. 1995-1998م -مدقق مالي داخلي-مجموعة سامبا المالية. 3. 1998-2001م - مسئول الالتزام وضمن الجودة- مجموعة سامبا المالية. 4. 1999-2001م - مدقق مالي داخلي- مجموعة سامبا المالية. 5. 2001-2004م - مدير التدقيق الداخلي ومجموعة المخاطر - مجموعة العقيم التجارية. 6. 2004-2008م - مدير عام قسم المالية- الشركة السعودية للمتاجر الشاملة (كارفور). 7. 2008-2015م - المستشار الاقتصادي للرئيس التنفيذي- شركة المياه الوطنية. 8. 2013-2016م - عضو لجنة المراجعة- شركة الجزيرة للأسواق المالية. 9. 2019م-2020م - رئيس المراجعة الداخلية - شركة مطارات القابضة. 10. يوليو 2012م - ديسمبر 2021م - عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	1993م- بكالوريوس محاسبة- جامعة الملك سعود.	لديه خبرات سابقة متنوعة في المحاسبة والمراجعة لدى العديد من المؤسسات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة.
12	الأستاذ/ عبد الوهاب بن عبد الكريم البتيري	1. 2020م - عضو لجنة المخاطر - بنك الجزيرة 2. 2015م - عضو مجلس إدارة- مجموعة السنبلة 3. 2014م - رئيس مجلس الإدارة- شركة أصول و بخت الاستثمارية 4. 2013م - عضو مجلس إدارة- شركة تضامن الهمة المحدودة 5. 2004م - عضو مجلس إدارة - شركة منافذ لسيارات الإسعاف والمعاقين 6. 2019م - عضو مجلس إدارة- شركة مجموعة كابلت الرياض	1. 2018م-2020م- نائب رئيس اللجنة الاستشارية- هيئة السوق المالية. 2. 2004م-2014م - عضو اللجنة التنفيذية- شركة مكتب العائلة/ البحرين.	2010م- ماجستير- إدارة أعمال- كلية لندن للتعامل London Business School (School)	لديه خبرات سابقة متنوعة في المحاسبة والمراجعة لدى العديد من المؤسسات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة.
13	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق	1. 2013م - عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) - بنك الجزيرة .	1. 1998-1996م - مساعد مدير عام الإدارة العامة لشؤون المنظمات الدولية- وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. 2. 1998-2005م - مدير عام الإدارة العامة للمنظمات الدولية- وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. 3. 1996-2005م - عضو مجلس إدارة منظمة العمل الدولية. 4. 2005-2006م - المشرف العام على إدارة العلاقات العامة والإعلام الاجتماعي-وزارة الشؤون الاجتماعية. 5. 2005-2007م مدير عام التعاون الدولي-وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية. 6. 2007-2011م - وكيل الوزارة المساعد- وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية. 7. 2001-2013م - وكيل الوزارة- وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية. 8. 2013-2017م - عضو مجلس الشورى.	1982م- بكالوريوس خدمة اجتماعية-جامعة الملك سعود. 1984م - دبلوم تنمية المجتمع - مركز التدريب والبحوث التطبيقية. 1991م - دبلوم التنمية الدولية- جامعة ميزوري كولومبيا- الولايات المتحدة الأمريكية. 1992م - ماجستير تنمية المجتمع - جامعة ميزوري كولومبيا- الولايات المتحدة الأمريكية.	له خبرات سابقة في أقسام وزارة الشؤون الاجتماعية إضافة إلى عضوية العديد من الهيئات والمنظمات الدولية ذات الصلة بالعمل المجتمعي.
14	الدكتور فهد بن علي العليان	1. عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) - بنك الجزيرة . 2. عضو مجموعة عمل المجلس العام للاستدامة - المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية . 3. عضو مجلس إدارة جمعية التوعية والتأهيل الاجتماعي. 4. عضو مجلس إدارة نادي الشباب والمشرف على المسؤولية الاجتماعية .	1. عضو هيئة التدريس - كلية العلوم الاجتماعية/ كلية التربية - السعودية . 2. وكيل عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية . 3. مستشار غير متفرغ وزارة التعليم العالي . 4. مدير المشروع الوطني الثقافي لتجديد الصلة بالكتاب مكتبة الملك عبدالعزيز العامة .	1990م بكالوريوس كلية الشريعة - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية 1995م ماجستير - علم اللغة التطبيقية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية 2001م دكتوراه - التربية - جامعة أوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية .	له خبرات متعددة في المجال الأكاديمي والتعليمي ومجال البحوث والدراسات بالإضافة لعضويات لعدة جهات مرتبطة بالعمل التنموي والاجتماعي، ومشاركات ثقافية وعلمية .

ج) الإدارة التنفيذية:

الأستاذ / نايف بن عبدالكريم العبدالكريم
المنصب: الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1995م	بكالوريوس	إدارة مالية	جامعة الملك سعود
2001م	ماجستير	إدارة الأعمال	جامعة ولاية إلينوي بالولايات المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2001م-2004م	مدير علاقات الإئتمان	بنك الرياض	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2004م-2011م	المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى - الخدمات المصرفية للأفراد	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2012م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2012م-2013م	مدير عام الفروع وإدارة الثروات	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2014م-2019م	مدير عام الخدمات المصرفية وإدارة الثروات	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2019م	نائب العضو المنتدب للخدمات المصرفية وإدارة الثروات	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2014م-2017م	عضو مجلس الإدارة / عضو اللجنة التنفيذية	ساند	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2012م-2018م	رئيس مجلس المديرين	وكالة ساب للتأمين	شركة مساهمة مدرجة	الخدمات المالية
2016م-2018م	عضو مجلس الإدارة / عضو اللجنة التنفيذية	ساب تكافل	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2017م-2019م	عضو مجلس الإدارة	HSBC - إتش إس بي سي العربية السعودية	شركة مساهمة مغلقة	الخدمات المالية
2017م-2020م	عضو مجلس الإدارة	سمة	شركة مساهمة مغلقة	الخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإلتحاق	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2020م-حتى تاريخه	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الاستاذ / خالد بن عثمان العثمان

المنصب: رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2012م	ماجستير	إدارة أعمال	كلية لندن للأعمال بالمملكة المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2003م - 2006م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الوسطى	البنك السعودي الفرنسي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2006م - 2008م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الوسطى	البنك الأهلي التجاري	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2008م - 2010م	رئيس شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2010م - 2011م	رئيس شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإلتحاق	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2011م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / أحمد بن سفيان عبدالرزاق الحسن
المنصب: مسؤول العمليات الأول

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2002م	بكالوريوس	علوم حاسب آلي	جامعة الملك سعود

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2002م - 2005م	محلل نظم	البنك المركزي السعودي	هيئة حكومية	حكومي
2005م - 2009م	مدير تقنية المعلومات	نظام سداد للمدفوعات	هيئة حكومية	حكومي
2009م - 2011م	مدير تطوير القنوات المصرفية	البنك السعودي البريطاني (ساب)	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
فبراير 2011م - يونيو 2011م	رئيس قسم التحول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
يونيو 2011م - 2017م	رئيس إدارة تقنية المعلومات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2017م	مسؤول العمليات الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / حمد بن عبدالعزيز العجاني
المنصب: رئيس مجموعة المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1984م	بكالوريوس	إدارة أعمال	كلية نوكسفيل، تينيسي، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1994م - 2002م	كبير التنفيذيين في قسم البطاقات الائتمانية كبير التنفيذيين في قسم خدمات الائتمان للمستهلكين كبير التنفيذيين في قسم منتجات البطاقات الائتمانية	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2002م - 2004م	كبير التنفيذيين في قسم البريمير	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2004م - 2011م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2012م	رئيس مجموعة المصرفية الخاصة وإدارة الثروات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / فيصل بن مشهور المنصور
المنصب: رئيس مجموعة رأس المال البشري

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2007م	بكالوريوس	إدارة نظم المعلومات	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
ابريل 2009م أكتوبر 2009م	مساعد مدير علاقة الموارد البشرية	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2009م - 2012م	مدير علاقة الموارد البشرية	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2013م - 2015م	مدير أول علاقة الموارد البشرية	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2016م - 2017م	رئيس التوظيف	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2017م - 2018م	رئيس التوظيف وخدمات الموظفين	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2018م - 2020م	رئيس التدريب وتطوير الموظفين	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2020م	مسؤول الموارد البشرية	صندوق التنمية السباحي	هيئة حكومية	حكومي
2020م	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	وزارة الصحة	هيئة حكومية	الصحة
2021م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة رأس المال البشري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	رئيس مجموعة رأس المال البشري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / سامي بن جدعان المهيد
المنصب: رئيس مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2021م	بكالوريوس	إدارة أعمال	جامعة الملك فيصل
2011م	دبلوم دولي	الالتزام الدولي	الرابطة الدولية للالتزام - جامعة ماننستر
2000م	دبلوم	الاعمال البنكية	معهد الادارة العامة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2000م - 2003م	مختص خدمة عملاء الخدمات المصرفية للشركات	مجموعة ساميا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2003م - 2004م	إدارة تجربة العملاء	البنك السعودي الهولندي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2004م - 2008م	مدير علاقة اول -مصرفية الشركات	البنك السعودي الهولندي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2008م - 2009م	مدير علاقة اول مصرفية الشركات / قائد فريق	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2009م - 2011م	إخصائي الإلتزام – مدير أول	البنك السعودي الهولندي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2011م - 2013م	رئيس مكافحة غسل الأموال	مصرف الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2013م - 2019م	الرئيس التنفيذي للالتزام	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2019م - 2020م	- عضو مجلس إدارة - نائب رئيس مجلس إدارة - رئيس لجنة المخاطر	ساب تكافل	شركة مساهمة مدرجة	خدمات التأمين
2018م - 2020م	- عضو لجنة المخاطر	شركة إتش إس بي سي العربية السعودية	شركة سعودية مساهمة مغلقة	خدمات الأوراق المالية
2019م - 2020م	الرئيس التنفيذي للمخاطر المكلف	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2020م - 2021م	الرئيس التنفيذي للالتزام	البنك الفرنسي السعودي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	رئيس مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / أسامة بن خضر الإبراهيم
المنصب: رئيس مجموعة إدارة المخاطر

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1994م	بكالوريوس	الإدارة الصناعية	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1996م - 2006م	تقلد عدة مناصب بما فيها مدير علاقات العملاء ورئيس قسم علاقات العملاء	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2006م - 2008م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للشركات في المنطقة الوسطى	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2008م - 2014م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للشركات في المملكة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2017م	رئيس مجموعة إدارة المخاطر	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

د. فهد بن علي العليان
المنصب: رئيس مجموعة الشريعة والمسؤولية الاجتماعية

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1990م	بكالوريوس	التعليم	كلية الشريعة - جامعة الإمام
1995م	ماجستير	التعليم	علم اللغة التطبيقي - جامعة الإمام
2001م	دكتوراه	التعليم	جامعة أوهايو، في الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2003م	مدير المشروع الوطني الثقافي لتجديد الصلة بالكتاب	مكتبة الملك عبدالعزيز العامة	مؤسسة خيرية	خيري
2003م - 2007م	مستشار غيرمتفرغ	وزارة التعليم العالي	مؤسسة حكومية	التعليم
2005م - 2008م	وكيل عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية	مؤسسة حكومية	التعليم
2001م - 2018م	عضو هيئة التدريس بكلية التربية والعلوم الإجتماعية	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية	مؤسسة حكومية	التعليم

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2008م	رئيس المسؤولية الاجتماعية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2015م	رئيس مجموعة الشريعة والمسؤولية الاجتماعية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2017م	عضو مجلس إدارة	جمعية التوعية والتأهيل الاجتماعي	جمعية خيرية	خيري
2018م	عضو مجلس الإدارة والمشرف على المسؤولية الاجتماعية	نادي الشباب	مؤسسة حكومية	الرياضة والشباب
2020م	عضو مجموعة عمل المجلس العام للاستدامة	المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية.	منظمة متخصصة	منظمة غير ربحية

الاستاذ / عبدالعزيز بن سليمان الزمام
المنصب: رئيس مجموعة المراجعة الداخلية

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2007م	ماجستير	أمن المعلومات	جامعة لندن رويال هولواي - المملكة المتحدة
2001م	بكالوريوس	علوم الحاسب	جامعة الملك سعود - الرياض

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2002م-2010م	مفتش بنكي	البنك المركزي السعودي	هيئة حكومية	القطاع المصرفي
2010م-2013م	اخصائي تحقيق	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	هيئة حكومية	الاتصالات وتقنية المعلومات
2013م-2019م	نائب رئيس قسم المراجعة	بنك الرياض	شركة مساهمة مدرجة	البنوك

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
مارس 2019م	رئيس مجموعة المراجعة الداخلية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / حمد بن إبراهيم العيسى
المنصب: رئيس مجموعة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2002م	بكالوريوس	الحاسب الألي	جامعة الملك سعود - الرياض

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2016م - 2020م	رئيس مجموعة الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2020م	رئيس مجموعة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ/ هاني بن صلاح نوري
المنصب: المدير المالي الأول

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2002م	بكالوريوس	ادارة الاعمال - المحاسبة	كلية بيكر- الولايات المتحدة الامريكية
2003م	ماجستير	العلوم - نظم المعلومات	جامعة سنترال ميشيغان - الولايات المتحدة الامريكية
2012م	عضو - CPA	المحاسبة العامة	هيئة المحاسبين القانونيين الولايات المتحدة الامريكية - ولاية كولرادو
2021م	عضو - SOCPA	المحاسبة العامة	الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين - المملكة العربية السعودية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2003م - 2009م	مراقب مالي	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2009م - 2014م	نائب الرئيس والمراقب المالي الأول	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2014م - 2016م	نائب الرئيس و مدير الرقابة المالية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2016م - 2021م	نائب الرئيس و المسؤول المحاسبي الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	المسؤول المالي الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ/ هاني بن عبدالوهاب عركي
المنصب: رئيس مجموعة الخزينة

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1995م	بكالوريوس	إدارة الأعمال	جامعة الملك عبدالعزيز

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1995م - 2000م	مسؤول أول العمليات و مجموعة التقنية	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2000م - 2001م	عضو اللتئمان مجموعة الخدمات المصرفية للشركات	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2001م - 2002م	تطوير المنتجات المجموعة المصرفية الإسلامية	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2002م - 2011م	رئيس وحدة سوق المال	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2011م - 2021م	رئيس سوق المال و ALM	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	رئيس مجموعة الخزينة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / سلطان بن سعود القحطاني
المنصب: أمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحوكمة

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1998م	بكالوريوس	علم اجتماع	جامعة الإمام
2003م	ماجستير	علم الإدارة	معهد فلوريدا للتكنولوجيا/ الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1990م - 1993م	مدير علاقة - الموارد البشرية	شركة التكامل الوطنية للزراعة	شركة ذات مسؤولية محدودة	زراعي
1993م - 1994م	مسؤول خدمة عملاء	البنك السعودي المتحد	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2003م - 2006م	مدير التوظيف	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2006م - 2008م	مدير علاقة أول - الخدمات الخاصة	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2008م - 2009م	مدير علاقة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2009م - 2015م	نائب الرئيس و مدير مكتب رئيس مجلس الإدارة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2016م - 2019م	نائب الرئيس ورئيس حوكمة الشركات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2019م - 2021م	نائب الرئيس و أمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحوكمة المكلف	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	أمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحوكمة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / ناهم باسا
المنصب: رئيس مجموعة الإستراتيجية و التحول الرقمي

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2021م	ماجستير	الأعمال الرقمية	جامعة ويتواترسراند
2004م	دبلوم	إدارة أعمال	جامعة كوازولو ناتال ، جنوب افريقيا
2003م	دبلوم	الإقتصاد	جامعة كوازولو ناتال ، جنوب افريقيا
2001م	بكالوريوس	تجارة	جامعة ناتال

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2004م - 2012م	مستشار إداري	أكسنتر	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
2013م - 2015م	قائد الإستراتيجية	أبسا للخدمات المالية	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
2016م - 2019م	رئيس المبادرات الإستراتيجية والتحول الرقمي	مجموعة أبسا	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
2020م	رئيس إدارة القنوات المصرفية البديلة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	رئيس مجموعة الإستراتيجية و التحول الرقمي	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / بدر أحمد الرشودي
المنصب: رئيس إدارة حماية وتجربة العملاء

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2001م	دبلوم	لغات	معهد اللغات الدولية - كاليفورنيا
1996م - 1997م	دبلوم	لغات	معهد تشرشل هاوس-الولايات المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2002م	مترجم	مدينة سلطان بن عبدالعزيز	منظمة متخصصة	منظمة غير ربحية
2003م - 2005م	مسؤول عناية العملاء	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2007م - 2009م	مشرف	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية
2009م - 2010م	مدير خدمة العملاء	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية
2010م	نائب مدير المنتجات الخاصة	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية
2010م	مدير العمليات المركزي للمنتجات الخاصة	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية
2011م	مدير مكتب كبار العملاء	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	رئيس إدارة حماية وتجربة العملاء	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / سامي بن حمد الراجحي
المنصب: رئيس مجموعة فوري لخدمات تحويل الأموال

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2002م	دبلوم تجاري	المصرفية	معهد نبراس الثانوي التجاري بالرياض، بالمملكة العربية السعودية
2003م	دبلوم مصرفي	المصرفية	الأكاديمية العربية المالية للعلوم المصرفية والمالية ، بالمملكة الأردنية الهاشمية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1990م - 1993م	مشرف إدارة العمليات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
1993م - 1996م	مشرف مركز حوالات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
1996م - 2006م	مدير مراكز الحوالات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2006م - 2007م	مدير إدارة الوساطة	مصرف الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2007م - 2007م	مدير إدارة التحويل	البنك الأهلي التجاري	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2008م - 2013م	مدير عام قطاع إنجاز	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2013م	رئيس مجموعة فوري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

(2) وصف مختصر لاختصاصات ومهام أعمال لجان المجلس :**1 - اللجنة التنفيذية:**

تتكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة وفق أحكام النظام الأساس ولوائح عملها من خمسة أعضاء من مجلس الإدارة يتم اختيارهم بواسطة المجلس، ويرأسها في هذه الدورة رئيس مجلس الإدارة، ويحدد مجلس الإدارة اختصاصاتها وصلاحياتها. ويقع على عاتق اللجنة التنفيذية وفقاً للصلاحيات المفوضة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة و مراقبة أداء البنك والتوصية بالميزانية وخطة العمل المقدمة للعام المالي والتأكد من مدى تنفيذها لسياسات مجلس الإدارة إضافة إلى مراقبة كفاءة تنفيذ معايير وسياسات الرقابة الداخلية، وتعد اللجنة (6) إجتماعات في العام على الأقل، وراعى مجلس إدارة البنك إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية في الربع الرابع من العام 2020م لتصبح كل من (المهندس/ طارق القصبي – رئيساً، وعضوية كل من المهندس عبدالمجيد السلطان، الأستاذ/ عادل دهلوي، الأستاذ/ إبراهيم الشايع، والأستاذ/ خليفة الملحم، كما أصبح الأستاذ/ نايف عبد الكريم عضواً خامساً في اللجنة التنفيذية اعتباراً من تاريخ 08/06/1442هـ - الموافق 21/01/2021م بدلاً عن الأستاذ/ خليفة الملحم.

وقد عقدت اللجنة (9) إجتماعات خلال العام 2021م حضرها أعضاء اللجنة حسب ما هو موضح بالجدول أدناه:

م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات								
			الاجتماع الأول 27/01/2021م	الاجتماع الثاني 24/02/2021م	الاجتماع الثالث /03/24/2021م	الاجتماع الرابع 28/04/2021م	الاجتماع الخامس 26/05/2021م	الاجتماع السادس 23/06/2021م	الاجتماع السابع 08/09/2021م	الاجتماع الثامن 20/10/2021م	الاجتماع التاسع 21/12/2021م
1	المهندس/طارق بن عثمان القصبي	رئيس اللجنة	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	عضو	√	√	√	√	√	√	√	√	√
3	الأستاذ/عادل بن سعود عبد الحميد دهلوي	عضو	√	√	√	√	X	√	√	√	√
4	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم عبد الله العبد الكريم	عضو	√	√	√	√	√	√	√	√	√
5	الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالعزيز الشايع	عضو	√	√	√	√	√	√	√	√	√

2 - لجنة المراجعة:

تشكل لجنة المراجعة بحكم لائحة وقواعد عملها من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتقوم بدور أساسي وهام في مساعدة مجلس الإدارة للوفاء بواجباته الإشرافية فيما يخص سلامة القوائم المالية للبنك ومؤهلات واستقلالية مراجعي حسابات البنك، وأداء ضوابط وإجراءات الإفصاح بالبنك وفعالية المراجعة الداخلية ومراجعي الحسابات الخارجيين وكفاية أنظمة البنك المحاسبية الداخلية والضوابط المالية، والإشراف على إدارة الالتزام و التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة بالبنك وتقييم مدى إتساقها والسياسات الأخلاقية والمتطلبات القانونية والنظامية.

وقد صادقت الجمعية العامة العادية "الثالثة والستون" في اجتماعها المنعقد بتاريخ 15 نوفمبر 2021م على تعديل لائحة عمل ومهام لجنة المراجعة لتتواءم مع المتطلبات التنظيمية. وتقوم اللجنة بمراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية للبنك وتساعد مجلس الإدارة في القيام بالتقويم والمراجعة السنوية لفعالية أجهزة الرقابة الداخلية وتحديد المخاطر المتوقعة ووضع الخطط الاستراتيجية لمواجهة تلك المخاطر.

كما عكست نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات الرقابة الداخلية بالبنك مستويات جيدة ومقبولة من حيث تغطية تلك الإجراءات الجوانب الرقابية الهامة والتي تؤثر بشكل جوهري على قيام البنك بالوصول إلى أهدافه. وضمن هذا الإطار يتبنى بنك الجزيرة كافة السياسات والإجراءات المطلوبة من مختلف الجهات النظامية إضافة إلى أفضل الممارسات المتبعة عالمياً.

وتتكون لجنة المراجعة من رئيس يتم اختياره من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وعضوين مستقلين من خارج المجلس. وتعد اللجنة (4) إجتماعات في العام على الأقل، ويحضر اجتماعات لجنة المراجعة كل من مسئول إدارة المراجعة الداخلية ومسئول الإدارة المالية بشكل مستمر، كما ويحضرها الرئيس التنفيذي وكبار المديرين التنفيذيين عند الحاجة. وقد تم تشكيل لجنة المراجعة ضمن هذه الدورة من كل من (الأستاذ/ عادل دهلوي – رئيساً، وعضوية كل من الأستاذ/ فواز الفواز والأستاذ/ طه أزهري) والذي صادقت عليه الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 19 ديسمبر 2018م، وعقدت اللجنة (5) إجتماعات خلال عام 2021م حضرها الرئيس والأعضاء كما هو مبين في الجدول أدناه:

م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات				
			الاجتماع الأول 09/02/2021م	الاجتماع الثاني 20/04/2021م	الاجتماع الثالث 29/07/2021م	الاجتماع الرابع 24/10/2021م	الاجتماع الخامس 05/12/2021م
1	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي	رئيس لجنة المراجعة	√	√	√	√	√
2	الأستاذ/ فواز بن محمد الفواز	عضو لجنة المراجعة	√	√	√	√	√
3	الأستاذ/ طه بن محمد أزهري	عضو لجنة المراجعة	√	√	√	√	√

3 - لجنة الترشيحات والمكافآت:

يقوم مجلس الإدارة وفق ما أوكل له من مهام بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت والمكونة من ثلاثة إلى خمسة أعضاء من مجلس الإدارة وخارجه، ويم تعينهم بعد الحصول على عدم ممانعة من البنك المركزي السعودي (ساما). وتتركز مهام واختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت في التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية عن الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، و تقييم فعالية مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه ومراجعة هيكلية مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، ووضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

وقد صادقت الجمعية العامة العادية "الثالثة والستون" في اجتماعها المنعقد بتاريخ 15 نوفمبر 2021م على تعديل لائحة عمل ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت لتتواءم مع المتطلبات التنظيمية، وتعقد اللجنة إجتماعين على الأقل في العام.

وقد تم تعيين أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (211) المنعقد في تاريخ 07 جمادى الأولى 1440 هـ - الموافق 13 يناير 2019م، وراعى مجلس إدارة البنك إعادة تشكيل اللجنة في الربع الأول من العام 2021م ليصبح تشكيلها من كل من (الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح - رئيساً، وعضوية كل من المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان، الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم، الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي، وعقدت اللجنة (4) إجتماعات خلال العام 2021م حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات			
			الاجتماع الأول 28/02/2021م	الاجتماع الثاني 01/09/2021م	الاجتماع الثالث 10/11/2021م	الاجتماع الثالث 23/12/2021م
1	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√	√
2	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√	√
3	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√	X
4	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√	X
5	الأستاذ/ طارق بن عبدالرحمن الشبيلي*	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - من خارج المجلس	X	X	X	X

* انقضت عضوية الأستاذ/ طارق بن عبد الرحمن الشبيلي في لجنة الترشيحات والمكافآت بالاستقالة في يناير 2021م.

4 - لجنة المخاطر:

بحسب لائحة وقواعد عملها فتتشكل لجنة المخاطر من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتعقد (4) إجتماعات في العام على الأقل، وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الإبقاء بمسئوليات الإشراف على المخاطر الكامنة في عمل البنك وعمليات الرقابة فيما يتعلق بمثل هذه المخاطر، وتتركز مهامها ومسئولياتها في الإشراف والمراقبة - مراجعة قابلية البنك لإدارة وتحمل المخاطر بناءً على التحليل المقدم عن مدى إدارة المخاطر وصياغة السياسات المناسبة لتطبيقها - اعتماد نظام التصنيف المعمول به في البنك والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم تطويرها بواسطة لجنة الأصول والالتزامات - مراجعة حالات التعرض للمخاطر المالية الهامة وغيرها من حالات التعرض للمخاطر والخطوات التي اتخذتها الإدارة لمراقبة وضبط وإعداد التقارير عن حالات التعرض للمخاطر بما في ذلك ، دون حصر ، مراجعة الاعتماد والسوق والائتمان والسيولة والسمعة والتشغيل والتزوير والمخاطر الاستراتيجية، وتقديم حالات التعرض للمخاطر والتحمل واعتماد التعاملات المناسبة أو القيود التجارية - مراجعة نطاق عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة في ما يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر الخاصة بالبنك.

وقد تم تعيين أعضاء لجنة المخاطر ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (211) المنعقد في تاريخ 07 جمادى الأولى 1440 هـ - الموافق 13 يناير 2019م، وراعى مجلس إدارة البنك إعادة تشكيل اللجنة في الربع الرابع من العام 2020م لتصبح مشكلة من كل من (الأستاذ/ إبراهيم الشايح - رئيساً، وعضوية كل من الأستاذ/ خليفة الملحم، الأستاذ/ تركي الفوزان، والأستاذ/ عبدالوهاب البتيري). وعقدت اللجنة (4) اجتماعات خلال عام 2021م حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات			
			الاجتماع الأول 21/02/2021م	الاجتماع الثاني 24/05/2021م	الاجتماع الثالث 22/09/2021م	الاجتماع الرابع 14/12/2021م
1	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح	رئيس لجنة المخاطر	√	√	√	√
2	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	عضو لجنة المخاطر	√	√	√	√
3	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	عضو لجنة المخاطر	√	√	√	X
4	الأستاذ/ عبدالوهاب بن عبد الكريم البتيري	عضو لجنة المخاطر- من خارج المجلس	√	√	√	√

5 - لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) :

بحسب ما نصت عليه لائحة وقواعد عمل لجنة المسؤولية الاجتماعية فتتشكل اللجنة من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتعتقد (4) إجتماعات في العام على الأقل، ويناط بها مساعدة مجلس الإدارة للاطلاع بمسئوليته الاجتماعية المتعلقة (ببرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) حيث تتمثل مسؤوليات اللجنة في رسم السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة وبرنامج المسؤولية الاجتماعية، واعتماد الميزانية السنوية لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة، وإقرار الخطة السنوية للبرنامج، واتخاذ الحلول المناسبة حيال العوائق التي قد تعترض برامج المسؤولية الاجتماعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تفعيل وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والإسهام والمشاركة الفاعلة في برامج المسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة، ومد جسور التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة التي تسهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة المسؤولية الاجتماعية، وتهيئة البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وتقديم برامج مميزة موجهة لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، ورفع لمجلس الإدارة بتقرير سنوي عن أنشطة وبرامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) .

وقد تم تعيين أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (211) المنعقد في تاريخ 07 جمادى الأولى 1440هـ -الموافق 13 يناير 2019م وأعضائها هم (المهندس عبدالمجيد السلطان – رئيساً، وعضوية كل من الأستاذ/ عبدالعزيز الهدلق، والدكتور فهد العليان). وقد عقدت اللجنة (4) اجتماعات خلال عام 2021م حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه :

م	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات			
			الاجتماع الأول 2021/24/01	الاجتماع الثاني 27/04/2021	الاجتماع الثالث 20/09/2021	الاجتماع الرابع 12/12/2021
1	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	رئيس لجنة المسؤولية الاجتماعية	√	√	√	√
2	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق	عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية -من خارج المجلس	√	√	√	√
3	الدكتور/ فهد بن علي العليان	عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية – من خارج المجلس	√	√	√	√

3) أسماء الشركات داخل المملكة او خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها، بإستثناء عضويته في بنك الجزيرة:

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني / مساهمة غير مدرجة / ذات مسئولية محدودة/.....)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني / مساهمة غير مدرجة / ذات مسئولية محدودة/.....)
المهندس/ طارق بن عثمان القصبى	1. 1998م -عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 2. 2016م- رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة. 3. 1995- رئيس مجلس إدارة شركة دله للخدمات الصحية. 4. 2010م- رئيس مجلس إدارة شركة عطاء التعليمية. 5. 2008م- رئيس مجلس إدارة شركة زرم للاستثمار. 6. 2017/01/29م - رئيس مجلس المديرين شركة دله فارما. 7. 2020/12/31م - رئيس مجلس الإدارة شركة درع الرعاية القابضة 8. 2006م - عضو مجلس إدارة شركة جامعة المملكة (مملكة البحرين) 9. 2013م- رئيس مجلس إدارة شركة آر ذي إم قابريمينكول أنونيم سيركيتي RZM Gayrimenkul Anonim Sirketi (تركيا). 10. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة قابريمينكول باتيريملاري في تاييساريت أي إس NEBA Gerimenkul Yatirimlari VE Ticaret A.S (تركيا).	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة خارج المملكة خارج المملكة خارج المملكة	شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة. ذات مسؤولية محدودة مؤسسة حكومية	1. شركة عسير للتجارة والسياحة والصناعة . 2. شركة سرب للاستثمار العقاري. 3. شركة البلد الأمين للتنمية والتطوير العمراني . 4. شركة ضاحية سمو . 5. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة خارج المملكة خارج المملكة خارج المملكة	شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مقفلة. شركة ذات مسؤولية محدودة شركة مساهمة مقفلة. شركة ذات مسؤولية محدودة شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)
المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	1. شركة اتحاد الأخوة للتنمية. 2. شركة أولات للتنمية. 3. شركة الجزيرة تكافل تعاوني. 4. شركة درة للتنمية المتقدمة. 5. شركة رويال للتأمين.	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	ذات مسئولية محدودة شركة مساهمة مدرجة شركة مساهمة مدرجة	1. شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف. 2. شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف- فيبكو 3. شركة أسمنت القصيم.	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	شركة مساهمة ثقيلة شركة ذات مسئولية محدودة شركة مساهمة مدرجة شركة مساهمة مقفلة مساهمة مقفلة.
الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	1. شركة الجزيرة للأوراق المالية. 2. شركة سمة للمعلومات الائتمانية.	داخل المملكة داخل المملكة	شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة.	1. عضو مجلس إدارة في HSBC-SA. 2. عضو مجلس إدارة في ساب تكافل.	داخل المملكة داخل المملكة	شركة مساهمة مقفلة. ذات مسئولية محدودة.
الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	1. شركة أداني للاستشارات. 2. شركة عالم التأمين. 3. شركة مصنع اسطوانات الغاز. 4. شركة مجد للاستثمار والتطوير العقاري.	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة جهة حكومية جهة حكومية شركة مساهمة مقفلة شركة مساهمة مدرجة شركة مساهمة مقفلة ذات مسئولية محدودة شركة مساهمة مدرجة	1. البنك العربي الوطني. 2. المكتب الثقافي للمملكة العربية السعودية- كندا. 3. وزارة التعليم العالي- المملكة العربية السعودية. 4. شركة الشيكات السياحية السعودية. 5. شركة العثيم التجارية. 6. شركة العثيم القابضة. 7. مجموعة خالد البلطان. 8. شركة مهارة للموارد البشرية.	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	ش. ذات مسئولية محدودة ش. ذات مسئولية محدودة شركة مساهمة مقفلة شركة مساهمة مقفلة
الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالعزيز الشايع	1. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	داخل المملكة	ذات مسئولية محدودة جهة حكومية شركة مساهمة مقفلة	1. مكتب الراشد محاسبون ومراجعون ومستشارون قانونيون. 2. هيئة المحاسبة والمراجعة لدول مجلس التعاون. 3. الشركة السعودية الفرنسية للتأمين.	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	جهة حكومية
الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي	1. شركة دلة للخدمات الصحية. 2. شركة قصر الورد الدولية. 3. شركة المطاعم السريعة-أسبانيا. 4. شركة البحيرة - تونس. 5. شركة دله للاستثمار القابضة.	داخل المملكة خارج المملكة خارج المملكة خارج المملكة داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة شركة مساهمة مدرجة مساهمة ذات مسئولية محدوده مساهمة مقفلة سعودية مكتب.	1. البنك السعودي الفرنسي. 2. مجموعة سامبا المالية. 3. شركة دلة البركة القابضة. 4. شركة اتقان كايبتال. 5. شركة موثوق	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة شركة مساهمة مدرجة مساهمة محدودة. شركة مساهمة خاصة شركة مساهمة قابضة
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	1. ESNA Holdding 2. بنك الجزيرة 3. Body Masters 4. البصر للخدمات الطبية المحدودة. 5. مراس العربية القابضة. 6. Sultan Delight Burger 7. National Feed Co. Ltd (feedCo)	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	مساهمة مقفلة. ذات مسئولية محدودة. داخل المملكة	1. MEFFIC Capital 2018-2007 2. Freshlink Ltd 3. بيئة الوطن.	داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	قابضة. مساهمة مدرجة. شركة ذات مسئولية محدودة. شركة ذات مسئولية محدودة. مساهمة. ذات مسئولية محدودة. ذات مسئولية محدودة.

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	داخل المملكة/ خارج المملكة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة في مجالس إدارتها الحالية	اسم العضو
الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	1. مجموعة سامبا المالية 2. شركة رنا للاستثمار 3. شركة الإنماء للاستثمار 4. شركة كريدي أفريكول السعودي الفرنسي.	داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة.	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	داخل المملكة	1. شركة الشرق الأوسط للاستثمار المالي(ميفك)	
الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	1. 1985م - 2002م عضو مجلس إدارة البنك السعودي البريطاني 2. 1987م - 1994م عضو مجلس إدارة البنك السعودي الاسباني مدير 3. 2007م - 2012م - عضو مجلس إدارة شركة نماء للبتروكيماويات. 4. 2012م - 2017م عضو مجلس إدارة شركة الاتفاق للحديد 5. 2014م - 2017م - عضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 6. 2007م - 2019م - عضو مجلس إدارة شركة آي جي آي - الأردن.	داخل المملكة. خارج المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. خارج المملكة.	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسئولية محدودة/.....)	داخل المملكة داخل المملكة خارج المملكة داخل المملكة داخل المملكة داخل المملكة	1. عضو مجلس إدارة شركة الأسمنت الأبيض. 2. رئيس مجلس إدارة الشركة المتقدمة للبتروكيماويات. 3. رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للخدمات المساندة. 4. عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للنقل البحري. 5. عضو مجلس إدارة شركة ولاء للتأمين 6. عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة..	

4) بيان بتاريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية 2021م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات:

خلال العام 2021م عقد البنك اجتماعين للجمعية العامة للمساهمين وفق التالي :

1) إجتماع الجمعية العامة العادية الأول بتاريخ 29 ابريل 2021م، وشملت بنود جدول أعمال الجمعية التالي :

1. التصويت على تقرير مجلس الإدارة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
2. التصويت على القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
3. التصويت على تقرير مراجعي الحسابات للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
4. التصويت على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
5. التصويت على تعيين مراجعي الحسابات للبنك من بين المرشحين بناء على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والسنوي من السنة المالية 2021م والربع الأول من عام 2022 وتحديد أتعابهم.
6. التصويت على قرار مجلس الإدارة بتعيين الأستاذ/ نايف عبدالكريم العبدالكريم، (عضو تنفيذي) في مجلس الإدارة في المنصب الشاغر إعتباراً من تاريخ 21 يناير 2021م وحتى إنتهاء دورة المجلس الحالية بتاريخ 31 ديسمبر 2021م خلفاً للعضو السابق (نبيل بن داود الحوشان،(عضو تنفيذي).
7. التصويت على الأعمال والعقود التي ستتم بين البنك وشركة الجزيرة تكافل تعاوني (طرف ذو علاقة) حيث أن لعضو مجلس الإدارة المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان مصلحة غير مباشرة فيها وذلك لكونه أيضاً عضواً في مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني وهذه العقود عبارة عن اتفاقية التأمين الجماعي لمحفظه التمويل الشخصي، اتفاقية التأمين الجماعي لمحفظه التمويل العقاري، اتفاقية خدمات التأمين الجماعي لمنسوبي البنك، اتفاقية خدمات حماية محفظه القروض الخاصة بمنسوبي البنك والترخيص بها لعام قادم، علماً بأن التعاملات في عام 2020م بلغت 168.3 مليون ريال سعودي . ولا توجد شروط تفضيلية في هذه الأعمال والعقود .
8. التصويت على الأعمال والعقود التي ستتم بين البنك وشركة الجزيرة للأسواق المالية (طرف ذو علاقة) حيث أن لعضو مجلس إدارة البنك الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبدالكريم مصلحة غير مباشرة فيها (باعباره عضواً في مجلس إدارة شركة الجزيرة للأسواق المالية)، وهذه الاتفاقيات عبارة عن خدمات مشتركة، اتفاقية مشاركة منتج تمام، اتفاقية مصاريف العمولات الخاصة على الودائع لأجل، اتفاقية مصاريف ايجار الفروع، والترخيص بها لعام قادم، علماً بأن التعاملات في عام 2020م بلغت 17.6 مليون ريال سعودي. ولا توجد شروط تفضيلية في هذه الأعمال والعقود .

وقد راعى البنك الإعلان على موقع تداول وموقع البنك بتاريخ 20 رمضان 1442هـ الموافق 02 مايو 2021م نتائج إجتماع الجمعية العامة.

(2) إجتماع الجمعية العامة العادية الأول بتاريخ 10 ربيع الآخر 1443هـ الموافق 15 نوفمبر 2021م، وشملت بنود جدول أعمال الجمعية التالي:

1. التصويت على انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من بين المرشحين للدورة القادمة و التي تبدأ من تاريخ 01 يناير 2022م ولمدة ثلاث سنوات حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024 م.
2. التصويت على تشكيل لجنة المراجعة و تحديد مهامها و ضوابط عملها ومكافآت أعضائها للدورة القادمة و التي تبدأ من تاريخ 01 يناير 2022م ولمدة ثلاث سنوات حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024 م. علماً بأن المرشحين هم:
 - الدكتور / ابو بكر بن علي بن عمر باجابر
 - الأستاذ/ فوزي بن ابراهيم بن عبدالله الحبيب
 - الأستاذ/ سعد بن إبراهيم بن سعد المشوح
3. التصويت على تعديل لائحة عمل لجنة المراجعة.
4. التصويت على تعديل لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت.
5. التصويت على تعديل سياسات ومعايير العضوية في مجلس الإدارة ولجانه.
6. التصويت على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف / ربع سنوي عن العام المالي 2022م.
7. التصويت على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيه الجمعية العامة العادية بالتخصيص الوارد في الفقرة (1) من المادة الحادية والسبعون من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة العادية أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وذلك وفقاً للشروط الواردة في الضوابط والجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

وقد راعى البنك الإعلان على موقع تداول وموقع البنك بتاريخ 11 ربيع الثاني 1443هـ الموافق 16 نوفمبر 2021م عن نتائج إجتماع الجمعية العامة. ويوضح البيان أدناه سجل حضور أعضاء مجلس إدارة البنك لهذين الإجتماعين.

م	الاسم	اجتماع الجمعية العامة الأول (29/04/2021م)	اجتماع الجمعية العامة الثاني (15/11/2021م)
1	المهندس/طارق بن عثمان القصبني	√	√
2	المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	√	√
3	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	√	√
4	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	√	√
5	الأستاذ/عادل بن سعود دهلوي	√	√
6	الأستاذ/إبراهيم بن عبد الله الحديثي	√	-
7	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	√	√
8	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	-	-
9	الأستاذ/نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	√	√

(5) اللجان الإدارية:

يستند إطار حوكمة بنك الجزيرة إلى تنظيم مجلس إدارة البنك وإلى (5) لجان فرعية تابعة لمجلس الإدارة و إحدى عشرة لجنة إدارية. ويعتمد هيكل الحوكمة على سلسلة من العوامل التمكينية للحكومة التي تضمن تحقيق الوضع المطلوب والإنضباط الجيد للحكومة، وهي: القيم المؤسسية وتصميم الهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات ومصفوفة صلاحيات البنك، فضلاً عن التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي.

أسس بنك الجزيرة مجموعة من اللجان الإدارية التالية والتي أوكل لها مهام ومسؤوليات محددة، وقصرت العضوية فيها على موظفي البنك ومسؤوليه ممن لهم علاقة مباشرة بأعمال تلك اللجان الإدارية*:

- لجنة الإئتمان
- لجنة الأصول والالتزامات
- اللجنة التوجيهية لتقنية المعلومات
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة سياسات مخاطر السوق
- لجنة مراجعة المنتجات
- لجنة إستمرارية الأعمال
- لجنة المنشآت الصغيرة و المتوسطة
- لجنة أمن المعلومات
- لجنة مكافحة الاحتيال
- اللجنة التوجيهية للتحويل

*تم إلغاء اللجنة الإدارية بتاريخ 21 أكتوبر 2021م و لجنة الإلتزام بتاريخ 28 سبتمبر 2021م و إضافة اللجنة التوجيهية للتحويل بتاريخ 3 نوفمبر 2021م.

6) الإشعار المتعلق بملكيات أهم المساهمين

لم يتلق البنك خلال العام أي إشعارات من المساهمين والأشخاص ذوي العلاقة بخصوص تغيير نسبة ملكيتهم في أسهم البنك وذلك بحسب ما تتضمنه المادة الثامنة و الستين من متطلبات قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة الصادرة عن هيئة السوق المالية. وتتضمن الجداول أدناه وصفا للمصالح التي تعود لكبار المساهمين وأعضاء مجلس إدارة البنك وكبار التنفيذيين أو أزواجهم وأولادهم القصر في الأسهم أو أدوات الدين:

- وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب العائدة لكبار المساهمين :

م	اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	بداية العام 2021م		نهاية العام 2021م		نسبة التغيير	صافي التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	شركة اتحاد الاخوه للتنمية	54,070,295		54,070,295		0%	0
2	ابراهيم عبدالرحمن محمد القنيبط	20,554,013		41,002,903		99.49%	20,448,890

- وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب العائدة لأعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأولادهم القصر:

م	اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	بداية العام 2021م السجل كما في 2021/01/01م		نهاية العام 2021م السجل كما في 2021/31/12م		نسبة التغيير	صافي التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	0		1000		100%	1000
2	المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	2731		2731		0.0%	0
3	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي	0		10		100%	10
4	الأستاذ/تركيب بن عبدالله الفوزان	50		50		0.0%	0
5	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	2050		2050		0.0%	0
6	الأستاذ/إبراهيم بن عبد العزيز الشايح ممثلًا عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	7390992		7390992		0.0%	0
7	الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالله الحديثي	10172		10172		0.0%	0
8	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	314304		300000		-4.55%	-14304
9	الأستاذ/نايف بن عبد الكريم العبدالكريم	1000		1000		0.0%	0

- وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين في البنك وزوجاتهم وأولادهم القصر:

م	اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	بداية العام 2021 م		نهاية العام 2021م		نسبة التغيير	صافي التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	الأستاذ/نايف بن عبدالكريم العبدالكريم الرئيس التنفيذي	1000		1000		0%	0
2	الأستاذ/ هاني نوري المسئول المالي الأول	0		0		0%	0
3	الأستاذ/ سلطان بن سعود القحطاني الأمين العام ورئيس مجموعة الحكمة	0		0		0%	0

7) عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية الأخيرة، وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

وفق ما ينص عليه النظام الأساس للبنك، فإن مجلس الإدارة يعقد (4) إجتماعات في العام على الأقل، وخلال العام 2021م عقد المجلس (4) إجتماعات ويوضح البيان أدناه هذه الإجتماعات وسجل الحضور فيها:

الاسم	الاجتماع الأول 24/02/2021م	الاجتماع الثاني 26/05/2021م	الاجتماع الثالث 21/09/2021م	الاجتماع الرابع 15/12/2021م
المهندس /طارق بن عثمان القصبي	√	√	√	√
المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	√	√	√	√
الأستاذ/عبد الله بن صالح الرشيد	√	√	√	√
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	√	√	√	√
الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي	X	X	√	√
الأستاذ/إبراهيم بن عبد الله الحديثي	√	√	√	√
الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	√	√	√	√
الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم	√	√	√	√
الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	√	√	√	√

8) بيان لأي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة البنك أو أحد كبار التنفيذيين عن أي مكافآت:

لا يوجد لدى البنك أي معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقات تنازل بموجبها أحد أعضاء مجلس إدارة البنك أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو مكافآت أو تعويضات.

9) بيان لأي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي البنك عن أي حقوق في الأرباح:

لا يوجد لدى البنك أي معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقات تنازل بموجبها أحد مساهمي البنك عن أي حقوق له في الأرباح.

10) الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه – وبخاصة غير التنفيذيين علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال البنك وأدائه:

تماشياً مع التوجيهات الإشرافية ذات الصلة وقاعدة عامة، يعمل البنك على تسهيل ممارسة المساهمين لجميع حقوقهم النظامية المتصلة بالسهم على أكمل وجه، ومن ذلك تقديم المقترحات والملحوظات حيال البنك وأدائه، ووفقاً لممارسات البنك، فقد اجاب المجلس عن استئلة واستفسارات المساهمين أثناء إجتماعي الجمعية العامة للبنك واللتين عقدتا في العام 2021م، أو عن طريق وحدة شؤون المساهمين في البنك، ويقوم المجلس بمراجعة هذه الملاحظات والآراء ومناقشتها.

المدفوعات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين التنفيذيين

سياسة المكافآت:

حددت سياسة بنك الجزيرة للمكافآت والتعويضات إطار المكافآت والتعويضات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة أو الأعضاء من خارج مجلس الإدارة وبما يتسق والأنطر التي إشتملت عليها توجيهات السلطات الإشرافية وتخضع بشكل عام لأحكام نظام الشركات وللمبادئ الرئيسية لحوكمة البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية وقواعد المكافآت والتعويضات الصادرتين عن البنك المركزي السعودي (ساما) ، وكذلك لائحة حوكمة الشركات والضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة الصادرتين عن هيئة السوق المالية، وبما يتماشى أحكام نظام البنك الأساس، والتعميم الصادر عن البنك المركزي السعودي (ساما) والتي نصت على أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمكافآت والتعويضات والمزايا المدفوعة سنوياً لأعضاء المجلس وأعضاء اللجان الفرعية مبلغ 500 الف ريال سعودي بإستثناء رئيس مجلس الإدارة و أعضاء لجنة المراجعة، وخلال العام 2021م لم يقم أي من أعضاء مجلس الإدارة أو اللجان الفرعية بأي عمل ذي طابع فني أو استشاري، ومن ثم لم يحصلوا على أي مقابل أو مزايا خاصة بشأنها، ويوضح الجدول أدناه بيانات المكافآت والتعويضات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان التابعة له وكبار المسؤولين التنفيذيين بالبنك خلال العام.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

ريال سعودي

بدل المصروفات	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة							المكافآت المتغيرة					المكافآت الثابتة					مبلغ معين	
		المجموع	التسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة)	خطط تخفيرية طويلة الأجل	خطط تخفيرية قصيرة الأجل	مكافآت دورية	نسبة من الأرباح	المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	بدل حضور جلسات المجلس							
أولاً: الأعضاء المستقلين																				
	470,000	-						470,000				-	20,000	450,000	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد					
	500,000	-						500,000				50,000	-	450,000	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع					
5,655	610,000	-						610,000				60,000	-	550,000	* الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي					
76	490,000	-						490,000				30,000	10,000	450,000	الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم					
5,731	2,070,000	-	-	-	-	-	-	2,070,000	-	-	-	140,000	30,000	1,900,000	المجموع					
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين																				
	500,000	-						500,000				45,000	5,000	450,000	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي					
	500,000	-						500,000				50,000	-	450,000	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان					
	495,000	-						495,000				15,000	30,000	450,000	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي					
	500,000	-						500,000				20,000	30,000	450,000	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان					
-	1,995,000	-	-	-	-	-	-	1,995,000	-	-	-	130,000	65,000	1,800,000	المجموع					
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيين																				
	500,000	-						500,000				45,000	5,000	450,000	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم					
-	500,000	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	45,000	5,000	450,000	المجموع					

* يحتوي هذا المبلغ أيضاً على المبلغ المستلم نظير عضويته في لجنة المراجعة

مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة:

ريال سعودي

المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	
أعضاء اللجنة التنفيذية			
45,000	45,000		المهندس/طارق بن عثمان القصبني
10,000	10,000		المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
45,000	45,000		الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبد الكريم
35,000	35,000		الأستاذ/ عادل بن سعود دهلسوي
10,000	10,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح
145,000	145,000	-	المجموع
أعضاء لجنة المراجعة			
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلسوي
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/ فواز بن محمد الفواز
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/ طه بن محمد أزهرى
375,000	75,000	300,000	المجموع
أعضاء لجنة الترشيحات المكافآت			
20,000	20,000		المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
20,000	20,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح
15,000	15,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي
15,000	15,000		الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم
70,000	70,000	-	المجموع
أعضاء لجنة المخاطر			
20,000	20,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايح
15,000	15,000		الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم
20,000	20,000		الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان
120,000	20,000	100,000	الأستاذ/ عبدالوهاب بن عبدالكريم البتيري
175,000	75,000	100,000	المجموع
أعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة)			
20,000	20,000		المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
120,000	20,000	100,000	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق
120,000	20,000	100,000	الدكتور/ فهد بن علي العليان
260,000	60,000	200,000	المجموع

ملاحظة: ينضوي بعضوية لجنة المراجعة و لجنة المخاطر ولجنة المسؤولية الاجتماعية أعضاء من خارج مجلس الإدارة.

مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول:

ريال سعودي

المجموع الكلي	مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة					المكافآت الثابتة				وظائف كبار التنفيذيين	
			المجموع	النسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة)	خطط تنفيذية طويلة الأجل	خطط تنفيذية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايًا عينية	بدلات		رواتب
20,436,941	-	2,617,410	6,067,764	-	-	4,157,764	-	1,910,000	11,751,767	-	891,700	10,860,067	خمسة من كبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول

مجموعة المراجعة الداخلية (التدقيق الداخلي)

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عمليات مراجعة مستقلة تشمل تقييم الضوابط الداخلية وأنظمة الرقابة لكافة الأنشطة في البنك. وتتبع المجموعة المنهجيات المعيارية للمراجعة الداخلية في تقديم تأكيد وإبداء رأي مستقل فيما يتعلق بتقييم المخاطر والحوكمة وأنظمة الرقابة الداخلية ويتضمن ذلك تقديم توصيات ومتابعتها بشكل مستمر بهدف تحسن كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية وتعزيز الوعي العام بضرورة كفاءتها واستشعار أهميتها.

يتولى إدارة المجموعة رئيس مجموعة المراجعة الداخلية بينما تضطلع لجنة المراجعة بمسؤولية الإشراف عليها بما يضمن تحقيق أهداف المجموعة.

وتتبع مجموعة المراجعة الداخلية أسلوب مبني على المخاطر في تخطيط وتنفيذ مهام المراجعة وتحديد أولويات المراجعة. يشتمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحوكمة ومنظومة إدارة المخاطر.

تقدم مجموعة المراجعة الداخلية تقييماً مستقلاً وموضوعياً معقولاً للمخاطر وأنشطة الرقابة للإدارة العليا وتزودها بالتوصيات والمرئيات المتعلقة بالأنشطة التي تمت مراجعتها.

كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والنوعية يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية بالإضافة الى تقييم خارجي من جهة مستقلة ومعتمدة بشكل دوري للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الداخليين.

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

كمؤسسة مالية، يعلق البنك أهمية معتبرة على بيئة الرقابة الداخلية ومناحي فعاليتها. وقد تم وضع إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة ككل ممثلة بتطبيق مبدأ خطوط الدفاع الثلاثة ويتم ذلك بناءً على ملائمتها لآليات العمل التي يقوم بها البنك والأخذ بعين الاعتبار أفضل الممارسات والمعايير العالمية في القطاع المالي والمصرفي والتعاقد مع مؤسسات عالمية لتقديم خدمات استشارية بهدف تقييم ورفع كفاءة الأنظمة الرقابية ويتم استعراض نتائجها عن اللجان المختصة، كما تخضع هذه الإجراءات لعمليات فحص دورية من قبل مراجعين خارجيين مستقلين بالإضافة إلى عمليات الفحص التي تقوم بها الجهات التنظيمية والتشريعية.

كما يقوم مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة إضافة إلى دور الإدارة التنفيذية بأداء دور هام في دعم وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية بالبنك، وذلك من خلال الإشراف المستمر على عمل المجموعات الرقابية بالبنك كالاتزام والمخاطر. كما أن عملية الرقابة الداخلية تعتمد

أساساً على مدى فعالية وكفاءة الأنظمة الرقابية بالبنك. وبالتالي، فإن الرقابة الداخلية الفعالة تعمل على زيادة الثقة في التقارير المالية وعمليات المراجعة.

وقد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لإجراءات بيئة الرقابة الداخلية في (بنك الجزيرة) مستويات رقابية جيدة ومقبولة.

تقييم لجنة المراجعة حول كفاية ضوابط الرقابة الداخلية للبنك

خلال العام 2021 م قامت لجنة المراجعة بمراجعة تقارير مختلفة لتقييم وقياس كفاية ضوابط الرقابة الداخلية والأنظمة بما في ذلك القوائم المالية وتقارير المخاطر والالتزام والمراجعة الداخلية.

ويتم توثيق مناقشات اللجنة وقراراتها في محاضر الاجتماعات ورفع المسائل التي تتطلب الاهتمام إلى مجلس الإدارة.

خلال هذا العام عقد أعضاء لجنة المراجعة اجتماعات مع رؤساء مجموعات المراجعة الداخلية، المخاطر، الالتزام، الرقابة المالية ومراجعي الحسابات الخارجيين حيث اطلعت اللجنة على آخر المستجدات بشأن المسائل التي تتطلب اهتمام اللجنة. كما تلقت اللجنة تقارير المراجعة الداخلية وتقارير الجهات التنظيمية و الرقابية إضافة إلى خطابات مراجعي الحسابات الخارجيين للإدارة الصادرة خلال العام وراجعت خطط عمل الإدارة للمسائل التي تم رفعها.

وقامت لجنة المراجعة أيضاً بمراجعة فعالية نظام الرقابة الداخلية وإجراءات الالتزام بالسياسات الداخلية للبنك والمتطلبات التنظيمية والقانونية ذات الصلة في المملكة العربية السعودية وما إذا كانت الإدارة قد استوفت واجبها بإيجاد نظام رقابة داخلية فعال والسعي للحصول على تأكيد مستقل عن المراجعة الداخلية لتقييم مدى كفاية وفعالية هذه الضوابط الداخلية.

وتؤكد لجنة المراجعة لمجلس الإدارة والمساهمين بأنه وحسب معرفتها التامة من كافة النواحي المادية أن نظام الرقابة الداخلية في البنك يعمل بفعالية مقبولة مع الحاجة إلى تحسين بعض أوجه الفاعلية في النظام عن العام المالي المنصرم. علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً. وتؤكد أيضاً أن توصيات اللجنة المتعلقة بالتعيين والفصل والتقييم أو تحديد أتعاب مراجعي الحسابات الخارجيين قد تم اعتمادها من المجلس.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد جهودها لإعادة تعريف الخدمات المصرفية وتعزيز موقع البنك الريادي في السوق المصرفي من خلال تقديم منتجات مبتكرة وحلول مصرفية وفق أعلى المعايير المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. تم تصميم المنتجات والخدمات المقدمة لعملاء مصرفية الأفراد في البنك لترقى لمستوى احتياجات وتطلعات جميع العملاء ابتداءً من فتح الحسابات من الفروع أو عبر الأونلاين إلى الودائع، بطاقات الدفع، بطاقات الائتمان، التمويل الشخصي، بالإضافة إلى مجموعة رائدة من منتجات التمويل العقاري. كذلك، سعى البنك لتقديم أفضل الخدمات عبر شبكة متنامية من قنوات التوزيع متمثلة في 81 فرعاً و 4 أقسام للسيدات و 635 جهاز صراف آلي و 18,043 نقطة من نقاط البيع. علاوة على ذلك، فإن الخدمات المصرفية الإلكترونية هي من بين الأفضل في السوق السعودي، ولقد تكللت بحصول بنك الجزيرة على جائزة أفضل مركز اتصالات وجائزة أفضل خدمة عملاء في العالم. أحدثت إعادة إطلاق تطبيق الجزيرة للأجهزة الذكية والجزيرة أونلاين تأثيراً كبيراً على تحسين تجربة المستخدم وارتفاع عدد العمليات الإلكترونية. في ظل التطور التكنولوجي السريع تحت مظلة التحول الرقمي فقد حصل بنك الجزيرة على جائزتين وهما جائزة النقاد لأفضل مصرفية رقمية إسلامية وجائزة أفضل خيار للنقاد كأفضل بنك في الابتكار المصرفي للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد للعام 2021م تويجا لتمييز البنك. إجمالاً، زادت محفظة المطلوبات لمصرفية الأفراد لتصل إلى 35,220 مليون ريال سعودي في اغلاق عام 2021 وفي الوقت نفسه ارتفعت محفظة تمويل الأفراد بنسبة 5% في اغلاق عام 2021 لتصل إلى 28,806 مليون ريال سعودي من 27,364 مليون ريال سعودي في ديسمبر 2020. واستمراراً لجهود البنك في التعاون المثمر مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، نمت محفظة التمويل العقاري للبنك بنسبة 10% في اغلاق عام 2021 مقارنة مع 2020، بحصة سوقية تقدر ب 3.6% بنهاية عام 2021 وذلك نتيجة لتفاعل البنك بإطلاق جميع البرامج والمبادرات الخاصة بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وصندوق التنمية العقارية والتي من شأنها تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية 2030 فيما يخص قطاع الإسكان.

تطبيقاً لاستراتيجية بنك الجزيرة الشمولية والتي تهدف إلى رفع إنتاجية الموظفين وتحفيزهم والعمل على تطويرهم، فقد تم دمج 15 قسم سيدات في إدارة مصرفية الأفراد و إعادة هيكلة الفروع بحيث تخدم عملاء المنطقة بما يتناسب مع الخدمات المطلوبة من قبل العملاء والمستهدفة من قبل البنك.

مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

تقوم مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة بخدمة شريحة أصحاب الثروات ذات الملاءة العالية، وذلك من خلال تقديم باقة شاملة ومتنوعة من الخدمات والمنتجات المصرفية الخاصة والمتوافقة مع أحكام الشريعة السمحاء. كما تسخر المجموعة كل ما لديها من خبرة وإمكانات من أجل تحقيق أهداف عملائها المالية وإدارة ثرواتهم باحترافية وأمانة.

وقد بلغ إجمالي ودائع العملاء 15,947 مليون ريال بنهاية عام 2021م.

كما تتعاون المجموعة وبشكل وثيق مع "شركة الجزيرة كابيتال" لتوفير الخدمات الاستشارية في مجال الاستثمار، وتقديم حلول متنوعة خاصة بشريحة كبار العملاء. وقد بلغ إجمالي حجم المحافظ الاستثمارية التابعة لعملاء المجموعة 3,453 مليون ريال بنهاية عام 2021م.

كما تلبى المجموعة احتياجات عملائها الائتمانية من خلال وحدة الائتمان تابعة للمجموعة تهدف إلى توفير جميع متطلبات عملائنا الائتمانية بطريقة تتناسب مع احتياجاتهم النقدية والغرض من التسهيلات. وقد نمت إجمالي حجم محفظة التسهيلات الائتمانية بمعدل 49% لتصل إلى 3,453 مليون ريال بنهاية عام 2021م.

وتخدم المجموعة عملائها من خلال ثلاث مراكز، تتواجد في كل من الرياض، جدة والخبر. وتقوم هذه المراكز بتقديم جميع الخدمات والعمليات المصرفية التي يحتاجها كبار العملاء من قبل كوادر سعودية مؤهلة تتميز بأعلى درجات المهنية والخبرة المصرفية.

ومن منطلق سعي مجموعة المصرفية الخاصة على النمو وتطوير خدماتها في ظل التنافس الشديد في السوق المحلي و لكسب شريحة أكبر من العملاء أصحاب الثروات والشركات العائلية والمؤسسات الوقفية، و لنجل تقديم خدمات شاملة ومنوعة في إدارة الثروات فقد قامت المجموعة بالتعاون مع الجزيرة كابيتال بتأسيس "إدارة الثروات" وذلك لتقديم المنتجات والخدمات والمشورة.

يهدف تأسيس إدارة الثروات لدى الجزيرة كابيتال إلى دعم مجموعة المصرفية الخاصة في برنامج تقديم خدمة إدارة الثروات وفق الضوابط الشرعية. كما أنها تتوافق مع استراتيجية البنك التي تم اعتمادها مؤخراً من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة.

فوري

على الرغم من التحديات والقيود العديدة التي واجهتها فوري أثناء جائحة كورونا وكونها حديثة العهد نسبياً في مجال التحويلات المالية، إلا أن فوري تمكنت من التعامل مع تحديات السوق وإعادة تأكيد موقعها كواحدة من من أكبر مقدمي خدمات التحويلات المالية في المملكة العربية السعودية.

في عام 2021، حققت فوري نجاحاً في الاعتماد على المنصات الرقمية بما يزيد عن 42% من إجمالي التحويلات مقابل 16% عام 2020 من خلال تطوير تجربة العملاء في تحويل الأموال عبر المنصات الرقمية لبنك الجزيرة بأسعار تنافسية للغاية. مثل تعزيز تجربة العميل في "عملية تسجيل العملاء عبر الإنترنت" و "نظام شكاوى ومطالبات العملاء التفاعلي عبر الإنترنت" وإطلاق "أجهزة الخدمة الذاتية" التي تمكن العميل من إنجاز تحويلاته والاستفسار عنها مباشرة والتي أضافت المزيد من التميز لتجربة العميل.

انسجاماً مع سياسة سعودة الوظائف، تمكنت مجموعة فوري وبنجاح تام من المحافظة على السعودة بنسبة 100% في مراكز التحويلات لديها. وإضافة إلى ذلك، فقد افتتحت فوري 3 مراكز جديدة، واتمام اندماج 3 مراكز أخرى لتعزيز كفاءة التشغيل ورفع تميز الخدمة المقدمة، كذلك أطلقت فوري خدمة "الفرع

المتنقل” الذي يعني بتقديم الخدمة في التجمعات الكبرى للشركات والمستشفيات في المدن الرئيسية مما يرفع مجموع مراكزها إلى 63 مركز تحويل تنتشر في كافة أنحاء المملكة، من ضمنها خدمة الفرع المتنقل. ومن الجدير بالذكر أيضا أن مجموعة فوري حققت قفزة نوعية من خلال إطلاق وتجهيز مراكز التحويلات بخاصية “الطباعة الفورية لبطاقات فوري وأجهزة التحويل من نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي الداعمة للايداع النقدي”.

كما وتواصل مجموعة فوري بالتعاون مع شركائها الرئيسيين – موني غرام و ريا ، توسيع شبكات الدفع العالمية حيث أصبح بالإمكان استلام التحويلات من خلال أكثر من 600,000 موقع دفع، هذا بالإضافة إلى حضور مباشر في 11 بلد من خلال 24 من المراسلين والشركاء المصرفيين المباشرين.

سوف تواصل مجموعة فوري تقديم منتجات وخدمات مبتكرة لكافة شرائح العملاء مع التركيز بشكل رئيسي على القنوات الرقمية والتحول الرقمي وعلى توفير تجربة عملاء مثالية وخالية من أية مصاعب تذكر.

مجموعة إدارة المخاطر

واصل بنك الجزيرة في عام 2021 حملته الهادفة للتركيز على تعزيز ثقافة إدارة المخاطر وضمان تطبيقها على مستوى البنك. وانطلاقاً من ذلك، واصلت الإدارة التزامها بضمان تبني البنك لأفضل ممارسات المخاطر المعتمدة مدعومة بالبنية التحتية الضرورية لتحقيق تلك الأهداف سواء من حيث الأفراد أو العمليات أو الإجراءات أو الأنظمة بحيث تتأصل تلك الممارسات التي تم تبنيها في النسيج الثقافي للبنك.

وقد أعطيت الأولوية لتعزيز فعالية إدارة المخاطر بالبنك، مع التركيز بشكل أساسي على النواحي التالية:

1. بناء هيكل واستراتيجية مخاطر قوية ليس فقط من أجل تسهيل تطبيق استراتيجية العمل الحالية ولكن أيضاً من أجل التكيف مع التغيرات الحاصلة في استراتيجية بيئة العمل للبنك.
2. الاستثمار وتطوير قدرات وتقنيات تحليل المخاطر من أجل وضع أساس قوي لبناء مركز بيانات للمخاطر بالبنك. وفي هذا السياق، فقد حقق البنك تقدماً كبيراً لتبني ممارسات لجنة بازل للإشراف المصرفي معيار رقم 239. وتتمثل الرؤية النهائية للبنك في تطوير مركز حفظ متطور لبيانات المخاطر بحيث يكون بمثابة المصدر الوحيد لكافة بيانات المخاطر والاحتياجات التحليلية.
3. تنظيم إجراءات الموافقة والمراجعة بما يضمن أن تبقى جهات الموافقة على المخاطر وجهات مراجعتها مستقلة وأن تضع نصب أعينها التبني الدقيق لثقافة لجنة الائتمان ومبدأ الرقابة الثنائية على الأقل.
4. تعزيز وتطوير إدارة أمن وحماية المعلومات وذلك بما يتماشى مع استراتيجية البنك وتعليمات البنك المركزي بخصوص إطار الامن السيبراني الرامية إلى تعزيز وحماية المعلومات ونظم المعلومات لضمان سربيتها ونزاهتها وتوفيرها في الوقت المناسب بما يتماشى مع الحاجة إليها ومدى قيمتها والتهديدات المرتبطة بها.
5. موائمة استراتيجية إجراءات كفاية رأس المال بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي للبنك. ويتم ترشيد أهداف الإجراءات الداخلية لتقييم كفاية رأس المال بشكل دوري وفقاً للاستراتيجية الحالية وخطة الأعمال على أساس سنوي. وقد تم تقييم كفاية رأس المال وفقاً لطبيعة وحجم وتعقيد نموذج أعمال البنك مع الوثائق التفصيلية.
6. كما ان البنك قام بتطوير إطار عمل خاص بإجراءات التقييم الداخلي لكفاية السيولة وفقاً للمتطلبات التنظيمية. ويركز هذا الإطار بشكل مبدئي على تقييم مخاطر السيولة في بنك الجزيرة، وهيكل الحوكمة، والاستراتيجيات المرتبطة بها، وكذلك الترتيبات والإجراءات الطارئة للتعامل مع كل من أحداث السيولة المتوقعة وغير المتوقعة.
7. تطبيق برنامج بازل، والذي يمثل فرصة هامة لتحقيق الأمور التالية:

(أ) تطوير وصقل سياسات وإجراءات البنك بما يضمن اتساقها مع أفضل الممارسات العالمية والمتطلبات النظامية المحلية.

(ب) تطوير و تعميم وتنفيذ ومراقبة إطار تفصيلي خاص بالبنك لمستوى تقبل المخاطر بحيث يعمل ليس فقط كمنقطة ربط بين استراتيجية مجلس الإدارة وتنفيذ الأقسام لها، بل أيضاً كحلقة وصل تبادلية للمرئيات والملاحظات بما يضمن اتساق تلك الاستراتيجية مع البيئة العملية والتنظيمية السائدة.

(ج) مراجعة والتحقق من فاعلية وتحسين أنماط تقييم المخاطر بموجب الركيزة الثانية على أساس متواصل وضبطها طبقاً لأفضل الممارسات المتبعة على مستوى القطاع المصرفي وأيضاً بما يتماشى مع توجيهات وتوقعات البنك المركزي.

(د) الاستمرارية في تحديث التقارير بموجب الركيزة الأولى بما يضمن دقة تلك التقارير وإصدارها في الوقت المحدد واستمرار توافقها مع التوقعات التنظيمية.

8. تحسين وتعزيز إطار اختبارات الضغط / الجهد طبقاً لأفضل الممارسات المطبقة وتوجيهات البنك المركزي السعودي و اتفاقية بازل، بما في ذلك الإجراءات والمنهجيات المعتمدة بما يمكن البنك من إجراء اختبارات الضغط / الجهد النظامية عبر مختلف معايير المخاطر والسيناريوهات ذات العلاقة. ويتم التعامل مع نتائج اختبارات الضغط / الجهد كبيانات ذات قيمة لغراض خطط الأعمال ورأس المال على أساس مستقبلي.

9. ضمان أن يبقى البنك المؤسسة المالية الأكثر امتثالاً بموجب المعيار المحاسبي العالمي رقم 9.

10. تطبيق سياسة / إطار عمل مخاطر العمليات المتوافقة مع توصيات لجنة بازل البنك المركزي السعودي. ويهدف هذا الإطار إلى تشجيع وتعزيز ثقافة الوعي والفهم للمخاطر والحد من الخسائر في جميع أنحاء البنك. وهذا الإطار يضع المبادئ الخاصة بكيفية تحديد وتعريف مخاطر العمليات وتقييمها والحد من آثارها السلبية وكذلك مراقبتها والإبلاغ عنها داخل البنك.

11. التحقق من خلال إجراءات التحقق والمعايرة أن أنماط درجات المخاطر الائتمانية وطاقات الأهداف المتوازنة تحافظ على قوتها التحليلية والتوقعية فيما يخص تقييم المخاطر المترافقة مع تعثر أي عميل حالي و /أو محتمل. هذا ولقد قام البنك بنجاح بالتحقق من وتنفيذ الدفعة الأولى من أنماطه المعاد معايرتها.

مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي:

مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي (S&DT) هي فعالية عمل جديدة في بنك الجزيرة. وتتمثل مسؤوليات هذه المجموعة، والتي أنشأت في شهر مايو 2021، في تعزيز جهود البنك التحولية وتحقيق الوعد بتعزيز القدرات المالية للعملاء من خلال تحسين وتطوير مراكزهم المالية.

وتجمع هذه الفعالية مزيجا من الخبرات في مجالات الاستراتيجية والتحول الرقمي والتسويق والعلاقات العامة بما يعزز جهود التنفيذ لدينا، ويحسن قدراتنا الرقمية، ويزرع ثقافة الابتكار في البنك، وهو ما سيتحقق من خلال تعزيز وتبني تقنيات رقمية جديّة كوسائل التواصل الاجتماعي والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وحوسبة كوانتوم Cloud and Quantum Computing وإنترنت كل شيء.

وتتطلب الفرصة التي تتيحها هذه التقنيات للوفاء السريع في ديموغرافيات العملاء، وإنشاء أنماط الأعمال واستيفاء التغييرات التنظيمية، من البنك تسريع جهودنا الرقمية. وتوسع مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي لتحقيق ذلك من خلال خلق عمود فقري تشغيلي قوي ومن لتحسين عملياتنا، وإشراك العملاء من خلال تحليلات مسبقة، وتحويل منتجاتنا وخدماتنا من خلال المشاركة في إنشاء عروض القيمة مع عملائنا وتطوير قدرات زملائنا موظفي بنك الجزيرة من خلال أدوات التعاون وتمكين القوى العاملة.

وسوف تلعب مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي دورا أساسيا في كل ما سبق وستكون عاملا مساعدا رئيسيا في تحقيق رؤية عام 2030م وبرنامج تطوير القطاع المالي FSDP. كما أن مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي مصممة على الوفاء بتموحدات البنك وتطلعاته وذلك من خلال

ترسيخ الشراكات مع الحكومة، والفوز بتحدى الرقمنة من خلال الشراكات الجريئة والمستهدفة مع شركة فنتيك للتقنية وتحسين عروض القيمة وأنماط التوزيع لدينا.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات المالية

واصل بنك الجزيرة تنويع سلسلة منتجاته وخدماته المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للوصول إلى قاعدة واسعة من العملاء وبناء شراكات استراتيجية وتقديم تجربة مصرفية فريدة من نوعها.

وانطلاقا من رؤية المملكة لعام 2030 الهادفة لتحقيق تغيير كبير في اقتصاد المملكة العربية السعودية، فقد حقق هذا التغيير مزيدا من التعزيز من خلال تبني الخدمات المصرفية الرقمية العالمية.

وبناء على ذلك فقد وضعت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية خطة استراتيجية خمسية لتنفيذ هذه التغييرات والتركيز بشكل مكثف على الفجوات داخل محافظتها الإجمالية وعروض المنافسين بالإضافة إلى تعزيز عروضها وطرق تقديمها في سوق الخدمات المالية وتنويع محافظتها وزيادة حجم محافظتها لكل من المخاطر الممولة وغير الممولة من خلال التركيز على القطاعات التي يتم تحديد الثغرات فيها للمساهمة في زيادة حصة المجموعة من محفظة "SOW"، وزيادة عائد ربحيتها، وأن تكون في وضع مناسب من حيث المخاطر مقابل العائد على الأصول.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات

تجاوز أداء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات في عام 2021 الأهداف الموضوعة للمجموعة حيث حققت نموا بنسبة 16% في محفظة الأصول والمحفظة التمولية مقارنة بما كانت عليه في السنة الماضية. وقد مثلت الجهود المحفزة للحصول على آفاق وأعمال جديدة لاقتناص فرص تمويل جديدة، وبيع منتجات وخدمات بنك الجزيرة المحرك الرئيسي للأداء الجيد لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات.

تتمتع محفظة مجموعة الخدمات المصرفية للشركات بتنوع واسع حيث تطبق نهجا محافظا وانتقائيا لضمان الحفاظ على جودة الأصول وتقليل مخاطر التعثر مع الأخذ في الاعتبار بشكل عام بيئة الاقتصاد الكلي.

من المقرر في عام 2022 تقسيم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات إلى شريحتين هما شريحة الشركات الكبيرة وشريحة الشركات المتوسطة. وسوف تواصل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات ومن خلال تنويع محافظتها بشكل فاعل نموها بزخم قوي مدعومة بإشارات عودة السوق إلى مستويات ما قبل جائحة كوفيد-19.

وحدة التمويل المتخصص

أنشأت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المصرفية وحدة مستقلة منبثقة عنها للتمويل المتخصص وعينت رئيسا لقيادة هذه الشريحة الهامة لخدمة قاعدة العملاء على أفضل وجه، والعمل بشكل فاعل مع البنوك الرائدة الأخرى في معاملات التمويل المشترك الكبيرة التي يتم ترتيبها لصالح العملاء من الشركات والجهات السيادية.

وتشارك وحدة التمويل المتخصص في تقديم خبرتها في حلول تمويل المشاريع وتوفير فعاليات الوكالة للعملاء من الشركات الكبيرة. هذا وقد تجاوزت وحدة التمويل المتخصص أصولها المقررة بنسبة 38% من خلال المشاركة مع الأطراف الأخرى في معاملات التمويل المشترك الكبيرة.

وعلى صعيد المستقبل، سوف تركز وحدة التمويل المتخصص على تنمية قاعدة عملائها ولعب أدوار رئيسية في فرص التمويل المستقبلية بما يتماشى مع مبادرات برامج تحقيق رؤية المملكة لعام 2030 للمشاريع الاستراتيجية الكبيرة.

وحدة الخدمات المصرفية التجارية

لا يزال نمو وازدهار الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة أحد الأهداف الرئيسية لبنك الجزيرة، حيث تعتبر تلك الشركات محركا هاما للنمو الاقتصادي والعمود الفقري للاقتصاد للمملكة وأي اقتصاد آخر.

تقدم الخدمات المصرفية التجارية مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وتعمل على توافق استراتيجيتها مع مبادرات رؤية المملكة لعام 2030 وزيادة مساهمة الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35%.

في عام 2021، شهدت محفظة أصول الخدمات المصرفية للشركات ثباتا نسبيا في حين بلغ عدد عملاء الوحدة 882 عميلا كما في 2021.11.20م على الرغم من مختلف التحديات الناجمة عن وباء كوفيد-19 وعواقبه.

بمساعدة من برنامج البنك المركزي السعودي المخصص لدعم الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وحمايتها من التأثيرات المالية والاقتصادية المتوقعة ، فقد واصلت الخدمات المصرفية للشركات أعمالها بأقل قدر من المصاعب وحققت أرباحاً قوية.

وعلى صعيد المستقبل، سوف تركز الخدمات المصرفية للشركات، في عام 2022، على تنمية محفظة أصولها وعائدات الربحية وذلك من خلال طرح منتجات جديدة ومواصلة جهودها لبيع المنتجات والخدمات الحالية للعملاء الحاليين والجدد.

وحدة المؤسسات المالية

تدير وحدة المؤسسات المالية علاقات بنك الجزيرة مع البنوك المحلية والدولية فضلا عن المؤسسات المالية الأخرى والكيانات العالمية وذلك من خلال تغطية احتياجات التجارة وإدارة النقد. وسوف تمكن وحدة المؤسسات المالية، من خلال أهدافها وطموحاتها لتعزيز مركز البنك في المملكة والعمل عن قرب لتعزيز قدرات البنك في الوفاء بمتطلبات العملاء وتسهيل تمويل التحويلات المالية والمعاملات التجارية ، بنك الجزيرة من تلبية احتياجات عملائه الأساسية في جميع أنحاء العالم.

وحدة القطاع العام

تدير وحدة القطاع العام محفظة الجهات الحكومية وشبه الحكومية من مختلف القطاعات. وتلعب وحدة القطاع العام دوراً أساسياً في تقديم وعرض المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال توفير خدمة عملاء متفوقة ومهنية، وخدمات استثمارية، وإدارة النقد، وتقنيات الخدمات المصرفية الإلكترونية، بالإضافة إلى المنتجات المبنية على الخزينة.

إدارة الخدمات والمعاملات العالمية

تم تعزيز خدمات المعاملات العالمية بأحدث المنصات التقنية بما يمكنها من تقديم حلول مصرفية خالية من الأخطاء لإدارة النقد وخدمات المعاملات بأفضل الطرق من حيث التكلفة والفعالية الزمنية للمؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة. وتضم الخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات منصات "E-Corp" ، و "M-Corp" و "E-Trade" ، وخدمات دفع الرواتب "Rawatebcom" ، وخدمة استلام وتسليم النقد.

تعمل إدارة الخدمات والمعاملات العالمية مع عملائها لتعزيز خدماتها معتمدة على التقدم التقني في الصناعة المصرفية وكذلك دعم جميع المنتجات المتاحة لمختلف شرائح الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية بالتنسيق مع مختلف الإدارات في البنك كقطاعات البيع – وبوابة الدفع الإلكتروني وطاقات أئتمان الشركات.

ويتوافق نمو الخدمات والمعاملات العالمية مع التغييرات والتطورات على صعيد الرقمنة وتحديث الإجراءات في جميع القطاعات في المملكة.

المنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة

التعريف الحالي للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة:

تم تصنيف العملاء في بنك الجزيرة حسب السياسات والمعايير الخاصة بالبنك وبما يتطابق مع معايير البنك المركزي السعودي في ذلك كما يلي:

تصنيف المنشأة	الإيرادات السنوية (بالمليون)	عدد الموظفين (دوام كامل)*
متناهية الصغر	من 0 إلى 3	من 1 إلى 5
صغيرة	من 3 إلى 40	من 6 إلى 49
متوسطة	من 40 إلى 200	من 50 إلى 249

* يعتمد بنك الجزيرة الإيرادات كمعياراً رئيسياً لتصنيف المنشآت، و في حال عدم توفر هذا المعيار يصبح عدد الموظفين بدوام كلي هو المعيار الرئيسي في تصنيف عملاء المنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة.

المبادرات التي تم اتخاذها من البنك للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة:

- إنشاء 3 وحدات إقليمية لخدمة العملاء في كل منطقة (المنطقة الوسطى، المنطقة الغربية، المنطقة الشرقية).
- فريق متخصص لتنسيق مع كفالة و لتنظيم و مراقبة جميع الإجراءات بين البنك وبرنامج الكفالة.
- وضع معايير خاصة لقبول المنح الإئتماني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بهدف تسريع عملية الموافقة والمنح.
- مركز إتصال خاص (هاتف مصرفي) لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة من العملاء الحاليين والإجابة على إستفسارات العملاء الجدد، وذلك بالإتصال على الرقم المجاني 8002449090.
- وحدة جديدة لإستقطاب عملاء جدد والعمل كوحدة مركزية لاستقبال و مراجعة جميع الإحالات الخاصة بعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- ايجاد حلول جديدة في النظام الأساسي للبنك لتمييز و تصنيف شرائح العملاء والعلاقة المصرفية واحتياجات عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- مراجعة ومناقشة الأداء العام للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة على أساس شهري من خلال لجنة برئاسة الرئيس التنفيذي
- تطوير مستمر لبرامج تدريبية خاصة لمدرء العلاقات ومتخصصة في إدارة علاقات العملاء ومخاطر الإئتمان.
- طرح منتج البطاقة الإئتمانية الخاصة بالمنشآت.
- تم إطلاق برنامج تمويل نقاط البيع مستهدفاً بشكل عام الشركات الصغيرة و المتوسطة.
- في المراحل النهائية لإطلاق برنامج "أعمال" الجديد وهو عبارة عن مجموعة من الحلول المصرفية والمالية المتكاملة التي تلبي بشكل خاص احتياجات عملاء المنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة.

وحدة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وموظفيها:

تدار المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من قبل إدارة الخدمات المصرفية التجارية لدينا داخل المجموعة المصرفية للشركات والمؤسسات. تضم إدارة الخدمات المصرفية التجارية أكثر من 50 موظف متخصص في خدمة عملاء المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

عدد الدورات التدريبية وورش العمل للموظفين والعملاء:

عدد الدورات التدريبية للموظفين	46
عدد الدورات التدريبية للعملاء	-

القروض و التعهدات و الالتزامات الممنوحة للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة:

الف ريال

2021

المجموع	المنشآت المتوسطة	المنشآت الصغيرة	المنشآت متناهية الصغر	
4,031,911	1,976,684	1,511,202	544,025	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود داخل الميزانية)
1,326,502	888,628	312,317	125,557	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود خارج الميزانية)
%6.5	%3.2	%2.4	%0.9	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود داخل الميزانية) الى مجموع القروض
%2.1	%1.4	%0.5	%0.2	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود خارج الميزانية) الى مجموع القروض
1384	339	623	422	عدد القروض, بنود داخل الميزانية و خارج الميزانية
981	216	456	309	عدد العملاء للقروض
130	17	63	50	عدد القروض المضمونة ببرنامج "كفالة" (بنود داخل الميزانية و خارج الميزانية)
152,471	50,652	55,150	46,670	مبلغ القروض المضمونة ببرنامج "كفالة" (بنود داخل الميزانية و خارج الميزانية)

2020

المجموع	المنشآت المتوسطة	المنشآت الصغيرة	المنشآت متناهية الصغر	
4,081,474	2,571,079	1,285,563	224,832	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود داخل الميزانية)
1,430,121	1,027,403	301,861	100,857	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود خارج الميزانية)
%7.6	%4.8	%2.4	%0.4	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود داخل الميزانية) الى مجموع القروض
%2.7	%1.9	%0.6	%0.2	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (بنود خارج الميزانية) الى مجموع القروض
1157	591	387	179	عدد القروض, بنود داخل الميزانية و خارج الميزانية
809	166	272	371	عدد العملاء للقروض
136	18	63	55	عدد القروض المضمونة ببرنامج "كفالة" (بنود داخل الميزانية و خارج الميزانية)
131,897	42,763	49,921	39,213	مبلغ القروض المضمونة ببرنامج "كفالة" (بنود داخل الميزانية و خارج الميزانية)

مجموعة الخزينة:

توفر مجموعة الخزينة مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، بدءاً من معاملات الصرف الأجنبي البسيطة إلى هياكل المشتقات المعقدة، حسب الطلب، وذلك على مستوى كافة فئات الأصول.

وعلى الرغم من الظروف الصعبة السائدة في السوق، إلا أن مجموعة الخزينة أبدت مرونة مالية كبيرة وحققت دخلاً صافياً بلغ 720,9 مليون ريالاً سعودياً، والذي يعزى بشكل رئيسي لانخفاض التكاليف.

تركز استراتيجية الخزينة على دعمها لدور بنك الجزيرة في تطوير سوق الدين الرأسمالي السعودي، انطلاقاً من رؤية المملكة لعام 2030. حيث يتحقق ذلك من خلال تعيين بنك الجزيرة متعاملاً رئيسياً لدى المركز الوطني لإدارة الدين. وتهدف الخزينة إلى إيجاد مستوى مستقر ومستدام للطلب والسيولة بالنسبة للصكوك الحكومية جنباً إلى جنب مع توسيع قاعدة المستثمرين.

تحتفظ الخزينة بمحفظة واسعة التنوع، وقد نمت تلك المحفظة بمبلغ 1.7 مليار ريال سعودي خلال العام، وتتكون بشكل رئيسي من صكوك مرجحة بمخاطر صفرية، مما يعزز المحفظة الاستثمارية والتصنيف الائتماني للبنك.

وعلى الرغم من حالة عدم اليقين التي تسود في الأسواق على خلفية تفاقم جائحة COVID-19، إلا أن الخزينة تمكنت من تحقيق إصدارها البارز لصكوك من الفئة الأولى بقيمة 500 مليون دولار أمريكي لتعزيز قاعدة رأس مال البنك ودعم خطتها الاستراتيجية لتوسيع قاعدة الأصول. ويعتبر هذا الإصدار الأول من نوعه لكونه أول إصدار دولي من الفئة الأولى لبنك الجزيرة. وقد تلا هذا الإصدار إصداراً لصكوك محلية بالريال السعودي من الفئة الثانية بقيمة مليار ريال سعودي لفترة استحقاق مدتها 10 سنوات.

وفيما يتعلق بأعمال العملاء، واصلت فرق المبيعات لدينا توسيع نطاق أعمالها من خلال الوصول إلى عملاء جدد ومساعدتهم في تلبية احتياجاتهم من التدفقات النقدية سواء كان ذلك معاملات صرف أجنبي أو معاملات تحوط لمخاطر معدل الربح أو أسعار الصرف بناء على ظروف السوق المتقلبة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر فريق المبيعات منتجات تعزيز العوائد وذلك لتحسين عوائد العملاء مع الحفاظ على مستوى مخاطر منخفض.

هذا، وقد أحرز البنك تقدماً كبيراً في تنفيذ خطته الانتقالية المرجعية على نطاق المؤسسة، والتي تشمل منهجية SAIBOR المعززة. كما تم تعزيز التواصل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات المباشرة على حد سواء.

مجموعة الموارد البشرية

في عام 2021، حقق السوق المحلي تأثيراً إيجابياً على الأنشطة والعمليات نتيجة اتباع الإجراءات العامة لمتطلبات السلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى التعليمات الاحترازية من الجهات الرسمية مما ساهم في تمكين بنك الجزيرة من ضمان عودة تدريجية آمنة للموظفين إلى المكاتب.

إن الأولوية الرئيسية لمجموعة رأس المال البشري هي سلامة الموظفين لذلك تم تنظيم حملة للموظفين لإستكمال التطعيمات اللازمة في مكان العمل وذلك بدعم من الجهات الرسمية لتسريع عملية امتثال الموظفين للوائح وتدابير السلامة.

نجحت مجموعة رأس المال البشري بإجراء تقييم للهيكلة التنظيمي على مستوى البنك وبناء عليه نفذت تغييرات تتماشى مع طموح الاستراتيجية المستقبلية ومع أفضل ممارسات السوق التي ستساعد البنك على تحقيق كامل إمكاناته وأهدافه.

أطلقت مجموعة رأس المال البشري مشروع تحول يهدف إلى الارتقاء بثقافة المنظمة لتحقيق أفضل بيئة عمل وتعزيز وتوفير المهارات المطلوبة لدعم الاستراتيجية لبنك الجزيرة، ومواصلة التركيز على تبسيط التقنية المقدمة لخدمة التطور المستمر من خلال تقديم خدمات ذاتية محسنة للموظفين للتمكن من تحقيق كفاءة أكثر للعمليات اليومية.

واصلت مجموعة رأس المال البشري برنامج السعودية في عام 2021، من خلال توظيف مرشحين سعوديين ومواصلة تقديم فرص عمل ووظائف مختارة، مما يحافظ على التزام البنك المستمر تجاه العديد من الوظائف الجديدة وآفاق التدريب الداخلي لطلاب المدارس الثانوية والكليات، والتي يخدم كواحد من أفضل الطرق الجاذبة للمواهب السعودية الجديدة المرغوبة مما يؤدي بالتالي إلى الحفاظ على معدل نجاح عالي للسعودية بأكثر من 94%. إضافة لذلك، عكست مجموعة رأس المال البشري احتياجات البنك الحالية ومتطلبات السوق ومتطلبات البنك المركزي السعودي فيما يخص الشهادات المهنية والمواضيع التنظيمية حيث أنه تم تنظيم أكثر من 250 برامج تدريبية تم توفيرها لـ 5660 فرصة تدريب بإجمالي 7675 يوم عمل.

المبادئ الأخلاقية والمهنية لموظفي البنك

يمتلك بنك الجزيرة سجل حافل في اتخاذ الإجراءات الصحيحة تجاه موظفيه وعمالته ومساهميه والجهات التنظيمية والهيئات الرقابية. وتمثل قيم بنك الجزيرة أساس العمل في سبيل تحقيق أهداف البنك العامة. ويعتمد بنك الجزيرة عدد من المبادئ الأخلاقية والمهنية المحددة في ميثاق مبادئ العمل لمنسوبي البنك، التي من شأنها خلق بيئة عمل مناسبة مع تحقيق نمو في ظل أنظمة حامية من الجرائم المالية والرشوة والفساد.

توفر سياسات ومعايير ومبادئ بنك الجزيرة الأخلاقية إطاراً لعمل منسوبيه تساعدهم على اتخاذ القرارات الأفضل بهدف تحقيق نمو عادل على المدى الطويل واستدامة مناسبة. وتقع على عاتق جميع منسوبي البنك مسؤولية إثبات الالتزام بهذه السياسات ومعايير وإظهار قيم البنك من خلال التعامل الداخلي والخارجي مع الزملاء والعملاء والجهات التنظيمية والمجتمع في جميع الأوقات.

المجموعة الشرعية

الجودة الشرعية: تركز المجموعة على ضبط الجودة الشرعية لخدمات البنك ومنتجاته بما يحقق تطلعات عملائه ومساهميه بوصفه بنكاً إسلامياً رائداً، وذلك من خلال تكييف عمليات الفحص والمراجعة لعمليات البنك للتأكد من أن جميع أعمال البنك والشركات التابعة له متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتقديم تقارير ربع سنوية للجنة الشرعية للبنك، وتعتمد مراجعة عمليات البنك في أسس اختيار العينات بما نصت عليه معايير المراجعة الدولية لاختيار العينات.

الحوكمة: قامت المجموعة الشرعية خلال العام الحالي بتعزيز تطبيق إطار الحوكمة الشرعية الصادر عن البنك المركزي داخل منظومة البنك بما يكفل التطبيق الكامل لمتطلبات إطار الحوكمة الشرعية بالتعاون مع مجموعات البنك المختلفة.

المنتجات والخدمات: تؤمن المجموعة الشرعية بأن الابتكار والتطوير الأصيل المستمد من نصوص الشريعة الإسلامية يعد مطلباً أساسياً للارتقاء بصناعة المصرفية الإسلامية حتى تستطيع النمو والمنافسة وتلبية رغبات السوق المتسارعة والمتجددة؛ ولذا فإن المجموعة تتعاون بشكل دائم مع مجموعات الأعمال داخل البنك لابتكار وتطوير أدواتها وخدماتها والسعي لأتمتة الكثير من عملياتها لتسهيل العمليات على العملاء واستثمار وقتهم بشكل أفضل وتجنب الأخطاء البشرية قدر الإمكان.

الأبحاث: تدرك المجموعة الشرعية أن المحافظة على ريادة البنك في سوق صناعة الصيرفة الإسلامية تتطلب القيام بجمع المعلومات وإعداد التقارير والاستبيانات حول سوق الصيرفة الإسلامية ومنتجاتها ومدى رضا العملاء عنها ومجالات المنافسة وجوانب القوة والضعف وتوقعات العملاء.

لقد استمر قسم الأبحاث والتطوير في المجموعة في جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وإعداد التقارير المختلفة، خصوصاً ما يتعلق بالمالية الإسلامية في المملكة العربية السعودية، حيث انتهى من تحديث وإعداد خمسة تقارير عن نشاط المالية الإسلامية للسوق السعودي، وهي:

1. المصرفية الإسلامية في السوق السعودي.
2. قطاع التأمين في السوق السعودي.
3. سوق الصكوك في المملكة العربية السعودية.
4. التمويل العقاري وأثره في القطاع المصرفي.
5. بطاقات الائتمان في المملكة العربية السعودية.

توثيق تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية : قامت المجموعة الشرعية بتنفيذ مشروع توثيق تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية وذلك بالتعاون مع مكتب مختص يضم فريق من الخبراء في هذا المجال حيث قام بدراسة فترة التحول وإجراء المقابلات مع الأشخاص الذين عاصروا هذه الفترة وساهموا في التحول كاللجنة الشرعية وبعض أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في تلك الفترة. ونتج عن هذا المشروع كتاب "تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية" وقد تمت طباعته باللغة العربية وتم توزيعه على المؤسسات المالية والمهتمين بالصناعة المالية الإسلامية، كما جرى التعاقد على ترجمته و طباعته باللغتين الإنجليزية والفرنسية.

طباعة الكتب والرسائل الجامعية : قامت المجموعة الشرعية بوضع خطة لنشر المعرفة عبر طبع الكتب والرسائل الجامعية التي تعنى بالجوانب المالية وعلى وجه الخصوص المالية الإسلامية، وتوزيعها مجاناً على طلبة العلم والمؤسسات التعليمية والمالية. وقد أصدرت المجموعة هذا العام أربعة إصدارات هي:

- صكوك دعم رأس المال.
- أحكام الخسارة وتطبيقاتها المعاصرة.
- دعاوى المختصة بالعقار وآثارها.
- المسائل المستجدة في التمويل العقاري.

إضافة إلى ذلك، وقعت المجموعة الشرعية مذكرة تفاهم علمية مع الجمعية الفقهية السعودية يتم بموجبها التعاون بين البنك والجمعية في مجال البحث والنشر العلمي المتخصص في المالية الإسلامية، كما يرعى البنك بموجب هذه المذكرة بعض نشاطات الجمعية وملتقياتها سعياً نحو تعزيز أواصر التواصل مع المؤسسات الفقهية الهادفة إلى تطوير منتجات وأدوات المالية الإسلامية المستمدة من فقه المعاملات.

دعم الصناعة المالية الإسلامية: لقد استمر البنك عبر المجموعة الشرعية في دعم مؤسسات البنية التحتية للصناعة المالية الإسلامية كهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، والمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، ومجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB)؛ وذلك إيماناً من البنك بأهمية دعم هذه المؤسسات للنهوض بالصناعة المالية الإسلامية، وتحقيق المعيارية فيها. ورغم الحالة الاستثنائية التي فرضتها جائحة كوفيد19، إلا أن المجموعة الشرعية التزمت بالمشاركة في حضور العديد من المؤتمرات وورش العمل والاجتماعات التي أقامتها هذه المؤسسات عن بعد عبر وسائل البث الإلكترونية، لمواكبة آخر التطورات في صناعة المالية الإسلامية.

لقد كان لعمل المجموعة الشرعية تأثير إيجابي على رؤية المجتمع والعملاء للبنك، حيث رفعت من مستوى الثقة في البنك كبنك إسلامي، كما ساهمت في حصول البنك على العديد من الجوائز في مجال الخدمات المالية الإسلامية.

إن تميزنا وريادتنا في صناعة المصرفية الإسلامية يرجع إلى التزام البنك في جميع معاملاته بأحكام وضوابط الشريعة الإسلامية وفق اجتهاد أعضاء اللجنة الشرعية للبنك من أصحاب الفضيلة العلماء.

مجموعة المساندة

إدارة الأتمتة والروبوتات

خلال عام 2021، ساهم فريق عمل الأتمتة والروبوتات في تقييم أكثر من 600 عملية ضمن 6 مجموعات و 20 قسمًا، نتج عن ذلك إطلاق 12 روبوتاً وأتمتة 35 عملية بنجاح، مما أدى إلى تنفيذ حوالي 60 ألف معاملة وتوفير 20 ألف ساعة عمل مما ساعد بتقليل التكلفة وتقليل اللخطأ الفردية البشرية، رفع الكفاءة والإنتاجية. والأهم من ذلك رفع الروح المعنوية للموظفين لتمكينهم من التركيز على الأنشطة غير الروتينية عالية القيمة. تماشياً مع أهداف التحول الرقمي، ومواكبة للسعي الدائم نحو ان نصبح "البنك الإسلامي الأكثر حداثة وابتكاراً"، يواصل فريق عمل الأتمتة والروبوتات التوسع في تنفيذ تقنية الروبوت ودعمها من خلال اعتماد تقنيات أخرى مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وغيرها من حلول الأتمتة المعرفية بما يتوافق مع هذه الرؤية.

إدارة العمليات البنكية

تماشياً مع الهيكل التنظيمي الجديد للبنك ومع اندماج عدة ادارات ضمن ادارة العمليات البنكية مثل (عمليات البطاقات، عمليات مراكز النقد، عمليات فوري عمليات تغذية الصرافات ونقل الاموال)، فقد تم إعادة هيكلة ادارة العمليات البنكية لتتواءم مع الخطط الاستراتيجية للبنك لتوفير اللادوات والتقنيات اللازمة واستخدام الطاقة البشرية المناسبة ذات الاحترافية المالية لتنفيذ العمليات بجودة ودقة عالية، وبالتالي تم صياغة استراتيجية ادارة العمليات مبدئها الاحترام والتقدير و ترتكز على اربعة عناصر رئيسية :

- الموظف المناسب مع البيئة المناسبة (توظيف، تدريب، تطوير و تأهيل، تحفيز و تقدير)
- اللجراوات المناسبة (مراجعة وتطوير اجراءات العمل الداخلية)
- التقنية المناسبة
- ادارة وتنسيق العلاقات مع ادارات البنك الداخلية والشركاء من خارج البنك

وبناءً على هذه الاستراتيجية تم إعادة هيكلة إدارة العمليات لتشمل الإدارات التالية :

1. **إدارة التميز التشغيلي وتطوير العمليات** : مهام الإدارة هو إعادة دراسة خط سير العمليات على جميع المراحل لإستحداث التقنية المناسبة وتحديث التنفيذ بناءً على التطورات والمستجدات وتعمل بشكل مباشر بالتنسيق مع شركائها في إدارة التقنية والمشاريع والأتمتة
2. **إدارة العمليات المشتركة** : تقع مهام الإدارة على تنفيذ والتحكم ومتابعة عمليات المدفوعات المحلية والدولية وشيكات المقاصة وتحصيلها، كما تعمل على إدارة علاقات شركات المعلومات الائتمانية وقد تميز بنك الجزيرة بحصوله على المركز الأول خلال الستة أشهر الماضية في جودة ودقة التقارير الائتمانية لشركة سمة
3. **إدارة عمليات تمويل الافراد** : تقوم الإدارة بتنفيذ عمليات التمويل الشخصي والعقاري والبطاقات الائتمانية بدقة وسرعة عالية وتعمل بالتنسيق مع إدارة المبيعات وشبكة الفروع وإدارة المنتج والمخاطر لتحقيق أهداف البنك والتقليل من الأخطاء البشرية
4. **إدارة عمليات الشركات** : تقوم هذه الإدارة بتنفيذ جميع عمليات الخزينة والشركات بدقة واحترافية عالية ومن ضمنها الإجراءات و العمليات المتعلقة بشراء و بيع العملات، الإستثمار في الصكوك الإسلامية، التداول في أسواق المال العالمية، التحوط بإستخدام المشتقات المالية، إصدار الضمانات و الإعتمادات البنكية بالإضافة الى تنفيذ عمليات التمويل الخاصة بالشركات
5. **إدارة دعم العمليات** : تقوم إدارة دعم العمليات بالتنسيق مع الإدارات داخل إدارة العمليات والإدارات الأخرى لتسهيل تنفيذ العمليات والاستثناءات ومعالجة الشكاوي للوصول الى أفضل درجة من التميز في خدمة العملاء
6. **إدارة مراكز النقد وتغذية الصرافات ونقل الاموال** : لأول مرة منذ تأسيس بنك الجزيرة يتم إسناد مهام مراكز النقد الى مراكز النقد الموحدة المعتمدة من البنك المركزي السعودي.
7. **إدارة المراقبة** : وهي المسؤولة عن تحديث سياسات وإجراءات العمل بما يناسب من التعليمات الصادرة من البنك المركزي وكذلك المتابعة للتأكد من دقة التنفيذ والالتزام ، كما تقوم بمراقبة إدارة الحسابات البنكية للأفراد والشركات وفوري

إدارة تقنية المعلومات

تواصل إدارة تكنولوجيا المعلومات بناء منصة تقنية تتوافق مع أفضل معايير التكنولوجيا والتي تساهم في تطوير الحلول التكنولوجية الحالية والمستقبلية لدعم منتجات وخدمات البنك. لقد تم تصميم الحلول التقنية وتحديث منصة التكنولوجيا بما يتوافق ويساند الأهداف والتوجهات الإستراتيجية للبنك، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف الأعمال البنكية، و دعم التوسعات، وفق المتطلبات التشريعية، بما يضمن إستمرارية العمل. فضلا عن تقديم مبادرات البنك الداخلية والهادفة لتطوير وتحسين إجراءات العمل والمنتجات.

ومن الأمثلة على الإنجازات الرئيسية للعام 2021، الانتهاء بنجاح من إجراء اختبار وتشغيل جميع أنظمة البنك للعمل لمدة عشرة أيام عمل من مركز البيانات الإحتياطي، تحديث أنظمة تكنولوجيا البنية التحتية ، وترقية نظام مراقبة الحوادث الأمنية للشبكات ، تحويل نظام الاتصالات لمكائن الصرافات الآلية من القمار الصناعية الى للاتصالات المتنقلة عبر شبكة الجوال، و نقل سلس لمركز البيانات الرئيسي من المبنى القديم الى مبنى الإدارة الجديد.

بالإضافة الى ذلك، قامت الإدارة بالمساهمة في تطبيق عدة مشاريع بالشراكة مع مكتب إدارة المشاريع مثل مستودع البيانات (المرحلة الأولى)، نظام الدفع الفوري ، تطبيق الجوال (الجزيرة سمارت الجديد) ، وتمكين خدمة طلب القروض الشخصية (دينار) عن طريق الجزيرة أونلاين و تطبيق سمارت.

الإمدادات والدعم

هي الإدارة المتخصصة لتقديم جميع الخدمات والدعم اللوجستي لمجموعة الجزيرة من حيث الاستشارات المهنية فيما يتعلق بتصميم وإنشاء خطط توسيع شبكة البنك (الفروع، مراكز التحويل، أجهزة الصراف الآلي، المباني، وغيرها)، وكذلك تحسين أماكن العمل الحالية لتكون متوافقة مع احتياجات العمل بشكل أكبر، وتوفير الأمان، والبيئة النظيفة، وتوفير خدمات المرافق لموظفيها وعملائها في جميع مباني البنك، وكذلك توفير الأمن والسلامة للموظفين والعملاء والممتلكات وضمان استمرار العمل من خلال التأكد من أن جميع التصاريح والتراخيص الحكومية سارية، وأيضاً تقديم خدمة البريد ، والتخزين، والتصوير الضوئي، وأرشفة المعاملات اليومية للبنك، إلخ.

هذا وقد تم خلال هذا العام، الإنتهاء من إنشاء وتدشين مبنى الإدارة العام الجديد بمدينة جدة وذلك تماشياً مع أهداف البنك الإستراتيجية التي يحرص فيها على توفير أفضل بيئة عمل مناسبة وحديثة لمنسوبي البنك حيث تم تجهيز المبنى بأحدث المعايير والأنظمة المتقدمة.

كما وتم وبمحمده تجهيز وتدشين مبنى الإدارة الجديد بمدينة الرياض والذي تم تجهيزه وتنفيذه كمبنى موحد بديل يضم جميع الإدارات الرئيسية بمدينة الرياض آخذين بالإعتبار عكس نفس مستوى ومواصفات بيئة العمل الجديدة التي تم تنفيذها في المبنى الإدارة العامة بجدة.

كما أنه قد بدأ العمل على تنفيذ مبنى المواقف المتعددة الملاصق لمبنى الإدارة العامة بجدة ليوفر عدد إضافي من مواقف السيارات للموظفين والعملاء والذي سوف يتم تشغيله بنهاية شهر مارس 2022م.

إضافةً فقد تم تسليم 3 فروع جديدة لخدمات الأفراد، والعمل قائم على تجهيز فرع التحلية الجديد ومن المقرر تسليمه بحلول أغسطس 2022. كما تم الإنتهاء من دمج أقسام السيدات والرجال لعدد 14 فرع حول المملكة.

وحدة إدارة المشاريع

تقدم وحدة إدارة المشاريع الدعم والتنظيم لكافة المشاريع السنوية لبنك الجزيرة تمشياً مع الأعمال ذات العلاقة. وقد سلمت وحدة إدارة المشاريع كافة المشاريع المطلوبة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما) كمشروع إدارة بيانات الهوية، ومشروع إصدار مستندات الأفراد إلكترونياً، ومشروع التحقق، هذا بالإضافة إلى مشاريع الأعمال الهامة الأخرى كتطبيقات (أونلاين دينار) و (طلب بطاقة الائتمان)، وتطبيق (الجزيرة سمارت الجديد) و (تطوير نظام الخزينة).

إدارة الممتلكات

استطاعت ادارة الممتلكات وبنجاح من خلال وحداتها المتخصصة في ادارة الاصول والعقود , استمرارية العمال , وشركة امان للاستثمار والتطوير العقاري , من المساهمة في تحقيق اهدافها تحت مظلة مجموعة المساندة.

حيث قامت وحدة ادارة الاصول والعقود و بنجاح من ادارة 46 عقارا بقيمة 790 مليون ريال, واتمت مراجعة وتوقيع وحفظ 84 عقداً بقيمة 35.16 مليون ريال, وقد عملت على اتمام اضافة 876 أصل ثابت , ونقل 940 , والتخلص من 3,542 اصل اخر , واستخلص وفر بقيمة 572,587 ريال , خلال نقل المقر الرئيسي الى موقعه الجديد دون تعريض البنك لية التزامات تعاقدية جراء ذلك.

كما وكان للادارة دورا بارزا في تحقيق زيادة في الادخار الإجمالي وصلت إلى 29 مليون ريال (تحقيق ادخار في تكاليف التأمين بمقدار 23%, تحقيق ادخار في الشراء للخدمات بمقدار 18%, تخفيض تكاليف المستلزمات المتكررة بمقدار 59%).

كما وانشأت وحدة ادارة استمرارية الاعمال برنامجا شاملا لإدارة استمرارية الأعمال يركز على القدرة على الاستمرارية واسترداد الأعمال بالنسبة للإجراءات الرئيسية والأصول. وقد تم إعداد البرنامج بناء على المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعة ومتطلبات البنك المركزي السعودي. ويمتد نطاق هذا البرنامج ليشمل ادارة الازمات والاستجابة , الامن والسلامة , استمرارية الأشخاص , استرداد الاعمال وكذلك استرداد خدمات تقنية المعلومات في حالات الكوارث. صمم برنامج البنك الخاص بإدارة استمرارية الأعمال ليعمل بشكل متواصل, وتتم مراجعته بشكل منتظم من قبل الأشخاص المعنيين الداخليين والخارجيين. وتعزز هذه الخصائص استعداد البنك وقدراته على الاستجابة للأحداث الطارئة وإدارتها ومواصلة العمليات الهامة. وتتمثل النتائج المتوقعة لهذا البرنامج في انخفاض الأضرار السلبية, تعزيز الأداء, والسمعة القوية والالتزام بالمتطلبات النظامية, وخلال العام 2021 أتم البنك إجراء عدة تجارب هدفت لضمان استمرارية الأعمال وتقليل اثار الانقطاع. بالإضافة لذلك , فقد تم بنجاح عمل اختبارات استمرارية العمال التي شملت 21 قطاعا حرجا في مدينة الرياض , و 32 قطاعا اخر في مدينة جدة متضمنة اتمام ورش العمل التوعوية الداخلية لاغلب قطاعات البنك الحرجة .

قامت ادارة شركة امان كذراع استثمار عقاري وبنجاح بانجاز 26 عملية اجارة , 1937 عملية مرابحة , 337 عملية اعادة عقار , 106 عمليات بيع لطرف ثالث , 33 عملية رهن (البيت الحسن) , 139 عملية فك رهن , 449 عملية تحديث صكوك وفرز وتعديل , 20 وكالة , 1352 حالة تصحيح شاملة , 321 خطاب تفويض , 357 عملية لقطاع الشركات , بالإضافة لاتمام 260 عملية نقل صك خاص بمشروع نقل الصكوك الى مصلحة الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري SRC بموجب عقد بيع محفظة عقارية بين البنك والشركة السعودية .

ومن جانب اخر , الادارة على مستوى التقييم العقاري المساهمة بانجاز 8087 طلب تقييم لمجموعة مصرفية الافراد , 110 طلب تقييم لمجموعة الشركات, 25 طلب تقييم لمجموعة الموارد البشرية , 46 طلب تقييم لمصرفية الخدمات الخاصة و 34 طلب تقييم للشئون العقارية , بالإضافة الى ادراج مشروع الاتمة المطلوب بخصوص التقييم ضمن نظام ال LMS داخل البنك.

إدارة مساندة الأعمال

في طور جهود مجموعة المساندة لتحقيق أهداف البنك الإستراتيجية فقد أستحدثت المجموعة إدارة مساندة الأعمال لزيادة المرونة و الإنتاجية في المجموعة ولتسريع عملية التحول الرقمي, كما سيكون من أهدافها زيادة مستوى التقيد بتعليم البنك المركزي السعودي و عمل تقارير الأداء وإثراء وعي الموظفين والعمل على تحقيق الإبتياز في كافة أعمال المجموعة وبالتالي تخفيض مستوى المخاطرة التشغيلية.

مجموعة المسؤولية الاجتماعية:

استمر بنك الجزيرة في مواصلة دوره كشريك رئيس في دفع عجلة التنمية المستدامة والإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 عبر برامج وشراكات مجتمعية مع الكيانات غير الربحية والجمعيات الخيرية والقطاع الحكومي, حيث أسهم البنك - من خلال برنامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) - في تنفيذ عدد من المشاريع النوعية في مجال خدمة المجتمع وتلبية تطلعاته في جميع مناطق المملكة, والتي بلغت بحمد الله أكثر من 99 مشروعاً مجتمعياً في (37) مدينة ومحافظه ومركز.

يأتي برنامج بنك الجزيرة لدعم الابتكار "مبتكرون" كأبرز البرامج التي ساعدت في تمكين مهارات الإبداع والابتكار وزيادة الأعمال؛ حيث تم تنفيذها كحاضنة أعمال للمشاريع المبتكرة في مجال تطبيقات الهايبرد، وبمشاركة واسعة من رواد الأعمال الشباب والفتيات و تم تكريم المراكز الثلاث الأولى بجوائز نقدية دعماً لهم لإكمال مسيرة الابتكار .

ولازالت مساهمة البنك مستمرة في مشروع تأسيس وتشغيل مركز التميز للتوحد للسنة الثالثة على التوالي والذي تشترك البنوك السعودية في تأسيسه وتشغيله في سنواته الخمس الأولى , كما تم تقديم العديد من البرامج النوعية والمتخصصة للمعاقين (الإعاقات الحركية، البصرية، السمعية , متلازمة داون, فرط الحركة، التوحد) وذويهم والمتعاملين معهم بهدف التدريب والتأهيل والتوعية , بالإضافة إلى تدشين البنك النسخة الثانية من جائزة بنك الجزيرة للتميز في التربية الخاصة .

وحرصاً من البنك على التركيز المهني والمعرفي للشباب والفتيات فقد تم تقديم العديد من برامج التأهيل والتدريب لتهيئتهم لسوق العمل وامتلاك المهارات الحياتية الأساسية.

وركز البنك على قضايا التمكين والتأهيل للشرائح الأكثر احتياجاً في المجتمع من خلال تقديم الدعم والمساندة والتمويل للمشاريع متناهية الصغر عبر محفظة (الفروض الحسنة للنسر المنتجة) والتي ساهمت بدورها في زيادة دخلهم وتحسين مستواهم المعيشي والتعليمي, مما كان له الأثر في تعزيز الاستقرار الاقتصادي والمجتمعي لأفراد تلك الأسر .

ومساهمةً في بناء قدرات القطاع غير الربحي؛ فقد رعى البنك جائزة كفو في مجال القطاع غير الربحي في منطقة الحدود الشمالية وهي جائزة تهدف لنشر ثقافة الجودة والابداع , كما قام البنك بتنفيذ حزمة من البرامج التطويرية الرائدة لقيادات العمل الاجتماعي, و قام بتأسيس البنية التحتية للجمعيات الخيرية والاجتماعية عبر توفير التجهيزات الأساسية لها، بالإضافة لبرامج نشر الوعي المالي والقانوني والصحي والثقافي وغيرها بمختلف مناطق ومحافظات المملكة.

كما شارك البنك في الحملة الوطنية للعمل الخيري عبر المنصة الوطنية للعمل الخيري "إحسان".

لقد استفاد من برنامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) خلال عام 2021م، بمختلف مشاريعه وأنشطته في مختلف مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية (24,111) مستفيد .

الجزيرة للأسواق المالية “ الجزيرة كابيتال ”

تقدم شركة الجزيرة كابيتال لعملائها من الشركات والأفراد خدمات استثمارية متنوعة تشمل خدمات الوساطة وإدارة الأصول وإدارة الثروات وخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الحفظ.

وقد شهدت الاسواق المالية خلال 2021م عاما آخر جيداً من إرتفاع احجام التداول والذي ساعد في دعم إدارة الوساطة بشكل إيجابي، وزادت شركة الجزيرة كابيتال حصتها السوقية في السوق المالية السعودية من 8 % في عام 2020 إلى 8.4 % خلال عام 2021. وواصلت منصات التداول للجزيرة كابيتال في السهم العالمية أداءها المميز خلال عام 2021م حيث كان لها مساهمة كبيرة في نمو إيرادات الشركة. واستفادت شركة الجزيرة كابيتال من ظروف السوق القوية وحققت زيادة كبيرة في محفظة قروض التمويل بالهامش.

إن الحفاظ على المكانة الريادية للشركة في سوق الوساطة المالية السعودي يعد أولوية للجزيرة كابيتال. حيث بلغت قيمة عمليات الوساطة المالية المحلية التي نفذتها الجزيرة كابيتال 381 مليار ريال سعودي خلال العام 2021م مقارنة بـ 336 مليار ريال سعودي في عام 2020م، نتج عن ذلك زيادة في رسوم الوساطة من 163 مليون ريال سعودي في عام 2020م إلى 183 مليون ريال سعودي خلال العام 2021م.

أما إدارة الأصول فقد شهدت تطورات جوهرية خلال العام، حيث ارتفع عدد المحافظ الاستثمارية الخاصة بشكل كبير خلال العام 2021م، مما أدى إلى مضاعفة حجم الأصول المدارة في المحافظ الخاصة. وفيما يخص الصناديق العقارية، أغلقت شركة الجزيرة كابيتال بنجاح صندوق الجزيرة للمشاريع السكنية 1 خلال الربع الأول من عام 2021م وتخطط لإغلاق صندوق الجزيرة للمشاريع السكنية 2 خلال النصف الأول من عام 2022م، وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت شركة الجزيرة كابيتال بنجاح صندوق الجزيرة العجلان ريفيرا السكني الأول والذي سيوفر فرص استثمار جذابة لعملائها في القطاع العقاري.

وقد استمرت الجزيرة كابيتال في تطوير قدراتها الاستثمارية للأصول المتعددة وإدارة الثروات. حيث تم إنشاء مكتب الرئيس التنفيذي للاستثمار (CIO)، وتم تحديد فرص استثمارية جديدة لإثراء المنتجات المقدمة للعملاء.

ولعبت إدارة خدمات المصرفية الاستثمارية دوراً حيوياً في تحقيق الإيرادات التشغيلية لعام 2021م وساهمت بنحو 24 مليون ريال سعودي. وقد شاركت إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في الاكتتاب العام لشركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكوا باور)، وعملت كمستشار لعمليات الاندماج والاستحواذ لشركة أيان للإستثمار وشركة الدرع العربي للتأمين التعاوني. كما شاركت إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في الترتيب لإصدارات صكوك وزارة المالية في المملكة العربية السعودية وشركة أرامكو السعودية وبنك الجزيرة والشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري.

من جانب آخر، حصلت الجزيرة كابيتال على جائزة “أفضل صندوق أسهم دولي” من “Refinitiv” عن أداء صندوق الجزيرة للأسهم العالمية خلال ثلاث، خمس وعشر سنوات. أيضاً، منحت “Refinitiv” صندوق الجزيرة للأسهم اليابانية جائزة أفضل صندوق خلال خمس وعشر سنوات. وبالإضافة إلى ذلك، تم اختيار شركة الجزيرة كابيتال كواحدة من أكبر 30 شركة لإدارة الأصول في الشرق الأوسط من خلال مجلة “فوربس الشرق الأوسط”.

تطمح شركة الجزيرة كابيتال إلى أن تكون مدير أصول وثروات راسخ وأن تظل وسيطاً مفضلاً لدى العملاء من خلال تقديم تجربة تداول مميزة. كما أن فريق إدارة الجزيرة كابيتال على ثقة من تحقيق خطط النمو عبر الاستفادة من التكنولوجيا والتقنيات الرقمية وتعزيز المنتجات المقدمة للعملاء.

الخط المستقبليّة

أثرت جائحة كورونا COVID-19 على كافة القطاعات والشرائح المجتمعية بما في ذلك القطاع الاقتصادي، ولا تزال آثارها قائمة حتى الآن. وقد دفع هذا الوضع، مع ما ترافق معه من تغير سريع في توقعات ومتطلبات العملاء، بنك الجزيرة إلى التركيز على هدفه الرئيسي المتمثل في تعزيز القدرات المالية للعملاء من خلال تحسين وتطوير مراكزهم المالية.

ولتحقيق هذا الهدف، حدد البنك لنفسه عددا من الأولويات الرئيسية التي سيتم التركيز عليها، وهي أولا : إنشاء عروض قيمة مميزة، وهو ما يعيد تموضع البنك في شرائح العملاء الأفراد الموسرين والشرائح الأعلى واعتماد استراتيجية مستهدفة ومركزة على شرائح السوق المتوسطة ضمن الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية بالإضافة إلى توحيد قوة بنك الجزيرة الواحد مع الجزيرة كابيتال.

وتستند هذه الأولوية على مجموعة من التوجهات في عمل صعيد أعمال خدمات الأفراد والشركات والجزيرة كابيتال. فعلى صعيد الخدمات المصرفية الفردية، تتوقع أن تكون الإيرادات مدفوعة بشكل رئيسي بودائع الطلب والتمويل الشخصي والتمويل العقاري، مع التركيز بشكل خاص على شرائح العملاء الأثرياء وذوي المراكز المالية المرموقة. ويشمل ذلك تنمية أصول العملاء الأفراد، وتحقيق الربحية من ودائع العملاء الموسرين، والتركيز على العميل، والتحول الرقمي.

وعلى صعيد الشركات، من المتوقع أن يكون نمو الإيرادات مدفوعا بزيادة الإقراض. وسيكون التركيز الرئيسي على تطوير عروض قيمة متفوقة، وإعطاء الأولوية لاحتياجات المعاملات، وتسريع مبيعاتنا وخدمات التوزيع من خلال الأدوات الرقمية وأنماط المشاركة. ، حيث نرى هناك نموا انتقائيا في الشركات الكبيرة من خلال الحفاظ على مخاطر المحفظة مع تنوع المخاطر في ذات الوقت. على صعيد السوق المتوسطة، فقد ركزنا جهودنا مع تنمية حصتنا السوقية من خلال تكريس الموارد المخصصة لهذه الشريحة مع اعتماد نمط التغطية القطاعية. وعلى صعيد الشركات المتوسطة الصغيرة، فسوف يتم تطوير عروض حلول رقمية منافسة للشركات الصغيرة والمتوسطة مع تحسين إجراءات طلبات الائتمان إضافة إلى تحسين الاستحواذ الرقمي – البرامج الرقمية الكاملة E2E للمنتجات الرئيسية وهو ما سيكون عاملا حاسما للنجاح.

على صعيد تنفيذ “بنك الجزيرة الواحد” فإن الشراكة مع الجزيرة كابيتال تعتبر عاملا هاما كمقدم منتجات لدعم أعمال إدارة الثروات لدينا وفرص بيع خدمات البنك والفرص التعاونية.

وتهدف الأولوية الرئيسية الثانية إلى جعل البنك منظمة مزدهرة من خلال التركيز على العميل ضمن سلوكيات البنك مما سينعكس إيجابيا على المجتمع من خلال جدول أعمال الحوكمة البيئية والاجتماعية و ESG و المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR بما في ذلك أن يكون منظمة تعليمية تركز على أفراد المجتمع.

وأخيراً، يهدف البنك لتحقيق النمو الرقمي من خلال زيادة استثماراتها في التحول الرقمي وتطوير عروض بنك الجزيرة لتحسين تجربة العملاء ورضاهم، ويتحقق ذلك من خلال استهداف الشراكات مع شركة Fintechs لتمييز عروض القيمة لدينا وأنماط التوزيع وبالتالي استثمار جهودنا من خلال اكتساب العملاء والاحتفاظ بهم.

الجوائز وشهادات التقدير

حصل بنك الجزيرة على عدد من الجوائز التقديرية المحلية والعالمية والتي تعكس نزاهة ومهنية البنك وجهوده في تقديم منتجات وخدمات استثنائية لعملائه الكرام، وتشمل تلك الجوائز ما يلي:

- جائزة أهد أفضل الشركات المالية أداء في حوكمة الشركات CGI من قبل جامعة الفيصل
- جائزة الجزيرة فون
- جائزة البنك الإسلامي الأكثر ابتكاراً في قطاع الخدمات المصرفية الفردية في المملكة العربية السعودية لعام 2021 - جائزة الخدمات المصرفية الفردية الإسلامية السابعة لعام 2021
- جائزة IRBA للتميز في الخدمات الرقمية الإسلامية لعام 2021 - جائزة الخدمات المصرفية الفردية الإسلامية لعام 2021.
- جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2021 الممنوحة لبنك الجزيرة من قبل مؤتمر المصرفية الرقمية السعودية 2021
- جائزة رواد التغيير للقطاع الخاص لعام 2019م خلال منتدى الإدارة والأعمال العاشر .
- المركز الأول و الميدالية الذهبية في ثاث فئات ضمن النهائيات الإقليمية للمسابقة العالمية لمراكز اتصالات العملاء عن فئة "أفضل مركز اتصالات عماء " وفئة "أفضل خدمة عماء " وفئة "أفضل مركز مساندة للفروع " في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا لعام 2019م
- جائزة البنك الإسلامي الأكثر ابتكاراً - المملكة العربية السعودية والتي منحت من قبل مجلة انترناشيونال فاينانس.
- جائزة افضل عروض بطاقات ائتمانية - المملكة العربية السعودية 2019م والتي منحت من قبل مجلة جلوبال بيزنيس اوت لوك.
- جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في المصرفية الإلكترونية - المملكة العربية السعودية 2019م والتي منحت من قبل مجلة جلوبال بيزنيس اوت لوك.
- جائزة التميز في مؤشر حوكمة الشركات بين كل القطاعات المتداولة في السوق المالية السعودية، والتي منحت من مركز حوكمة الشركات في جامعة الفيصل.
- المركز الأول والميدالية الذهبية في فئتي "أفضل مركز اتصالات عملاء" وفئة "أفضل خدمة عملاء" في العالم لعام 2019م ضمن نهائيات المسابقة العالمية لمراكز اتصالات العملاء والتي اقيمت في برشلونة - اسبانيا .
- جائزة التميز نظير الشراكة في تمويلات التجارة التي منحت من قبل المؤسسة الدولية لتمويل التجارة.
- جائزة الأميرة صيته بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي (في مجال الإنجاز الوطني) في دورتها الخامسة 2017
- الميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة أفضل خدمة عملاء وكذلك الميدالية الفضية عن فئة أفضل مركز اتصالات عملاء ، و جائزة أفضل مدير مركز اتصالات عملاء
- جائزة النقاد لأفضل مصرفية رقمية إسلامية من قبل "كامبردج التحليلية اناليتيكا "
- وجائزة أفضل خبار للنقاد كأفضل بنك في الابتكار المصرفي للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد لعام 2018 من قبل "كامبردج التحليلية اناليتيكا "
- الميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة "أفضل خدمة عملاء في العالم لعام 2018م
- جائزة "أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية في المملكة لعام 2017م" بترشيح من قبل مجموعة سي بي آي فايننشال العالمية المتخصصة بشؤون المال والاقتصاد.
- جائزة "أفضل مصرفية إسلامية للأفراد " للمرة الثانية والممنوحة من كامبردج التحليلية اناليتيكا، وهي جهة متخصصة في الاستقصاءات المالية الإسلامية في المملكة المتحدة.
- جائزة "أفضل خدمة عملاء " مقدمة لبرنامج ابشر بعزلك، من قبل مجلة بانكر الشرق الأوسط 2017م.
- الميدالية الفضية والمركز الثاني في فئتي "أفضل مركز اتصالات عملاء " و "أفضل خدمة عملاء لعام 2017م" في الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا من قبل شركة كونتاكت سنتر ورلد Contact Center World في لندن بالمملكة المتحدة.
- جائزة افضل خدمات مصرفية شخصية مبتكرة في المملكة العربية السعودية و الممنوحة لبنك الجزيرة من قبل أي جلوبال ميديا.
- تكريم البنك المركزي السعودي لبنك الجزيرة ضمن أفضل ثلاثة بنوك حصلت على اعلى مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات أجهزة الصرف الآلي وإدارة النقد.

شكر وتقدير

يسر مجلس الإدارة انتهاز هذه الفرصة للتعبير عن خالص شكره وتقديره للحكومة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع -حفظه الله - وجميع الوزراء على دعمهم المتواصل.

كما يتقدم مجلس الإدارة بالشكر لمقام وزارة المالية ووزارة التجارة والاستثمار و البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية على دعمهم المستمر للبنك . ويسر مجلس الإدارة انتهاز هذه الفرصة للتعبير عن جليل شكره وتقديره للمساهمين والعملاء الأفاضل على ثقتهم ودعمهم المستمر ول فريق إدارة البنك وكافة منسوبيه على أدائهم وإنجازاتهم.